

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	6
I.4 Batasan Tugas Akhir	6
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Penelitian Terdahulu.....	8
II.2 Transformasi Digital (TD).....	10
II.2.1 Teknologi Informasi (TI)	10
II.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	11
II.2.3 <i>Agile</i>	12
II.2.4 Regulasi Terkait TKTI dan TD	14
II.2.5 COBIT 2019.....	16
II.2.6 PMBOK	24
II.2.7 ITIL V4	26
II.3 Perbandingan Framework.....	29
II.4 Alasan Pemilihan Framework	30
BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	32
III.1 Model Konseptual	32
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	35
III.2.1 <i>Problem Explication</i> (Penjelasan Masalah)	35
III.2.2 <i>Requirement Specification</i> (Spesifikasi Kebutuhan).....	36
III.2.3 <i>Design and Development</i> (Desain dan Pengembangan)	36

III.2.4	<i>Demonstration</i> (Demonstrasi).....	37
III.2.5	<i>Evaluation</i> (Evaluasi).....	37
III.3	Pengumpulan Data	38
III.4	Analisis Data	38
III.4.1	Metode Prioritasi Faktor Desain	38
III.4.2	Metode Prioritasi Area Fokus	40
III.4.3	Metode Prioritas Mekanisme Proses	41
III.4.4	Prioritas Tujuan TKMTI	41
III.4.5	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	42
III.4.6	Potensi Pengembangan.....	42
III.4.7	Prioritas Proses Pengembangan dengan <i>Risk, Resource, dan Value</i> 43	
III.4.8	Menyusun Dokumen Rekomendasi Esensial Untuk Aspek Proses, Orang, dan Teknologi	43
III.4.9	<i>Roadmap</i> Penerapan Rekomendasi	44
III.4.10	Analisis Dampak Penerapan Rancangan	44
III.5	Metode Evaluasi	44
III.5.1	Uji <i>Credibility</i>	45
III.5.2	Uji <i>Transferability</i>	46
III.5.3	<i>Dependability</i>	46
III.5.4	<i>Confirmability</i>	46
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	48
IV.1	Pengumpulan Data	48
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian	48
IV.2.1	Visi dan Misi ReinsurCo	49
IV.2.2	Struktur Organisasi ReinsurCo	49
IV.3	Penyusunan Sistem Tata Kelola	52
IV.3.1	Prioritasi Tujuan TKMTI	55
IV.3.2	Penilaian Kondisi Tata Kelola Saat Ini	59
IV.3.3	Target Keadaan	84
IV.3.4	Hasil Analisis Potensi Pengembangan	95
BAB V	PERANCANGAN DAN REKOMENDASI TUJUAN TKMTI	121
V.1	Merancang Perbaikan Tujuan TKMTI	121
V.2	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Aspek <i>Process</i>	121
V.2.1	Rancangan Rekomendasi Perbaikan Komponen Proses	121
V.2.2	Rancangan Rekomendasi Perbaikan Komponen Informasi	122

V.3	Rancangan Rekomendasi Perbaikan Aspek <i>People</i>	124
V.3.1	Rancangan Rekomendasi Perbaikan Komponen Struktur Organisasi 125	
V.3.2	Rancangan Rekomendasi Perbaikan Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku 136	
V.4	Rancangan Rekomendasi Perbaikan Komponen Teknologi	137
V.5	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan	139
V.6	Estimasi Dampak yang Ditimbulkan Dari Rancangan	143
V.6.1	Estimasi Dampak Rancangan Komponen Proses	143
V.6.2	Estimasi Dampak Rancangan Komponen Struktur Organisasi... 145	
V.6.3	Estimasi Dampak Rancangan Komponen Prinsip dan Kebijakan 147	
V.6.4	Estimasi Dampak Rancangan Komponen Informasi	148
V.6.5	Estimasi Dampak Rancangan Komponen Budaya, Etika dan Perilaku 150	
V.6.6	Estimasi Dampak Rancangan Komponen Orang, Kemampuan, dan Kompetensi	152
V.6.7	Estimasi Dampak Rancangan Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	153
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	155
VI.1	Kesimpulan.....	155
VI.2	Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN	162
LAMPIRAN A	: ANALISIS FAKTOR DESAIN.....	162
LAMPIRAN B	: INSTRUMEN PENILAIAN TUJUH TATA KELOLA. 208	
LAMPIRAN C	: RANCANGAN REKOMENDASI SOP.....	257
LAMPIRAN D	: RANCANGAN REKOMENDASI INFORMASI.....	274