

**IDENTIFIKASI PRIORITAS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
PADA CUT & CUT *BARBERSHOP* DENGAN PENERAPAN INTEGRASI
KONSEP SERVQUAL DAN MODEL KANO KE DALAM *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

Oleh:

Naufal Amsyar Azizi M

1201194052



PROGRAM STUDI STRATA1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023