

Daftar Gambar

Gambar I.1 Persentase Penyandang Disabilitas	1
Gambar I.2 Penggunaan Fintech Oleh Penyandang Disabilitas.....	2
Gambar I.3 Fintech e-Wallet Yang Digunakan Oleh Penyandang Disabilitas	2
Gambar I.4 Permasalahan Aplikasi Fintech Bagi Penyandang Disabilitas	3
Gambar I.5 Tingkat Kepemilikan Rekening	4
Gambar II.1 Jenis Pengguna <i>Fintech</i> di Indonesia 2021.....	10
Gambar II.2 Total <i>Awareness</i> Produk <i>Fintech</i> di Indonesia tahun 2021	10
Gambar II.3 Pengguna <i>e-Wallet</i> di Indonesia tahun 2021	11
Gambar II.4 <i>User Interface</i>	13
Gambar II.5 7 Ilustrasi Prinsip desain UX.....	14
Gambar II.6 Skala Penilaian SUS	16
Gambar II.7 Skala Penilaian SEQ.....	17
Gambar II.8 <i>Inclusive Design Cycle</i>	18
Gambar II.9 Aktivitas <i>Manage</i>	19
Gambar II.10 Aktivitas <i>Explore</i>	21
Gambar II.11 Aktivitas <i>Create</i>	23
Gambar II.12 Proses <i>Evaluate</i>	24
Gambar III.1 Konseptual Model	32
Gambar III.2 Sistematisa Penelitian	36
Gambar IV.1 Penggunaan Aplikasi <i>Fintech</i> Oleh Penyandang Disabilitas.....	38
Gambar IV.2 Permasalahan Umum Pada Pengguna Penyandang Disabilitas.	39
Gambar IV.3 <i>User Persona</i>	46
Gambar IV.4 <i>User Journey</i>	47
Gambar IV.5 Melihat Riwayat Transaksi (eksisting)	51
Gambar IV.6 <i>Top Up</i> Saldo (eksisting).....	53
Gambar IV.7 Pembayaran PLN (eksisting)	55
Gambar IV.8 Pembayaran PDAM (eksisting)	58
Gambar IV.9 Pembelian Pulsa & Paket Data (eksisting).....	61

Gambar IV.10 Login (eksisting)	64
Gambar IV.11 Registrasi (eksisting).....	66
Gambar IV.12 Melihat Riwayat (targeting).....	68
Gambar IV.13 Top Up Saldo (targeting).....	70
Gambar IV.14 Pembayaran PLN (targeting)	72
Gambar IV.15 Use Case Diagram	75
Gambar IV.16 Activity Diagram – Register.....	84
Gambar IV.17 Activity Diagram – Login.....	85
Gambar IV.18 Activity Diagram - Pembayaran PLN	86
Gambar IV.19 Activity Diagram - Pembayaran PDAM	88
Gambar IV.20 Activity Diagram - Pembelian Pulsa & Paket Data.....	90
Gambar IV.21 Activity Diagram - Top Up Saldo	91
Gambar IV.22 Activity Diagram - Ubah Profil.....	92
Gambar IV.23 Activity Diagram - Melihat Riwayat.....	93
Gambar IV.24 Activity Diagram - Melihat Promo.....	94
Gambar IV.25 User Flow Register	95
Gambar IV.26 User Flow Login	95
Gambar IV.27 User Flow Top Up Saldo	96
Gambar IV.28 User Flow Melihat Riwayat.....	96
Gambar IV.29 User Flow Melihat Promo.....	96
Gambar IV.30 User Flow Pembayaran PLN	97
Gambar IV.31 User Flow Pembayaran PDAM	97
Gambar IV.32 User Flow Pembelian Pulsa & Paket Data.....	97
Gambar IV.33 User Flow Update Profil.....	98