

## ABSTRAK

Penggunaan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) telah berpengaruh pada perkembangan teknologi informasi terutama dalam kegiatan transaksi penjualan pada PT Graha Sarana Duta Kota Jambi. PT Graha Sarana Duta Kota Jambi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pemeliharaan dan konstruksi gedung. Pada divisi *marketing* masih mengandalkan proses penjualan konvensional sehingga dibutuhkan sistem yang dapat menghubungkan divisi *marketing* dengan divisi lain agar perpindahan datanya lebih mudah dan *customer* untuk layanan pelanggan yang lebih baik sehingga proses penjualan dapat lebih maksimal. Dalam penelitian ini, diusulkan perancangan implementasi ERP menggunakan metode Quickstart dengan fokus pada proses *sales* berbasis Odoo. Penelitian ini mengangkat pertanyaan penelitian “Bagaimana perancangan sistem ERP proses sales berbasis Odoo pada PT Graha Sarana Duta Jambi dibagian Property Management?” dan “Bagaimana integrasi yang terjadi antara proses sales dengan proses lainnya pada Odoo yang dirancang untuk PT Graha Sarana Duta Jambi dibagian Property Management?”. Penelitian ini akan berfokus pada perancangan implementasi ERP yang didukung sistem CRM berbasis Odoo pada proses penjualan dengan melibatkan modul pada Odoo yaitu *sales*, *customer relationship management* (CRM), dan *livechat*. Implementasi ini bertujuan untuk meningkatkan layanan penjualan jasa *Property Management* dengan menggunakan metode quickstart dimulai dari *kick-off*, *analysis* hingga *configuration* dengan alasan dapat mendukung proses penelitian karena memang dibuat untuk *workflow* Odoo. Melalui perancangan sistem ERP ini, rancangan sistem aplikasi Odoo yang dibuat dapat mendukung proses *sales* pada PT Graha Sarana Duta Jambi dan terintegrasi dengan divisi *accounting* dan logistik serta sistem CRM dapat memudahkan layanan dengan pelanggan. Dengan pengujian akhir *blackbox testing* dan evaluasi oleh *user* untuk menguji tiap proses yang dilakukan dan menunjukkan setiap proses yang dijalankan, dengan hasil pengujian menunjukkan indikator sukses.

Kata Kunci : *ERP, Odoo, Sales, Quickstart, Blackbox Testing*