

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Alternatif solusi	9
Tabel II. 1 Tabel Perbandingan metode penelitian	19
Tabel II. 2 Simbol dalam matriks hubungan	26
Tabel III. 1 Identifikasi sistem terintegrasi	35
Tabel IV. 1 Rekapitulasi <i>voice of customer</i>	39
Tabel IV. 2 Pengodean kuesioner	40
Tabel IV. 3 Skala likert	42
Tabel IV. 4 Perbaikan hasil uji coba kuesioner.....	42
Tabel IV. 5 Rekapitulasi hasil uji validitas tingkat kepuasan	43
Tabel IV. 6 Rekapitulasi hasil uji validitas tingkat kepentingan	44
Tabel IV. 7 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas.....	44
Tabel IV. 8 <i>Need statement</i>	45
Tabel IV. 10 WAP kepuasan dan kepentingan pelanggan.....	47
Tabel IV. 11 <i>Intersection point</i>	47
Tabel IV. 12 Variabel <i>klein grid matrix</i>	48
Tabel IV. 13 Matriks perencanaan	49
Tabel IV. 16 Karakteristik teknis	52
Tabel IV. 17 Target spesifikasi	53
Tabel IV. 19 <i>Direction of Goodness</i>	55
Tabel IV. 20 Simbol karakteristik teknis	55
Tabel IV. 21 Korelasi <i>need statement</i>	56
Tabel IV. 22 Matriks hubungan	57
Tabel IV. 23 Matriks teknis	57
Tabel IV. 25 <i>Morphology chart</i>	59
Tabel IV. 26 Hasil eliminasi opsi.....	60
Tabel IV. 29 <i>Selection criteria</i>	63
Tabel IV. 30 Ketentuan nilai <i>relative performance</i>	64
Tabel IV. 31 <i>Normalized weight score</i> pada kriteria terpilih.....	64
Tabel IV. 32 <i>Concept scoring</i>	64
Tabel IV. 34 <i>Part specification</i>	65
Tabel IV. 36 Matriks hubungan	66

Tabel IV. 37 <i>Part deployment</i>	67
Tabel IV. 38 Spesifikasi akhir.....	67
Tabel IV. 40 Elemen kemasan	69
Tabel IV. 41 Spesifikasi mesin <i>vacuum sealer</i>	70