

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Alternatif Solusi .....	9
I.3    Perumusan Masalah.....	10
I.4    Tujuan Tugas Akhir.....	10
I.5    Manfaat Tugas Akhir.....	11
I.6    Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
II.1    Pengembangan Produk .....	13
II.2    Pengemasan Produk .....	14
II.3 <i>Voice of Customer</i> .....	16
II.4    Pemilihan Metode Perancangan .....	17
II.5 <i>Quality Function Deployment</i> .....	20
II.5.1    Definisi <i>Quality Function Deployment</i> .....	20

II.5.2	Manfaat <i>Quality Function Deployment</i> .....	21
II.5.3	Keunggulan <i>Quality Function Deployment</i> .....	22
II.5.4	<i>Quality Function Deployment</i> (QFD) Iterasi I.....	23
II.5.5	<i>Concept Development</i> .....	26
II.5.6	<i>Quality Function Deployment</i> (QFD) Iterasi II.....	27
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....		29
III.1	Sistematika Perancangan .....	29
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pendahuluan .....	30
III.1.2	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....	31
III.1.3	Deskripsi Mekanisme Pengolahan Data dan Perancangan .....	32
III.1.4	Deskripsi Mekanisme Tahap Analisis.....	34
III.1.5	Deskripsi Mekanisme Tahap Kesimpulan dan Saran.....	35
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	35
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		37
IV.1	Pengumpulan Data .....	37
IV.1.1	Identifikasi Atribut Kebutuhan .....	37
IV.1.2	Identifikasi Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan.....	39
IV.1.3	Uji Coba Kuesioner.....	42
IV.1.4	Uji Validitas .....	43
IV.1.5	Uji Reliabilitas .....	44
IV.2	Pengolahan Data.....	44
IV.2.1	QFD Iterasi I ( <i>House of Quality</i> ) .....	44
IV.2.2	Pengembangan Konsep .....	58
IV.2.3	QFD Iterasi II ( <i>Part Deployment</i> ) .....	65
IV.2.4	Hasil Perancangan .....	67

BAB V ANALISIS PERANCANGAN .....	71
V.1    Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	71
V.1.1    Verifikasi Hasil Rancangan.....	71
V.1.2    Validasi Hasil Rancangan .....	71
V.2    Analisis Hasil Rancangan.....	72
V.2.1    Perbandingan Kondisi Saat Ini dan Usulan Hasil Rancangan .....	72
V.2.2    Rancangan Analisis Biaya.....	78
V.2.3    Kesiapan Pengguna Terhadap Implementasi Hasil Rancangan .....	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
VI.1    Kesimpulan.....	83
VI.2    Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84