

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
SST	: Self-service technology merupakan metode yang dimana pelanggan bisa untuk melakukan semua layanan secara mandiri atau otomatis tanpa harus diberikan layanan secara personal.	17
UMKM	: Merupakan kegiatan usaha perdagangan yang dikelola oleh organisasi usaha atau badan usaha, bisa juga perseorangan, dan sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan pada undang-undang nomor 20 tahun 2008.	17
UAT	: <i>User acceptance testing</i> (UAT) merupakan proses yang digunakan untuk menilai perilaku pengguna dalam menerima dan menggunakan sebuah fitur atau teknologi.	19
SDLC	: <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC) adalah sebuah siklus yang digunakan untuk pengembangan atau pembuatan sistem informasi dengan tujuan untuk menyelesaikan masalah secara efektif.	21
UML	: <i>Unified Modeling Language</i> (UML) merupakan sekumpulan notasi grafis yang menggunakan satu meta-model tunggal untuk membantu dalam menggambarkan dan merancang sistem perangkat lunak, terutama sistem perangkat lunak yang dikembangkan dengan pendekatan berorientasi objek	23