

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Transformasi Digital (TD).....	7
II.2 Teknologi Informasi (TI).....	8
II.3 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI).....	8
II.4 Manajemen Risiko TI	10
II.5 Regulasi Terkait Tata Kelola Teknologi Informasi	11
II.6 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen Risiko TI	12

II.6.1 ISO 27005	12
II.6.2 ISO 31000	14
II.6.3 COBIT 2019	15
II.6.4 Perbandingan <i>Framework</i>	18
II.7 Alasan Pemilihan <i>Framework</i>	20
II.8 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
III.1 Model Konseptual	23
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	26
III.3 Pengumpulan Data	29
III.4 Analisis Data	30
III.4.1 <i>Semi-Structured Interview</i>	30
III.4.2 Teknik Prioritas <i>Design Factor</i>	31
III.4.3 Teknik Prioritas Fokus Area	32
III.4.4 Teknik Prioritas Mekanisme Proses	32
III.4.5 Prioritas Tujuan TKMTI.....	33
III.4.6 Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan.....	34
III.4.7 <i>Potential Improvement</i>	34
III.4.8 Prioritas <i>Potential Improvement</i> dengan <i>Resources, Risk, dan Value</i>	35
III.4.9 Menyusun Dokumen Rekomendasi Esensial Aspek <i>People, Process,</i> <i>dan Technology</i>	35
III.4.10 <i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi.....	36
III.4.11 Analisis Pengaruh Implementasi Rancangan.....	36
III.5 Metode Evaluasi	36
III.5.1 Uji Kredibilitas	37

III.5.2 Uji Transferabilitas	37
III.5.3 Uji Dependabilitas	37
III.5.4 Uji Konfirmabilitas	37
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	38
IV.1 Pengumpulan Data	38
IV.1.1 Kebutuhan Data	38
IV.1.2 Metode Pengumpulan Data	39
IV.2 Pengelolaan Data.....	40
IV.2.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
IV.3 Hasil Analisis Data.....	45
IV.3.1 Perancangan Sistem Tata Kelola	45
IV.3.2 Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI.....	51
IV.3.3 Penilaian Kondisi Tata Kelola Saat Ini.....	57
IV.3.4 Menentukan Target Keadaan.....	94
BAB V REKOMENDASI DAN ROADMAP.....	127
V.1 Merancang Perbaikan TKMTI	127
V.2 Perancangan Aspek <i>People</i>	127
V.2.1 Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi ..	127
V.3 Perancangan Aspek <i>Process</i>	128
V.3.1 Rekomendasi Komponen Proses	129
V.3.2 Rekomendasi Komponen Informasi	129
V.4 Perancangan Aspek <i>Technology</i>	130
V.4.1 Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	130
V.5 Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan.....	137
V.6 Estimasi Pengaruh Rancangan	139
V.6.1 Komponen Proses	139

V.6.2 Komponen Struktur Organisasi.....	141
V.6.3 Komponen Prinsip, Kebijakan dan Kerangka.....	142
V.6.4 Komponen Informasi	144
V.6.5 Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	148
V.6.6 Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi.....	150
V.6.7 Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	154
BAB VI KESIMPULAN	156
VI.1 Kesimpulan	156
VI.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	163
Lampiran A: Analisis Desain Faktor.....	163
Lampiran B: Instrumen Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan.....	202
Lampiran C: Rancangan Rekomendasi SOP.....	314
Lampiran D: Rancangan Rekomendasi Dokumen Informasi.....	316