

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT. dan Bapak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto S.T., M.T. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bagian keamanan dan jaringan – Perusahaan PT Telkom Indonesia sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kedua orangtua, Bapak Suyatno dan Ibu Nurhayati serta kakak Shania Griselda dan adik Saskia Rachma Jovita atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Muhammad Faris Nurliyan dan Gildas Agathon Cato Hutapea selaku rekan satu kelompok penulis yang sudah berjuang bersama-sama selama pengerjaan Tugas Akhir.
5. Sekar Tamara Indhira Paramesti yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.