

## DAFTAR TABLE

Table II.1 Perbandingan Metode.....	28
Table II.2 State of The Art .....	29
Table II.3 State of The Art (lanjutan satu) .....	30
Table II.4 State of The Art (lanjutan dua).....	31
Table II.5 State of The Art (lanjutan tiga).....	32
Table IV.1 Analisis Hasil Observasi dan Wawancara .....	37
Table IV.2 Analisis GAP .....	47
Table IV.3 Use Case Scenario Login.....	53
Table IV.4 Use Case Scenario Login (lanjutan satu).....	54
Table IV.5 Use Case Scenario Register .....	54
Table IV.6 Use Case Scenario Top Up .....	55
Table IV.7 Use Case Scenario Riwayat Transaksi .....	55
Table IV.8 Use Case Scenario Riwayat Transaksi (lanjutan satu) .....	56
Table IV.9 Use Case Scenario Pulsa & Paket Data .....	56
Table IV.10 Use Case Scenario Pulsa/Paket Data (lanjutan satu) .....	57
Table IV.11 Use Case Scenario PLN .....	57
Table IV.12 Use Case Scenario Air PDAM.....	58
Table IV.13 Use Case Scenario Profile.....	58
Table IV.14 Use Case Scenario Profile (lanjutan satu).....	59
Table IV.15 Use Case Scenario Promo.....	59
Table V.1 Pertanyaan Empathize Iterasi 1 .....	69
Table V.2 Customer Journey.....	75
Table V.3 Customer Journey (lanjutan satu).....	76
Table V.4 Kebutuhan Ideate .....	76
Table V.5 Kebutuhan Ideate (lanjutan satu) .....	77
Table V.6 Wireframe .....	81
Table V.7 Wireframe (lanjutan satu) .....	82
Table V.8 Wireframe (lanjutan dua) .....	83
Table V.9 Prototype .....	84
Table V.10 Prototype (lanjutan satu) .....	85

Table V.11 Prototype (lanjutan dua).....	86
Table V.12 Prototype (lanjutan tiga).....	87
Table V.13 Pertanyaan SUS Iterasi 1.....	88
Table V.14 Post Test SUS Iterasi 1.....	89
Table V.15 SUS Scoring Iterasi 1.....	89
Table V.16 SUS Scoring Iterasi 1 (lanjutan satu).....	90
Table V.17 Pertanyaan SEQ Iterasi 1.....	90
Table V.18 Post Test SEQ Iterasi 1.....	91
Table V.19 SEQ Scoring Iterasi 1.....	91
Table V.20 SEQ Scoring Iterasi 1 (lanjutan satu).....	92
Table V.21 Prototype Iterasi Dua.....	92
Table V.22 Pertanyaan SUS Iterasi 2.....	93
Table V.23 Pertanyaan SUS Iterasi 2 (lanjutan satu).....	94
Table V.24 Post Test SUS Iterasi 2.....	94
Table V.25 Post Test SUS Iterasi 2 (lanjutan satu).....	95
Table V.26 SUS Scoring Iterasi 2.....	95
Table V.27 Pertanyaan SEQ Iterasi 2.....	96
Table V.28 Post Test SEQ Iterasi 2.....	96
Table V.29 Post Test SEQ Iterasi 2 (lanjutan satu).....	97
Table V.30 SEQ Scoring Iterasi 2.....	97
Table V.31 Prototype Iterasi 3.....	98
Table V.32 Pertanyaan SUS Iterasi 3.....	99
Table V.33 Pertanyaan SUS Iterasi 3 (lanjutan satu).....	100
Table V.34 Post Test SUS Iterasi 3.....	100
Table V.35 Post-Test SUS Iterasi 3 (lanjutan satu).....	101
Table V.36 SUS Scoring Iterasi 3.....	101
Table V.37 Pertanyaan SEQ Iterasi 3.....	102
Table V.38 Post Test SEQ Iterasi 3.....	102
Table V.39 Post Test SEQ Iterasi 3 (lanjutan satu).....	103
Table V.40 SEQ Scoring Iterasi 3.....	103
Table V.41 SEQ Fitur Top Up dan Riwayat Transaksi.....	104