

## DAFTAR ISTILAH

Confusion Matrix	: Metode evaluasi kinerja yang umum digunakan dalam pemodelan statistik dan pembelajaran mesin untuk menggambarkan performa model klasifikasi.
Consumercentric	: Strategi yang berfokuskan kepada kustomer.
Cross Validation	: Metode validasi yang dapat digunakan pada model.
Dataset	: Kumpulan data mentah yang berupa tabel.
Gain	: Perhitungan nilai pada akar pohon untuk menentukan percabangan.
Library	: Koleksi pustaka program yang dapat digunakan dan dipanggil dalam pemrograman.
Modelling	: Proses pelatihan algoritma agar menghasilkan model.
NLP	: Natural Language Processing, merupakan sebuah topik pada machine learning yang membahas mengenai bahasa manusia.
Node	: Sebuah simpul yang ada dalam tree.
Overfitting	: Pola perilaku model yang tidak dapat melakukan generalisasi data dengan baik.
Oversampling	: Metode untuk menyetarakan jumlah data dengan menambahkan kelas minoritas dengan cara duplikasi.
Residual	: Selisih antara label asli dengan prediksi
Review	: Ulasan.
Similarity Score	: Perhitungan di node untuk menentukan gain.
Output	: Perhitungan di leaf untuk menentukan nilai dari sebuah leaf.