

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan Syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penyusunan Tugas Akhir “PENYUSUNAN MANAJEMEN PENGEMBANGAN TI AGILE MEMAKAI COBIT 2019 DEVOPS PADA TRANSFORMASI REINSURCO” ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Melalui dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyampaikan ungkapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas karunia dan Rahmat-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemampuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir;
2. Kedua orangtua penulis, Bapak Mustaman dan Ibu Sa’adatul Abadiyah yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan pada penulis;
3. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Fitriyana Dewi, S. Kom., M. Kom selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan berupa arahan, kritik, saran, serta masukan selama penyusunan Tugas Akhir ini;
4. Rekan Tugas Akhir Kelompok ReinsurCo Ananda Viamianni, Naufal R. Ariekananda, dan Zul F. Yahyah yang senantiasa memberikan masukan, semangat, dan bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini;
5. Diah Fitria Ningrum yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan *proofread* dan mendengarkan keluh kesah penulis;
6. Rekan-rekan yang senantiasa membantu dan menghibur penulis di masa-masa perkuliahan. Alam Adhiyatama, Alfian M. Fardhani, Dian N. P. Ningrum, Fajar Sidik, Febrian F. A, Virza M. Widyastuti, dan Yanharr Alfirazi;
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan motivasi selama perkuliahan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, maka dari itu segala kritik dan saran yang membangun dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.