

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Konsep Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	6
II.2 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	6
II.2.1 Penerapan SPBE di Korea Selatan.....	6
II.2.2 Penerapan SPBE di Jepang .....	7
II.2.3 Penerapan SPBE di Indonesia.....	9
II.2.4 Perbandingan SPBE di Setiap Negara .....	9
II.3 Permen PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020.....	10

II.4	Surat Edaran Permen PAN-RB Nomor 18 Tahun 2022.....	11
II.5	Konsep Enterprise Architecture .....	12
II.5.1	<i>The Open Group Architecture Framework (TOGAF)</i> .....	12
II.6	Perbandingan <i>Enterprise Architecture Framework</i> .....	14
II.7	Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
III.1	Model Konseptual .....	17
III.2	Pengumpulan Data .....	18
III.3	Sistematika Penelitian .....	19
III.3.1	Proses Inisiasi.....	19
III.3.2	Proses Identifikasi .....	20
III.3.3	Proses Analisis dan Perancangan .....	21
III.3.4	Proses Kesimpulan dan Saran .....	27
III.4	Analisis Kebutuhan Artefak .....	28
III.5	Metode Evaluasi.....	31
<b>BAB IV</b>	<b>OBJEK PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
IV.1	Gambaran Objek Penelitian .....	33
IV.1.1	Visi dan Misi.....	33
IV.1.2	Tugas dan Fungsi.....	34
IV.1.3	Deskripsi Program dan Kegiatan .....	35
IV.2	Indikator Kinerja Utama.....	35
IV.3	Permasalahan dan Isu Strategis .....	36
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....	<b>37</b>
V.1	Fase Preliminary.....	37
V.1.1	Principle Catalog .....	37
V.2	Fase Architecture Vision .....	43
V.2.1	Stakeholder Map Matrix.....	43
V.2.2	Value Chain Diagram.....	45
V.2.3	Solution Concept Diagram .....	46
V.3	Arsitektur Bisnis.....	48
V.3.1	<i>Requirement</i> Arsitektur Bisnis .....	48

V.3.2 Functional Decomposition Diagram.....	48
V.3.3 Business Footprint Diagram.....	49
V.3.4 Goal, Objective, Requirements .....	50
V.3.5 Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan, dan Proses Bisnis Level n .....	53
V.3.6 Business Service/Function Catalog .....	58
V.3.7 Peta Proses Bisnis.....	59
V.3.8 Peta Sub Proses Bisnis .....	59
V.3.9 Peta Relasi.....	60
V.3.10 Peta Proses Bisnis Level 0.....	61
V.3.11 Peta Proses Bisnis Level 1 .....	62
V.3.12 Peta Proses Bisnis Level 2.....	62
V.3.13 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Bisnis.....	133
<b>V.4 Arsitektur Layanan .....</b>	<b>140</b>
V.4.1 Requirement Arsitektur Layanan .....	140
V.4.2 Katalog Layanan .....	141
V.4.3 Matriks Layanan/Proses Bisnis .....	141
V.4.4 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Layanan.....	144
<b>V.5 Arsitektur Data dan Informasi .....</b>	<b>146</b>
V.5.1 <i>Requirement</i> Arsitektur Data dan Informasi.....	146
V.5.2 Katalog Entitas Data.....	146
V.5.3 Katalog Proses Bisnis/Entitas Data .....	148
V.5.4 Katalog Aplikasi/Entitas Data .....	160
V.5.5 Model Konseptual Data.....	162
V.5.6 Data Dissemination Diagram .....	167
V.5.7 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Data dan Informasi .....	168
<b>V.6 Arsitektur Aplikasi .....</b>	<b>171</b>
V.6.1 <i>Requirement</i> Arsitektur Aplikasi.....	171
V.6.2 Katalog Aplikasi.....	171
V.6.3 Application Interface Catalog .....	172
V.6.4 Application Interaction Matrix .....	173
V.6.5 Application Communication Diagram .....	174
V.6.6 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Aplikasi .....	175
<b>V.7 Arsitektur Teknologi .....</b>	<b>176</b>
V.7.1 <i>Requirement</i> Arsitektur Teknologi.....	176
V.7.2 Katalog Standar Teknologi.....	176
V.7.3 Katalog Portfolio Teknologi.....	177
V.7.4 Application/Technology Matrix .....	179

V.7.5 Environment and Location Diagram .....	180
V.7.6 Platform Decomposition Diagram.....	181
V.7.7 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Teknologi .....	182
V.8 Opportunities and Solution.....	184
V.8.1 Implementation Factor Assesment and Deduction Matrix .....	184
V.8.2 Consolidate GAPS, Solutions, and Dependencies Matrix .....	187
V.8.3 Consolidate and Reconcile Interoperability Requirement .....	192
V.8.4 Project Catalog .....	197
V.8.5 Project Context Diagram .....	198
V.8.6 Benefit Diagram .....	199
V.9 Migration Planning.....	201
V.9.1 Estimate Value and Risk .....	201
V.9.2 Business Value Assessment (BVA) .....	203
V.9.3 Prioritas Pembangunan Proyek .....	204
V.9.4 IT Roadmap.....	204
V.9.5 Blueprint Enterprise Architecture .....	206
V.10 Skema Validasi.....	208
V.11 Hasil Validasi .....	210
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>212</b>
VI.1 Kesimpulan .....	212
VI.2 Saran.....	214
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>215</b>
<b>LAMPIRAN A – DOKUMENTASI.....</b>	<b>217</b>
<b>LAMPIRAN B – KUISIONER VALIDASI DATA.....</b>	<b>220</b>
<b>LAMPIRAN C – SURAT PERMOHONAN PENELITIAN.....</b>	<b>224</b>