

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampak Depan Cut & Cut Barbershop .....	3
Gambar 1. 2 Tampak Dalam Cut & Cut Barbershop .....	4
Gambar 1. 3 Jumlah Pelanggan Mei 2022 - April 2023.....	5
Gambar 1. 4 Pendapatan Bulan Mei 2022 – April 2023 .....	6
Gambar 1. 5 Fishbone Diagram .....	7
Gambar 2. 1 Model Konseptual Service Quality .....	15
Gambar 2. 2 Model Kano .....	17
Gambar 2. 3 Pengelompokan Implisit & Eksplisit.....	19
Gambar 2. 4 Penerapan QFD pada Perusahaan Jasa.....	22
Gambar 2. 5 Model Rumah Kualitas (HOQ) .....	23
Gambar 3. 1 Tahap Perancangan.....	27
Gambar 4. 1 Diagram Klasifikasi Eksplisit & Implisit .....	37