

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Keluhan Resto Kita.....	4
Tabel I.2 <i>True Customer Needs</i>	4
Tabel I.3 Identifikasi Kompetitor.....	6
Tabel I.4 Permasalahan Pada Kondisi Eksisting Resto Kita.....	6
Tabel I.5 Alternatif Solusi	8
Tabel I.6 Pemilihan Solusi	8
Tabel II.1 Metode Pembandingan.....	16
Tabel II.2 Dimensi	19
Tabel II.3 Kategori Matriks <i>Relationship</i>	22
Tabel II.4 Kategori <i>Technical Correlation</i>	23
Tabel II.5 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel III.1 Mekanisme Pengumpulan Data	29
Tabel III.2 <i>Kategori Direction of Goodness</i>	31
Tabel III.3 Kategori Matriks Hubungan.....	32
Tabel III.4 Kategori Korelasi Karakteristik Teknis	32
Tabel III.5 Tabel Matriks Hubungan	36
Tabel III.6 Komponen Sistem Terintegrasi.....	37
Tabel IV.1 <i>True Customer Needs</i>	39
Tabel IV.2 NKP dan Kategori Kano <i>True Customer Needs</i>	40
Tabel IV.3 Kategori Nilai Pengali Kano.....	40
Tabel IV.4 NKP dan Nilai Pengali Kano	41
Tabel IV.5 <i>Adjusted Importance, Adjusted Importance Percentage, dan Ranking</i>	42
Tabel IV.6 Karakteristik Teknis.....	43
Tabel IV.7 Karakteristik Teknis (Lanjutan).....	44
Tabel IV.8 Kategori <i>Direction of Goodness</i>	45
Tabel IV.9 <i>Direction of Goodness</i> Karakteristik Teknis	45
Tabel IV.10 Kategori Matriks Hubungan	48
Tabel IV.11 Kategori Korelasi Karakteristik Teknis	49
Tabel IV.12 Probabilitas Karakteristik Teknis.....	51
Tabel IV.13 Satuan Karakteristik Teknis.....	52

Tabel IV.15 <i>Competitive Benchmark</i>	54
Tabel IV.16 <i>Column Weight, Column Weight Percentage, dan Ranking</i>	55
Tabel IV.17 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis.....	56
Tabel IV.18 Perancangan Konsep.....	57
Tabel IV.19 Perancangan Konsep (Lanjutan)	58
Tabel IV.20 <i>Concept Screening</i>	59
Tabel IV.21 <i>Column Weight Percentage</i> Kebutuhan Teknis.....	60
Tabel IV.22 <i>Critical Part</i>	61
Tabel IV.23 <i>Critical Part</i> (Lanjutan).....	62
Tabel IV.24 <i>Direction of Goodness Critical Part</i>	62
Tabel IV.25 <i>Direction of Goodness Critical Part</i> (Lanjutan).....	63
Tabel IV.26 Penentuan Probabilitas <i>Critical Part</i>	64
Tabel IV.27 Penentuan Probabilitas <i>Critical Part</i> (Lanjutan)	65
Tabel IV.28 Satuan <i>Critical Part</i>	66
Tabel IV.29 Satuan <i>Critical Part</i> (Lanjutan)	67
Tabel IV.31 <i>Competitive Benchmark</i>	68
Tabel IV.32 <i>Competitive Benchmark</i> (Lanjutan).....	69
Tabel IV.33 <i>Column Weight, Column Weight Percentage, dan Ranking</i>	70
Tabel IV.34 <i>Column Weight, Column Weight Percentage, dan Ranking</i> (Lanjutan)	71
Tabel IV.35 Pemenuhan Target <i>Critical Part</i>	72
Tabel IV.36 Pemenuhan Target <i>Critical Part</i> (Lanjutan).....	73
Tabel IV.37 Contoh Hasil Perancangan.....	73
Tabel V.1 Contoh Verifikasi Hasil Perancangan	74
Tabel V.2 Perancangan Sistem Terintegrasi	75
Tabel V.3 Perancangan Sistem Terintegrasi (Lanjutan)	76
Tabel V.4 Validasi Hasil Rancangan	77
Tabel V.5 Validasi Hasil Rancangan (Lanjutan)	78
Tabel V.6 Validasi Hasil Rancangan (Lanjutan)	79
Tabel V.7 Perbandingan Kondisi Eksisting dan Implementasi.....	80
Tabel V.8 Perbandingan Kondisi Eksisting dan Implementasi (Lanjutan).....	81
Tabel V.9 Analisis Hasil Rancangan	82

Tabel V.10 Analisis Hasil Rancangan (Lanjutan).....	83
Tabel V.11 Analisis Hasil Rancangan (Lanjutan).....	84
Tabel V.12 Rencana Implementasi Hasil Rancangan	91