

ABSTRAK

PEMBUATAN PEDOMAN DATA STORAGE AND OPERATIONS MENGGUNAKAN DAMA-DMBOKv2 DAN PROCESS ASSESMENT MODEL

Oleh:

Dana Noviandi

NIM : 1202190051

Data merupakan sumber daya atau aset yang sangat penting bagi perusahaan. Data dan informasi memberikan wawasan yang berharga tentang pelanggan, produk, dan layanan jasa, serta dapat membantu perusahaan dalam berinovasi dan mencapai tujuan strategis. Data digunakan untuk mengambil keputusan dalam operasi bisnis oleh perusahaan. Jika data yang disimpan pada sistem tidak dikelola dengan baik dapat menyebabkan kehilangan data dan redundansi data, serta dapat menghambat proses bisnis di perusahaan yang berdampak pada keakuratan data dan informasi yang dihasilkan. Masalah ini dapat diatasi dengan menerapkan *data storage and operations*. *Data storage and operations* sangat penting dalam sebuah perusahaan maupun organisasi untuk memastikan kesediaan *data lifecycle*, integrasi data, dan kinerja transaksi data dapat dikelola dengan baik. *Data storage and Operations* berupa sebuah proses dalam perancangan, implementasi, dan dukung terhadap data yang disimpan dengan tujuan untuk memaksimalkan *value* pada *data lifecycle*. Penelitian ini berfokus pada pembuatan proses pedoman dan teknik penilaian data storage and operations yang diterapkan perusahaan. Penerapan dan teknik penilaian data storage and operations dilakukan berdasarkan aktivitas kerangka kerja *Data Management Body of Knowledge (DAMA-DMBOKV2)* dan *Process Assesment Model (PAM)*. Pedoman dan teknik penilaian yang dirancang dapat membantu perusahaan dalam menerapkan *data storage and operations* untuk pengambilan keputusan dan kualitas data yang lebih baik.

Kata Kunci – Data storage, Data operations, Data Storage and Operations, Tata Kelola Data, Pedoman, DAMA-DMBOKv2