

DAFTAR ISTILAH

- DAMA : *Data Management*, merupakan aktivitas yang meliputi pengembangan, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap rencana, kebijakan, program, dan praktik yang bertujuan untuk memberikan, mengendalikan, melindungi, dan meningkatkan nilai dari aset data dan informasi.
- DGI : *Data Governance Institute*, merupakan sebuah organisasi yang didirikan sejak tahun 2003 yang berfokus pada bidang *data governance, information technology, and service*.
- DMBOK : *DAMA International's Guide to the Data Management Body of Knowledge*, adalah kumpulan panduan dan prinsip yang mendukung profesional dalam manajemen data. Panduan ini menyediakan konsep dan model yang berharga dalam proses manajemen data
- PAM : *Process Assesment Model*, merupakan model pengukuran untuk melakukan penilaian kemampuan proses
- PRM : *Process Reference Model*, merupakan didefinisikan sebagai deskripsi dari suatu entitas proses yang dapat diukur
- ISO/IEC : *International Organizarion for Standardization*, merupakan standar international yang digunakan untuk proses penilaian.
- TIPA : *Tudors ITSM Process Assesment*