

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| ABSTRAK .....  | 1  |
| ABSTRACT .....   | 2  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | 3  |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                          | 4  |
| KATA PENGANTAR.....  | 5  |
| DAFTAR ISI .....   | 6  |
| DAFTAR TABEL .....   | 10 |
| DAFTAR ISTILAH.....  | 12 |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1  |
| I.1 Latar Belakang.....  | 1  |
| I.2 Rumusan Masalah.....                                       | 10 |
| I.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 10 |
| I.4 Manfaat Penelitian.....                                    | 10 |
| I.5 Sistematika Penulisan .....                                | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                     | 12 |
| II.1      Dasar Teori .....                                    | 12 |
| II.1.1 Pemodelan .....   | 12 |
| II.1.2 Manajemen Pemasaran .....                               | 13 |
| II.1.3 Analisis SWOT.....                                      | 14 |
| II.1.4 Business Model Environment.....                         | 15 |
| II.1.5 Business Model Canvas.....                              | 16 |
| II.1.6 Value Proposition Canvas .....                          | 19 |
| II.1.7. Lean Canvas .....                                      | 20 |
| II.2 Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan..... | 23 |
| II.2.1 Perbandingan dan Pemilihan Metode .....                 | 23 |
| III. METODOLOGI PERANCANGAN .....                              | 25 |
| III.1      Sistematika Penyelesaian Masalah .....              | 25 |
| III.1.1 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....            | 27 |
| III.1.2 Tahap Perancangan Model Bisnis .....                   | 28 |
| III.1.3 Tahap Verifikasi .....                                 | 29 |
| III.1.4 Tahap Validasi .....                                   | 30 |
| III.1.5 Tahap Akhir .....                                      | 30 |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| III.2   | Identifikasi Sistem Terintegrasi .....                                      | 31         |
| III.3   | Batasan dan Asumsi Penelitian.....  | 31         |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> |   | <b>32</b>  |
| IV. 1   | Deskripsi Data .....  | 32         |
| IV.1.1  | Profil Perusahaan .....   | 32         |
| IV.1.2  | Produk Perusahaan.....  | 32         |
| IV.1.3  | Data Model Perusahaan Saat ini .....  | 34         |
| IV.1.4  | Data Customer Profile UMKM Aroma.....                                       | 52         |
| IV.1.5  | Data Lingkungan Bisnis UMKM Aroma.....                                      | 60         |
| IV.1.6  | Kondisi Lingkungan Bisnis UMKM Aroma Lumajang .....                         | 69         |
| IV.2  | Spesifikasi Perancangan dan Standard Perancangan.....                       | 71         |
| IV.3  | Proses Perancangan Business Model Canvas .....                              | 72         |
| IV.3.1  | Analisis SWOT dan Perumusan Strategi .....                                  | 72         |
| IV.3.2  | Perhitungan Skor, Matriks TOWS dan Usulan Strategi .....                    | 78         |
| IV.3.3  | Perancangan Value Proposition Canvas .....                                  | 91         |
| IV.3.4  | Fit Customer Profile dengan Value Proposition .....                         | 93         |
| IV.4  | Hasil Rancangan .....   | 93         |
| IV.4.1  | Analisis Perbandingan Model Bisnis Saat ini dengan Model Bisnis Usulan..... | 94         |
| <b>V. VERIFIKASI DAN VALIDASI</b>             |   | <b>103</b> |
| V.1   | Verifikasi Hasil Rancangan .....  | 103        |
| V.2   | Validasi Hasil Rancangan .....  | 103        |
| V.3   | Evaluasi Hasil Rancangan.....   | 104        |
| V.4   | Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....                     | 107        |
| <b>VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>                |   | <b>112</b> |
| VI.1  | Kesimpulan .....  | 112        |
| VI.2  | Saran .....   | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                         |   | <b>117</b> |
| <b>LAMPIRAN WAWANCARA KONSUMEN</b>            |   | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN KUISIONER SKOR</b>                |   | <b>121</b> |