

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Pendapatan Bhinneka Shuttle.....	2
Gambar I.2 Grafik Target dan Realisasi Jumlah Penumpang Bhinneka Shuttle.....	3
Gambar I.3 <i>Fishbone Diagram</i> Bhinneka Shuttle Mekar Wangi.....	7
Gambar II.1 Grafik Kebutuhan Model Kano.....	28
Gambar II.2 Model Integrasi Metode <i>Servqual</i> dan Model Kano.....	29
Gambar III.1 Sistematika Perancangan,,.....	33
Gambar IV.1 Tingkat <i>Satisfaction Coefficient</i> dan <i>Disatisfaction Coefficient</i> .....	63