

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Transformasi Digital (TD)	6
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	7
II.3 Pengelolaan risiko TI.....	8
II.4 Regulasi TKTI dan TD InsurCo.....	10
II.5 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Pengelolaan risiko TI.....	11
II.5.1 COBIT.....	11
II.5.2 NIST SP 800-30	13
II.5.3 ISO 31000	14
II.5.4 Perbandingan Kerangka Kerja	16
II.5.5 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja.....	17
II.6 Penelitian Terdahulu	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
III.1 Model Konseptual	20
III.2 Sistematika Penelitian	22
III.3 Alasan Pemilihan Metode	26
III.4 Pengumpulan Data	26
III.5 Analisis dan Pengolahan Data	27
III.5.1 Teknik Penentuan Prioritas Faktor Desain	27
III.5.2 Teknik Penentuan Prioritas Area Fokus Pengelolaan Risiko TI	28
III.5.3 Teknik Penentuan Prioritas Mekanisme Proses TKTI Terhadap TD	28
III.5.4 Penilaian Kapabilitas Tujuh Komponen Tujuan TKMTI	28
III.5.5 Perbaikan Potensial	28
III.5.6 Prioritas Inisiatif Berbasis Sumber Daya, Risiko, dan Nilai	29
III.5.7 <i>Roadmap</i> Implementasi Inisiatif	29
III.6 Metode Evaluasi	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	32
IV.1 Pengumpulan Data	32
IV.1.1 Kebutuhan Data	32
IV.1.2 Metode Pengumpulan Data	33
IV.2 Analisis Data	34
IV.2.1 Penjelasan Terkait Objek Penelitian	34
IV.3 Hasil Analisis Data	36
IV.3.1 Penentuan Sistem Tata Kelola dengan Faktor Desain	36
IV.3.2 Melakukan Prioritas Tujuan TKMTI	41
IV.3.3 Penilaian Kondisi Sistem Tata Kelola <i>Existing</i>	45
IV.3.4 Penilaian dalam Menentukan Kondisi <i>Targeting</i>	61
IV.3.5 Analisis <i>Resource, Risk, dan Value (RRV)</i>	75
BAB V PERANCANGAN DAN REKOMENDASI TKMTI	81
V.1 Merancang Perbaikan TKMTI	81
V.1.1 Perancangan Apek SDM	81
V.1.2 Perancangan Aspek Proses	84
V.2 Penyusunan <i>Roadmap</i> Implementasi Perbaikan	86

V.3 Estimasi Dampak Implementasi Rancangan Perbaikan	86
V.3.1 Estimasi untuk Komponen Struktur Organisasi	87
V.3.2 Estimasi untuk Komponen Proses	87
V.3.3 Estimasi untuk Komponen Informasi	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	90
VI.1 Kesimpulan	90
VI.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95
Lampiran A: Faktor Desain.....	95
Lampiran B: Penilaian Kapabilitas	104
Lampiran C: SOP	138
Lampiran D: Kebijakan.....	147
Lampiran E: Dokumen Informasi	149