

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Pelayanan Restoran Resto Kita Karawang Menggunakan *Quality Function Deployment (QFD)*” dengan sebaik-baiknya. Tak lupa, mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan tenaga dan waktunya atas bimbingan, dukungan dan bantuan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis tunjukkan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. dan Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M. Sc. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II Tugas Akhir yang telah membimbing dan senantiasa memberikan arahan atau saran sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Wisnu selaku pemilik Restoran Resto Kita yang telah membantu dan membimbing hingga Tugas Akhir ini selesai.
3. Ibu Laras sebagai manajer Rumah Makan Pawon Sae yang telah bekerja sama dalam membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis, M. Si. selaku dosen wali yang telah membantu dan membina selama perkuliahan.
5. Bapak Faisal Baharuddin dan Ibu Devi Yanti Juliani selaku orang tua yang telah membantu dan mendukung penulis secara moral dan material hingga selesainya perkuliahan dan Tugas Akhir. Tak lupa, adik tercinta dan keluarga besar yang telah memberikan semangat dan motivasi.
6. Alifa Ayudia Putri selaku *partner* tim penelitian Resto Kita yang selalu membantu dan membantu terselesaikannya Tugas Akhir.
7. Divanti Syaharani, Gita Fitri, Elsa Fitriani, Rika Elfira Octavia, dan Vanya Amabella yang selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain.