

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'alla
2. Ayah, Ibu, Istri, Anak, Adik-adik, Kakak-kakak dan keluarga yang telah mendukung penulis
3. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT selaku pembimbing pertama dan Bapak Luthfi Ramadani, ST., MT., Ph.D selaku pembimbing kedua yang telah membimbing penulis hingga selesai
4. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT., Ph.D selaku penguji pertama dan Bapak Dr. Sinung Suakanto, ST., MT selaku penguji kedua yang telah memberikan saran, masukan dan motivasi yang membangun dalam perbaikan tesis ini
5. Direksi Polman Bandung yang telah memberikan kesempatan penulis untuk bisa ijin studi lanjut
6. Dr. Susetyo Bagas Bhaskoro, ST., MT selaku Ka. Unit kerja TIK dan Seluruh rekan di Politeknik Manufaktur Bandung dan rekan-rekan angkatan Magister Sistem Informasi Universitas Telkom.
7. Semua pihak yang telah mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang