

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
COPYRIGHT TESIS MAGISTER.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PENGAKUAN	viii
HALAMAN DAFTAR PUBLIKASI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
DAFTAR ISTILAH.....	xx
1. PENDAHULUAN	1
1.1 State-of-the art.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Pertanyaan Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Kesenjangan Penelitian	8
1.8 Batasan Penelitian	10
1.9 Rasionalisasi Penelitian.....	11
1.10 Signifikansi Penelitian.....	12
1.11 Pertimbangan Penelitian	13

1.12	Peran Peneliti	13
1.13	Sistematika Penulisan	14
2.	TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1	Metode Review	15
2.2	Hasil Review	15
2.2.1	Perspektif Teori.....	22
2.2.2	Profil Industri Telekomunikasi	22
2.2.3	Komputasi Awan dan Migrasi Infrastruktur TI	23
2.2.4	Model TCO komputasi awan	24
2.2.5	Penilaian Kelayakan dan Analisis Biaya-Manfaat.....	25
2.2.5.1	Analisis Biaya-Manfaat	26
2.2.5.2	Faktor <i>Tangible</i> dan <i>Intangible</i>	26
2.2.6	Faktor Teknologi dalam Kelayakan Migrasi Komputasi Awan	27
2.2.7	Faktor Manusia dalam Kelayakan Migrasi Komputasi Awan.....	28
2.2.8	Faktor Organisasi dalam Kelayakan Migrasi Komputasi Awan.....	28
2.2.9	<i>IS Success Model</i>	28
2.3	<i>Framework</i> yang relevan.....	29
2.4	Isu dan Tren Penelitian.....	31
2.5	Motivasi Penelitian.....	32
2.5.1	Pemilihan Teori.....	32
2.5.2	Pemilihan framework.....	33
2.5.3	Pemilihan isu dan tren.....	33
3.	METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1	Perancangan Penelitian	34
3.2	Model Konseptual	35
3.3	Sistematika Penelitian	37
3.3.1	Fase review data.....	38

3.3.2	Fase pengumpulan data.....	39
3.3.3	Fase Analisa data	40
3.3.4	Fase interpretasi data.....	41
3.4	Asumsi Penelitian.....	41
3.5	Sumber data penelitian	42
3.6	Pertimbangan etika.....	42
3.7	Instrument penelitian.....	42
3.8	Prosedur Seleksi	44
3.9	Bias Penelitian.....	46
3.10	Uji keabsahan data.....	47
3.10.1	Uji kredibilitas	48
3.10.2	Uji keterikatan.....	48
3.10.3	Uji konfirmasi	49
3.10.4	Uji Transferabilitas	49
4.	PENGUMPULAN DATA	50
4.1	Gambaran Umum Organisasi.....	50
4.1.1	Deskripsi Organisasi	50
4.1.2	Struktur Organisasi	51
4.1.3	Workload Analysis.....	52
4.1.4	<i>Full-time Equivalent</i>	53
4.1.5	Proses Bisnis	53
4.1.5.1	Proses Bisnis Pengembangan Aplikasi.....	53
4.1.5.2	Proses penelitian, evaluasi teknologi, riset dan pengembangan teknologi baru	55
4.2	Laporan Wawancara.....	56
4.2.1	Catatan Wawancara dan Pengamatan	56
4.2.2	Jadwal Wawancara.....	56

4.2.3	Analisa Latar Belakang Narasumber	57
4.2.4	Hasil Wawancara	58
4.1.1.1	Hasil Wawancara 1	58
4.1.1.2	Hasil Wawancara 2	60
4.1.1.3	Hasil Wawancara 3	62
4.1.1.4	Hasil Wawancara 4	64
4.1.1.5	Hasil Wawancara 5	66
4.1.1.6	Hasil Wawancara 6	69
4.3	Analisa Tematik	71
4.3.1	Tema 1: Keuntungan Bisnis	73
4.3.2	Tema 2: Risiko dan Tantangan	73
4.3.3	Tema 3: Dampak Organisasi	74
4.3.4	Tema 4: Faktor Teknis	74
4.3.5	Tema 5: Inovasi	75
4.3.6	Tema 6: Kemampuan dan Kompetensi Karyawan	75
4.4	Data Sekunder	75
4.4.1	Infrastruktur, perangkat lunak, dan pusat data	77
4.4.2	Data Infrastruktur	77
5.	ANALISA DAN PEMBAHASAN	82
5.1	Analisa Gap	82
5.2	Analisa Tujuan	83
5.3	People, Technology, Organization	84
5.4	Analisa Biaya-Manfaat	86
5.4.1	Biaya	86
5.4.2	Manfaat	88
5.5	Rekomendasi	90
5.6	Studi kasus	100

5.6.1	Biaya	100
5.6.2	Manfaat	103
5.6.2.1	Optimasi Biaya	103
5.6.2.2	Produktifitas.....	103
5.6.2.3	Inovasi	104
5.6.2.4	Risiko dan Keamanan	104
5.6.2.5	Intangible Benefit	105
6.	KESIMPULAN DAN DISKUSI	107
6.1	Kesimpulan.....	107
6.1.1	Bagaimana metode yang efektif untuk mengukur kelayakan migrasi dari infrastruktur TI ke lingkungan komputasi awan menggunakan metode <i>cost-benefit analysis</i> (CBA)?.....	107
6.1.2	Apa saja manfaat konkret (<i>tangible</i>) dan manfaat non-materiil (<i>intangible</i>) yang dapat diidentifikasi dan diukur dalam konteks migrasi dari infrastruktur TI ke lingkungan komputasi awan, serta bagaimana migrasi tersebut berpotensi meningkatkan efisiensi? 107	
6.1.3	Bagaimana perubahan dalam biaya investasi awal, biaya operasional, dan penghematan jangka panjang yang diantisipasi dapat dikuantifikasi dan dievaluasi dengan migrasi komputasi awan ke penggunaan infrastruktur TI di sektor industri telekomunikasi?	108
6.1.4	Bagaimana infrastruktur komputasi awan mempengaruhi organisasi, teknologi, dan manusia yang terlibat dalam migrasi, dan bagaimana dampak-dampak tersebut dapat diidentifikasi dan dianalisis?.....	108
6.2	Tantangan Penelitian	109
6.3	Kritik dan Saran	110
6.4	Rekomendasi	111
	DAFTAR PUSTAKA	113
	LAMPIRAN.....	119