

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	17
Tabel III. 1 Pengumpulan Data	25
Tabel IV. 1 Strategic Planning	30
Tabel IV. 2 Project Team	31
Tabel IV. 3 Fit Gap Analysis	45
Tabel IV. 4 Fit Gap Analysis (Lanjutan)	46
Tabel IV. 5 Use Case Menggunakan <i>Livechat</i>	48
Tabel IV. 6 Use Case Input Data <i>Customer</i> ke CRM	48
Tabel IV. 7 Use Case Membuat <i>Schedule</i> pada CRM	49
Tabel IV. 8 Use Case Input Hasil Negosiasi ke CRM	49
Tabel IV. 9 Use Case Membuat <i>Quotation</i>	50
Tabel IV. 10 Use Case Mengirim <i>Quotation</i> ke <i>Customer</i>	50
Tabel IV. 11 Use Case Membuat <i>Invoice</i>	51
Tabel V. 1 Konfigurasi General Setting.....	65
Tabel V. 2 Data Konfigurasi Company.....	66
Tabel V. 3 Konfigurasi User	66
Tabel V. 4 Konfigurasi Hak User	67
Tabel V. 5 Konfigurasi Setting Modul CRM.....	68
Tabel V. 6 Konfigurasi Setting Modul <i>Sales</i>	69
Tabel V. 7 Konfigurasi Setting Modul <i>Sales</i> (Lanjutan 1)	70
Tabel V. 8 Konfigurasi Setting Modul <i>Sales</i> (Lanjutan 2)	71
Tabel V. 9 Konfigurasi Setting Modul <i>Sales</i> (Lanjutan 3)	72
Tabel V. 10 Konfigurasi Modul <i>Livechat</i>	73
Tabel V. 11 Konfigurasi <i>Template Email Sales</i>	75
Tabel V. 12 Migrasi Data Proyek <i>Customer</i>	77
Tabel V. 13 Blackbox Testing	79
Tabel V. 14 Blackbox Testing (Lanjutan)	80
Tabel V. 15 Integration Testing (BlackBox Testing).....	80
Tabel V. 16 Peserta Evaluasi Kinerja Aplikasi.....	81
Tabel V. 17 Hasil Evaluasi Kinerja Aplikasi	81

Tabel V. 18 Hasil Pengujian User.....	82
Tabel V. 19 Kategori penilaian User.....	82
Tabel V. 20 Indikator penilaian User.....	83
Tabel V. 21 Hasil Indikator Pengujian oleh <i>User</i>	83