

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Penjelasan	Halaman pertama kali digunakan
FCAPS	: Fault, Configuration, Accounting, Performance, Security atau FCAPS merupakan konsep yang diprakarsai oleh International Organization for Standardization (ISO) dan merupakan salah satu mode manajemen yang berperan dalam mengkategorikan manajemen jaringan sesuai dengan fungsi dan outputnya.	2
ISO	: International Organization for Standardization merupakan sebuah standar internasional dalam sebuah sistem manajemen untuk pengukuran mutu organisasi	2
SOP	: Standar Operasional Prosedur atau Standard Operational Procedure merupakan panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional organisasi atau perusahaan berjalan dengan lancar.	3
IETF	: Internet Engineering Task Force adalah organisasi standar terbuka, yang mengembangkan dan mempromosikan standar Internet sukarela, khususnya standar yang terdiri dari paket protokol Internet.	4
PDCA	: Plan-Do-Check-Act merupakan metode manajemen yang efektif dalam	4

	meningkatkan sistem operasional secara berkelanjutan	
RFC	: Request for Comments merupakan dokumen informasi dan standar Internet ber seri yang diikuti secara luas oleh perangkat lunak untuk digunakan dalam jaringan, Internet dan beberapa sistem operasi jaringan	4
ITU	: The International Telecommunication Union merupakan lembaga khusus Perserikatan Bangsa-Bangsa di bidang telekomunikasi, teknologi informasi, dan komunikasi	4
SI	: Sistem Informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakannya untuk mendukung operasi dan manajemen.	9
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi merupakan teknologi yang berhubungan dengan penanganan informasi.	9
NMS	: Network Management System merupakan sebuah tool yang berfungsi untuk melakukan monitoring atau pengawasan pada elemen-elemen dalam jaringan komputer	11