

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Penelitian Terdahulu	7
II.2 Kajian Teori.....	9
II.2.1 Transformasi Digital	9
II.2.2 Teknologi Informasi (TI)	10
II.2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	10
II.2.4 <i>Information Security</i>	12
II.2.5 Regulasi.....	13
II.2.6 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen Keamanan Informasi	16
II.3 Perbandingan Kerangka Kerja	31
II.4 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
III.1 Model Konseptual.....	37
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	40
III.2.1 <i>Problem Explication</i>	41
III.2.2 <i>Requirement Specification</i>	42

III.2.3	<i>Design and Development</i>	42
III.2.4	<i>Demonstration</i>	43
III.2.5	<i>Evaluation</i>	43
III.3	Pengumpulan Data.....	44
III.4	Analisis Data.....	44
III.4.1	Teknik Prioritas Faktor Desain	44
III.4.2	Teknik Prioritas Area Fokus	46
III.4.3	Teknik Prioritas Mekanisme Proses.....	46
III.4.4	Prioritas Tujuan TKMTI.....	47
III.4.5	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	47
III.4.6	<i>Potential Improvement</i>	48
III.4.7	Prioritas <i>Potential Improvement</i> dengan <i>Resources, Risk, dan Value</i>	49
III.4.8	Menyusun Dokumen Rekomendasi Esensial Aspek <i>People, Process, dan Technology</i>	49
III.4.9	<i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi.....	50
III.4.10	Analisis Pengaruh Implementasi Rancangan	50
III.5	Metode Evaluasi	50
III.5.1	Uji <i>Credibility</i>	50
III.5.2	Uji <i>Transferability</i>	52
III.5.3	Uji <i>Dependability</i>	52
III.5.4	Uji <i>Confirmability</i>	52
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	54
IV.1	Pengumpulan Data.....	54
IV.1.1	Kebutuhan Data	54
IV.2	Pengolahan Data	55
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	55
IV.3	Hasil Analisis Data	60
IV.3.1	Perancangan Sistem Tata Kelola	60
IV.3.2	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI.....	63
IV.3.3	Penilaian Kondisi Tata Kelola Saat Ini	68
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan	94
BAB V	PERANCANGAN DAN REKOMENDASI TKMTI.....	123
V.1	Merancang Perbaikan TKMTI	123
V.2	Perancangan Aspek <i>People</i>	123
V.2.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi.....	123

V.2.2	Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	132
V.3	Perancangan Aspek <i>Process</i>	132
V.3.1	Rekomendasi Komponen Proses.....	133
V.3.2	Rekomendasi Komponen Informasi	142
V.3.3	Rekomendasi Komponen Kebijakan dan Prosedur.....	143
V.4	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	147
V.4.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	148
V.5	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan	154
V.6	Pengaruh Rancangan	156
V.6.1	Komponen Proses	156
V.6.2	Komponen Struktur Organisasi.....	157
V.6.3	Komponen Informasi	159
V.6.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi.....	160
V.6.5	Komponen Kebijakan dan Prosedur	162
V.6.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	163
V.6.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	164
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	166
VI.1	Kesimpulan.....	166
VI.2	Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN	174
Lampiran A:	Analisis Faktor Desain	174
Lampiran B:	Instrumen Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	228
Lampiran D:	Rancangan Rekomendasi Dokumen Informasi	255
Lampiran C:	Rancangan Rekomendasi SOP	263