

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
UMKM	Kegiatan usaha yang dijalankan oleh individu, rumah tangga, maupun badan usaha kecil.	1
MSDs	Penyakit Akibat Kerja (PAK) <i>Musculoskeletal Disorders</i> (MSDs) dapat menimbulkan keluhan atau gangguan pada bagian sendi, saraf, otot, dan tulang belakang.	2
RULA	Metode penilaian ergonomi yang digunakan untuk mengevaluasi risiko cedera dan ketidaknyamanan pada bagian atas tubuh, terutama saat melakukan aktivitas kerja yang melibatkan gerakan berulang atau postur yang tidak ergonomis.	3
QFD	Metode untuk perencanaan dan pengembangan produk atau layanan yang terstruktur yang memungkinkan tim pengembangan untuk menentukan dengan jelas keinginan dan kebutuhan pelanggan.	14
HOQ	Konsep yang digunakan dalam metodologi QFD untuk menjelaskan hubungan kebutuhan dan harapan pelanggan dengan karakteristik produk yang akan dirancang.	15

VOC	<i>Voice of Customer</i> untuk mengetahui pendapat pengguna tentang sebuah produk. <i>Voice of Customer</i> diperoleh melalui wawancara dengan pengguna produk tersebut.	15
CAD	Software komputer yang digunakan untuk mendesain sebuah produk di fase desain selama proses engineering.	51