

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nama Barbershop Daerah Cileungsi	2
Tabel 1. 2 Daftar Alternatif Solusi	8
Tabel 4. 1 Atribut Layanan	30
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Gap	34
Tabel 4. 5 Nilai Eksplisit & Implisit	36
Tabel 4. 6 Atribut Kepuasan Berdasarkan Kategori Kano	38
Tabel 4. 7 Matrik Kebutuhan Pelanggan (Whats)	39
Tabel 4. 8 Matrik Respon Teknis (Hows)	41
Tabel 4. 9 Simbol Hubungan Matrik Whats dan Hows	41
Tabel 4. 10 Hubungan Matrik Whats dan Hows	42
Tabel 4. 11 Simbol Hubungan Antar Matrik Hows	43
Tabel 4. 12 Hubungan Antar Matrik Hows	43
Tabel 4. 13 Tingkat Kepentingan Sebelum Penyesuaian	44
Tabel 4. 14 Penyesuaian Tingkat Kepentingan	45
Tabel 4. 15 Target Value	46
Tabel 4. 16 Improvement Ratio	47
Tabel 4. 17 Improvement Ratio Perbaikan	48
Tabel 4. 18 Sales Point	49
Tabel 4. 19 Absolute Weight	50
Tabel 4. 20 Bobot Teknis Absolut	51
Tabel 4. 21 Bobot Teknis Relatif	52
Tabel 4. 22 Prioritas Perbaikan	53