

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Aktivitas Manajemen Kesalahan Jaringan MFAST	34
Tabel IV.2 MFAST Parameter	37
Tabel IV.3 Parameter PDCA.....	39
Tabel IV.4 Klausul ISO 27001:2013 SNI.....	44
Tabel IV.5 <i>Worksheet</i> Penilaian <i>Fault Management</i>	46
Tabel IV.6 Penjelasan SOP Perusahaan.....	54
Tabel IV.7 Tingkat Urgensi PDCA.....	55
Tabel V.1 Penerapan PDCA	57
Tabel V.2 Nilai PDCA	66
Tabel V.3 Penilaian MFAST	71