

BAB I PENDAHULUAN

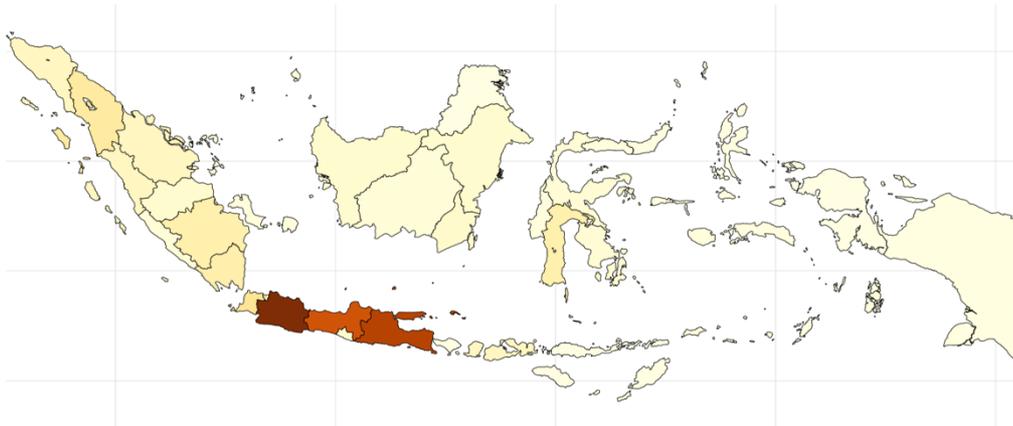
I.1 Latar Belakang

Berdasarkan data populasi dunia dari Databoks, Indonesia menempati peringkat keempat dengan negara yang memiliki jumlah penduduk terbesar di dunia, Indonesia memiliki jumlah kurang lebih 280.56 Juta jiwa pada bulan November 2022 setelah Amerika Serikat yang memiliki jumlah kurang lebih 335.67 juta populasi (Cindy Mutia Annur 2022).



Gambar I-1 Negara dengan Jumlah Penduduk Terbesar Dunia (2021)

Serta menurut data Kementerian Dalam Negeri, ada sekitar 86.9% dari keseluruhan jumlah populasi di Indonesia adalah seorang Muslim. Dapat dilihat jelas melalui gambar dengan warna coklat lebih gelap untuk daerah penyebaran muslim terbanyak di Indonesia.



Gambar I-2 Penyebaran Muslim di Indonesia

Pada Gambar I-2 disajikan peta persebaran daerah muslim terbanyak di Indonesia ada pada daerah Jawa Barat (Muhammad Ivan Mahdi 2022). Berdasarkan data dari BPS atau Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat, Bandung memiliki penyebaran muslim terbanyak dengan jumlah kurang lebih 7.2 juta jiwa (Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat 2021).

Sebagai seorang muslim, beberapa peraturan keagamaan perlu ditaati. Salah satunya seperti peraturan perihal makanan, yang mana muslim diharuskan mengkonsumsi makanan halal menurut syariat Islam. Makanan menurut syariat islam sudah dijelaskan pada surat Al-Maidah ayat 3 yang berbunyi,

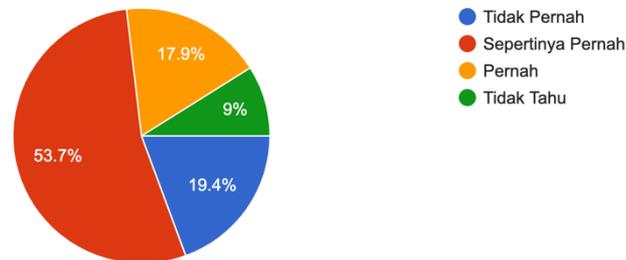
“Diharamkan bagimu (memakan) bangkai, darah, daging babi, (daging hewan) yang disembelih atas nama selain Allah, yang tercekik, yang terpukul, yang jatuh, yang ditanduk, dan diterkam binatang buas, kecuali yang sempat kamu menyembelinya, dan (diharamkan bagimu) yang disembelih untuk berhala.” (QS. Al Maidah: 3).

Karena mayoritas masyarakat di Indonesia adalah muslim, Kementerian Agama menyuarkan mengenai sertifikasi makanan halal, guna mempermudah muslim dalam melakukan identifikasi makanan halal yang tersebar di Indonesia sejak tahun 1989 (Durrotul 2019). Pada tahun tersebut, Kementerian Agama belum mewajibkan para penjual makanan untuk mendaftarkan sertifikasi halal. Namun, seiring dengan perkembangan dan perluasan muslim di Indonesia, sertifikasi halal ini menjadi wajib hukumnya dan telah disahkan pada peraturan Undang – Undang Nomor 33 tahun 2014 mengenai Jaminan Produk Halal (JPH) yang tersebar di

Indonesia, Undang – Undang itu menegaskan bahwa produk yang masuk, beredar dan telah diperjual belikan di wilayah Indonesia harus bersertifikat halal (UU No. 33 2014). Jaminan Produk Halal ini pun dikeluarkan oleh Kementerian Agama untuk jaminan kesehatan dan keselamatan masyarakat menurut hukum yang positif (Shakilla dan Ramli 2022). Sehingga, penduduk Indonesia khususnya muslim dapat dengan mudah memilah makanan yang halal dengan melihat apakah makanan yang dijual di salah satu toko itu sudah bersertifikasi atau tidak. Namun, ternyata masih banyak beredar produk makanan yang tidak bersertifikasi halal tetapi termasuk ke dalam makanan halal menurut syariat islam. Seperti halnya, makanan yang memakai alat masak dan bahan yang halal, tetapi tidak lolos sertifikasi dari Majelis Ulama Indonesia (MUI) karena nama produknya yang mengandung nama-nama tidak baik. Makanan yang sebenarnya halal tetapi tidak bersertifikasi masih banyak dijumpai pada pelaku Usaha Mikro dan Kecil (UMK) di Bandung Indonesia. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa hal, salah satunya karena ketidaksesuaian syarat halal menurut MUI (Agustina dkk. 2019).

Karena beberapa faktor masih melatarbelakangi para pelaku UMK untuk mengajukan sertifikasi halal, hal tersebut membuat masyarakat muslim di Indonesia terkadang masih mengkonsumsi makanan yang belum jelas tingkat kehalalannya dan membuat masyarakat ragu. Peneliti mencoba membuktikan keraguan yang dirasakan oleh masyarakat melalui survei kepada sekitar 67 muslim yang mayoritas usia 21-25 tahun dengan mencari informasi pengguna terkait tanggapan terhadap produk makanan halal di Indonesia. Kemudian dalam mengidentifikasi kesadaran tentang makanan halal. Hasil yang diperoleh sekitar 53,7% responden masih belum bisa mengetahui tingkat kehalalan makanan yang dikonsumsinya serta merasa pernah mengkonsumsi makanan haram dan 19,4% menjawab yakin bahwa tidak pernah mengkonsumsi makanan haram. Hasil dapat dilihat pada Gambar I-3.

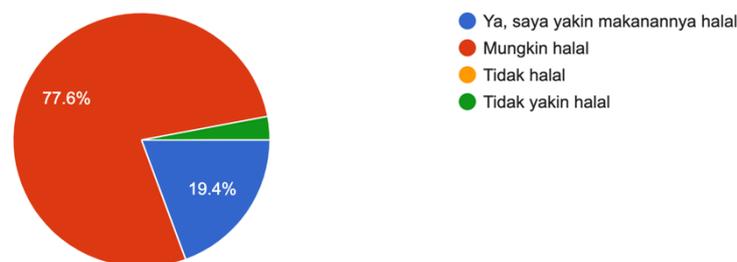
Coba diingat kembali, apakah anda pernah membeli makanan yang awalnya dikira halal namun ternyata terdapat komposisi bahan makanan yang tidak halal? (Jika tidak ada boleh -)
67 responses



Gambar I-3 Hasil Survey terkait Makanan Halal di Indonesia

Dalam survey selanjutnya, mengindikasikan bahwa masih banyak masyarakat yang meragukan makanan halal yang dijual oleh pedagang kaki lima di pinggir jalan. Sekitar 77,6% menyatakan bahwa pedagang kaki lima mungkin telah menerapkan halal pada proses produksinya dan 19,4% merasa bahwa makanan tersebut telah menerapkan halal produksinya.

Apakah anda yakin pembelian makanan di pinggir jalan oleh abang-abang kaki lima telah menerapkan halal produksinya?
67 responses



Gambar I-4 Hasil Survey Keyakinan Masyarakat terkait UMKM

Dalam perolehan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa masyarakat masih banyak mengkonsumsi makanan dari pelaku UMK seperti pedagang kaki lima di pinggir jalan yang masih belum teridentifikasi kehalalannya.

Makanan yang tidak lolos sertifikasi namun halal tersebut dapat dikategorisasi seperti kategorisasi makanan bebas dari bahan haram yang telah divalidasi oleh

pendamping halal, makanan halal yang bersertifikasi MUI, makanan halal *self declare*. Kategori *self declare* ini merupakan pernyataan tentang status halal pada produk UMK secara mandiri, yang mana dapat melakukan *self declare* jika telah memenuhi syarat yang ditentukan oleh Kementerian Agama serta perlu adanya pendampingan oleh Pendamping Proses Produk Halal (PPH) yang telah terdaftar (Rafianti, Krisna, dan Radityo 2022).

Dengan memanfaatkan sistem informasi, Pendamping PPH atau kontributor dapat melakukan penyuluhan dan melakukan evaluasi *monitoring* lapangan. Selain itu, masyarakat dapat lebih mudah mengakses informasi makanan halal. Dengan bantuan satu *website* yang menyediakan keseluruhan informasi, masyarakat diharapkan dapat menjadi lebih cepat dalam pencarian dan kategorisasi makanan halal yang tersebar di Indonesia. *Website* pun diharapkan dapat menjadi solusi bagi masyarakat yang butuh informasi dengan cepat (Kim 2013).

Penelitian ini berfokus pada perancangan *user interface* dan pengimplementasian tahap *front-end* terhadap *website* Makanan Halal Food. Peneliti melakukan perancangan *website* Makanan Halal Food dengan bantuan metode *UX Design*, guna mempermudah dalam melakukan perancangan, serta untuk implementasi *website* tahap *front-end*. Dari perancangan ini, diharapkan menghasilkan solusi desain yang mempermudah serta membantu pengguna dalam melakukan pencarian makanan halal berdasarkan kategorisasi di Bandung, Indonesia dan pelaku UMK atau kontributor dalam melakukan *monitoring review* makanan halal.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka peneliti mencoba merumuskan permasalahan yang mendasari penelitian ini, diantaranya:

1. Bagaimana cara merancang *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada *website* Makanan Halal Bandung Indonesia untuk kontributor dengan menggunakan metode *Design Thinking*?
2. Bagaimana cara pengimplementasian *front-end website* Makanan Halal Bandung Indonesia berdasarkan hasil rancangan yang telah dibuat?

3. Bagaimana tahapan untuk melakukan pengujian *usability* terhadap perancangan *website* Makanan Halal Bandung Indonesia terhadap kontributor?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, adapun beberapa tujuan yang ingin peneliti capai, diantaranya sebagai berikut:

1. Menghasilkan *User Interface* (UI) berdasarkan dokumentasi *User Experience* (UX) pada *website* Makanan Halal Bandung Indonesia dengan menggunakan metode *Design Thinking*.
2. Mengetahui cara pengimplementasian *front-end* pada *website* Makanan Halal Bandung Indonesia berdasarkan hasil perancangan *User Interface* (UI).
3. Mengetahui hasil dan tingkatan *usability* terhadap *website* Makanan Halal Bandung Indonesia sebagai kontributor terhadap penggunaan secara kuantitatif dan kualitatif.

I.4 Batasan Penelitian

Penelitian ini terdapat beberapa ruang lingkup pembahasan, diantaranya sebagai berikut:

1. Tampilan perancangan *User Interface* (UI) sampai tahap pengembangan *front-end* dengan tampilan berbasis *website*.
2. Penelitian ini terbatas hanya di daerah Bandung, Jawa Barat Indonesia.
3. Penelitian ini fokus pada pengembangan pusat informasi pada makanan halal dan *monitoring review* makanan halal pada resto/UMKM.
4. Pengukuran *usability* pada penelitian ini hanya menggunakan *usability testing* secara tes skenario dan pengukuran kuantitatif menggunakan *System Usability Scale* (SUS), *Single Ease Question* (SEQ), *Net Promoter Score* (NPS).
5. Penyebaran informasi mengenai makanan halal khususnya kerja sama antara Telkom University dengan BPJPH sebagai penyedia Halal *Research Information Center* di Bandung Indonesia

I.5 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi pengguna diharapkan dengan penelitian ini dapat membantu memberikan pengetahuan terkait makanan halal dan bagaimana pencarian informasi tempat makan halal di Bandung, Indonesia.
2. Bagi kontributor seseorang yang ahli dalam bidang makanan halal, dapat menjadikan ini sebagai wadah untuk memberikan informasi terkait makanan halal.
3. Bagi *domain* sistem informasi adalah menciptakan *website* teknologi yang dapat menghimpun informasi dari makanan halal di Bandung, Indonesia.

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

VI.1 *Testing*

Pada Tahap pengujian atau tahapan *testing* peneliti menggunakan *prototype* yang sudah dibuat pada tahapan sebelumnya. Metode pengujian *prototype* ini dilakukan secara manual seperti pada tahapan *Empathize* sebelumnya.

VI.1.1 *Usability Testing*

Dalam tahap *Usability Testing* dilakukan dengan melakukan pengujian terhadap hasil desain yang sudah dibuat dengan metode studi kualitatif mendengarkan *feedback* partisipan terhadap skenario yang dilakukan. Kemudian menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*, *Net Promoter Score (NPS)*, *Single Ease Question (SEQ)* yang dapat memperhitungkan hasil jawaban kuesioner pada proses pengujian. Dengan melakukan pengujian *prototype* dilakukan untuk mengetahui desain *User Interface* dan *User Experience* dapat berfungsi dengan baik, baik dari segi tampilan maupun pengalaman pengguna dalam menggunakan *prototype* aplikasi.

1. Skenario *Testing*

Pada Skenario ini digunakan untuk mensimulasikan pengujian kepada pengguna untuk menggunakan *website* yang telah dirancangan ulang. Berikut Skenario yang telah dirangkum dalam tabel

Tabel VI-1 Tabel Skenario *User Testing task 1*

Goals	Pengguna dapat mengubah filter sesuai dengan yang dibutuhkan
Skenario	Bayangkan ketika Anda sudah dapat masuk ke dalam aplikasi namun belum pernah menggunakan aplikasi tersebut. Anda kemudian masuk pertama kali dan mencoba halaman dashboard/halaman awal dari Halal food Bandung. Anda ingin mengubah data sesuai daerah yang Anda inginkan dan tanggal yang sesuai
Task	Ubah daerah menjadi bojongsong dan rentang waktu menjadi tanggal 13 maret 2023

Goals	Pengguna dapat mengubah filter sesuai dengan yang dibutuhkan
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan berhasil mengubah daerah menjadi bojongsoang dan rentang waktu menjadi tanggal 13 maret 2023

Skenario pengujian untuk Task 1 dirancang untuk menguji fungsionalitas inti sistem secara komprehensif. Dalam skenario ini, pengguna akan diminta untuk masuk ke platform menggunakan akun yang telah terdaftar. Setelah berhasil masuk, pengguna harus dapat dengan mudah menavigasi ke halaman profil mereka dan mengedit informasi kontak. Uji coba akan mencakup pengubahan alamat email yang terhubung dengan akun, memperbarui nomor telepon, dan memastikan bahwa setiap perubahan disimpan dengan sukses. Pengujian juga akan menguji responsifitas antarmuka pengguna, validasi input, serta kemampuan sistem untuk mengelola dan menyimpan perubahan dengan benar. Dengan menguji skenario ini, kami dapat memastikan bahwa pengguna dapat dengan lancar dan efisien mengelola informasi profil mereka sesuai kebutuhan.

Tabel VI-2 Tabel Skenario *User Testing task 2*

Goals	Pengguna dapat memilih resto/UMKM yang ingin mereka review
Skenario	Anda telah berhasil melakukan mengubah filter sesuai dengan daerah dan tanggal yang sesuai, selanjutnya Anda mencoba untuk memilih resto/UMKM yang siap untuk direview
Task	Silahkan pilih restoran/UMKM pada list resto/UMKM yang ada di halaman dashboard
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan memilih restoran/UMKM pada list resto/UMKM yang ada di halaman dashboard

Dalam skenario pengujian Task 2, fokusnya adalah memastikan bahwa pengguna dapat dengan mudah memilih restoran atau UMKM yang ingin mereka ulas. Setelah berhasil mengatur filter sesuai dengan daerah dan tanggal yang diinginkan, pengguna diharapkan dapat melanjutkan dengan memilih tempat yang akan mereka ulas. Tugasnya adalah memilih restoran atau UMKM dari daftar

yang tersedia di halaman dashboard. Keberhasilan skenario diukur berdasarkan penggunaan yang sukses, di mana pengguna berhasil menyelesaikan tugas dan memilih restoran atau UMKM dari daftar yang ada di halaman dashboard.

Tabel VI-3 Tabel Skenario *User Testing task 3*

Goals	Pengguna dapat masuk ke halaman Monitoring Review
Skenario	Anda telah mencoba keseluruhan dashboard lalu Anda berpikiran untuk langsung melihat list review yang sudah diambilnya sebelumnya
Task	Silahkan pilih menu untuk dapat masuk ke halaman list monitoring review
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan masuk ke halaman list monitoring review

Skenario pengujian Task 3 bertujuan untuk memverifikasi apakah pengguna dapat dengan lancar masuk ke halaman Monitoring Review. Dalam konteks ini, pengguna telah menjelajahi seluruh dashboard dan ingin segera melihat ulasan yang telah mereka ambil sebelumnya. Tugasnya adalah memilih menu yang mengarah ke halaman list monitoring review. Keberhasilan skenario diukur dengan pengguna yang berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil masuk ke halaman list monitoring review. Dengan pengujian skenario ini, kami dapat memastikan bahwa pengguna mampu dengan mudah mengakses dan melihat ulasan yang telah mereka ambil sebelumnya.

Tabel VI-4 Tabel Skenario *User Testing task 4*

Goals	Pengguna dapat masuk dan menambahkan resto/UMKM baru
Skenario	Anda telah berhasil masuk ke halaman Review Saya, lalu selanjutnya Anda berpikir untuk menambahkan restoran/UMKM untuk nantinya dapat dilakukan monitoring review
Task	Silahkan tambah restoran/UMKM
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan menambahkan restoran/UMKM untuk direview

Dalam skenario pengujian Task 4, tujuan utamanya adalah memastikan bahwa pengguna dapat masuk ke dalam platform dan menambahkan restoran atau UMKM baru. Setelah berhasil masuk ke halaman "Review Saya," pengguna akan mencoba menambahkan tempat makan baru untuk nantinya dapat dimonitor ulasan-ulasannya. Tugasnya adalah menambahkan informasi restoran atau UMKM yang baru. Keberhasilan skenario akan diukur berdasarkan pengguna yang berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil menambahkan restoran atau UMKM baru untuk direview.

Tabel VI-5 Tabel Skenario *User Testing task 5*

Goals	Pengguna membuat laporan monitoring sertifikasi
Skenario	Setelah menambahkan restoran/UMKM, Anda mencoba untuk melihat detail dari restoran/UMKM tersebut, dan selanjutnya mencoba untuk memasukkan laporan monitoring review
Task	Silahkan membuat laporan monitoring dan review
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan membuat laporan monitoring dan review

Setelah berhasil menambahkan tempat makan, pengujian Task 5 bertujuan untuk memeriksa apakah pengguna dapat membuat laporan monitoring dan ulasan terkait tempat makan tersebut. Pengguna akan mencoba melihat detail restoran/UMKM yang telah ditambahkan dan kemudian mencoba untuk membuat laporan monitoring dan review. Keberhasilan skenario akan diukur berdasarkan apakah pengguna berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil membuat laporan monitoring serta ulasan.

Tabel VI-6 Tabel Skenario *User Testing task 6*

Goals	Pengguna dapat masuk dan menambahkan resto/UMKM baru
Skenario	Setelah melakukan monitoring review, Anda merasa ingin mencoba melakukan review pada restoran/UMKM yang lain
Task	Silahkan ambil salah satu resto/UMKM yang ingin Anda lakukan monitoring review
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan memilih salah satu resto/UMKM yang ingin dilakukan monitoring review

Dalam skenario Task 6, pengguna telah melakukan monitoring review terhadap satu tempat makan dan ingin mencoba mereview tempat makan lainnya. Tugasnya adalah memilih salah satu restoran atau UMKM lain dari daftar yang ingin diulas. Keberhasilan skenario diukur dengan pengguna yang berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil memilih tempat makan lainnya yang ingin dilakukan monitoring review.

Tabel VI-7 Tabel Skenario *User Testing task 7*

Goals	Pengguna dapat melihat pengaduan dari resto ketika selesai monitoring review
Skenario	Ketika Anda telah mengambil salah satu resto/UMKM untuk direview, Anda merasa sepertinya ada yang perlu ditinjau, melihat apakah ada pengaduan yang masuk selama Anda telah melakukan monitoring review
Task	Silahkan cek pengaduan
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan masuk ke halaman pengaduan

Ketika pengguna telah memilih tempat makan untuk diulas, skenario Task 7 akan menguji apakah pengguna dapat melihat adanya pengaduan yang masuk setelah melakukan monitoring ulasan. Pengguna akan mencoba memeriksa apakah ada pengaduan yang masuk selama periode pemantauan ulasan. Keberhasilan skenario diukur berdasarkan apakah pengguna berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil masuk ke halaman pengaduan.

Tabel VI-8 Tabel Skenario *User Testing task 9*

Goals	Pengguna dapat mereview ulang resto/UMKM yang ada pada halaman pengaduan
Skenario	Ketika sudah masuk ke halaman pengaduan, Anda ingin meninjau lebih lanjut laporan monitoring review tersebut. dan mencoba untuk kembali menulis laporan yang sudah dibuat
Task	Silahkan lakukan review ulang laporan monitoring
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan melakukan review ulang laporan monitoring

Setelah memeriksa pengaduan, skenario Task 8 menguji apakah pengguna dapat melakukan review ulang terhadap laporan monitoring yang telah dibuat sebelumnya. Tugasnya adalah melihat lebih detail laporan monitoring dan ulasan yang telah ditulis dan kemudian melakukan review ulang. Keberhasilan skenario diukur dengan apakah pengguna berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil melakukan review ulang terhadap laporan monitoring.

Tabel VI-9 Tabel Skenario *User Testing task 9*

Goals	Pengguna dapat membuat artikel baru dan mengunggahnya
Skenario	Setelah selesai meninjau ulang pengaduan, Anda ingin mencoba membuat artikel baru lalu mengunggah artikel tersebut
Task	Silahkan masuk ke halaman artikel dan membuat artikel baru serta mengunggahnya
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task, masuk ke halaman artikel lalu membuat artikel dan mengunggahnya

Dalam skenario Task 9, pengguna akan mencoba membuat artikel baru dan mengunggahnya ke dalam platform. Setelah meninjau ulang pengaduan, tugasnya adalah masuk ke halaman artikel, membuat artikel baru, dan mengunggahnya. Keberhasilan skenario diukur dengan apakah pengguna berhasil menyelesaikan tugas, berhasil masuk ke halaman artikel, membuat artikel baru, dan mengunggahnya.

Tabel VI-10 Tabel Skenario *User Testing task 10*

Goals	Pengguna melakukan pengecekan pada draft artikel
Skenario	Anda sudah selesai mengunggah artikel, lalu Anda merasa ingin melakukan pengecekan pada draft artikel
Task	Silahkan masuk ke halaman draft artikel
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan masuk ke halaman draft artikel

Setelah mengunggah artikel, skenario Task 10 akan menguji apakah pengguna dapat melakukan pengecekan pada artikel yang berada dalam status draft. Tugasnya adalah masuk ke halaman draft artikel dan memeriksa artikel yang sedang dalam proses penyusunan. Keberhasilan skenario diukur dengan apakah pengguna berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil masuk ke halaman draft artikel.

Tabel VI-11 Tabel Skenario *User Testing task 11*

Goals	Pengguna dapat mengunggah draft artikel
Skenario	Ketika Anda sudah masuk ke halaman draft artikel Anda mencoba kembali melihat lihat artikel yang ada pada halaman tersebut, lalu dirasa ada yang bisa diunggah dan Anda merasa perlu mengunggah artikel tersebut
Task	Silahkan unggah atau terbitkan salah satu artikel yang ada pada draft artikel
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan mengunggah salah satu artikel yang ada pada draft artikel

Setelah melakukan pengecekan pada draft artikel, skenario Task 11 akan menguji apakah pengguna dapat mengunggah atau menerbitkan artikel yang berada dalam status draft. Tugasnya adalah memilih salah satu artikel dari draft dan mengunggahnya atau menerbitkannya. Keberhasilan skenario diukur dengan apakah pengguna berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil mengunggah atau menerbitkan artikel dari draft.

Tabel VI-12 Tabel Skenario *User Testing task 12*

Goals	Pengguna dapat masuk ke halaman log hapus artikel lalu mengembalikan artikel tersebut ke dalam draft
Skenario	Ketika Anda sudah selesai pada halaman draft artikel, Anda merasa perlu memeriksa juga pada menu log hapus karena sepertinya ada kesalahan yang Anda buat dan Anda ingin meninjau lebih lanjut artikel tersebut lalu mengembalikannya ke dalam draft
Task	Silahkan masuk ke halaman log hapus artikel dan kembalikan artikel tersebut ke dalam draft
Sukses Metrik	Pengguna berhasil menyelesaikan task dan mengembalikan artikel yang ada pada log hapus ke dalam draft

Dalam skenario Task 12, pengguna akan mencoba masuk ke halaman log hapus artikel dan mengembalikan salah satu artikel dari log hapus ke dalam status draft. Tugasnya adalah melihat artikel yang telah dihapus, meninjau artikel tersebut, dan mengembalikannya ke dalam draft. Keberhasilan skenario diukur dengan apakah pengguna berhasil menyelesaikan tugas dan berhasil mengembalikan artikel dari log hapus ke dalam draft.

2. Hasil Pengujian *Usability Testing*

Setelah peneliti menyelesaikan desain *user interface*, selanjutnya peneliti menguji desain website Halal Food dengan *Usability Testing*. Pengujian *Usability Testing* ini dilakukan terhadap lima orang pengguna yang sebelumnya telah diwawancarai dan berpeluang menjadi kontributor. Pada pengujian *Usability Testing* ini peneliti dilakukan secara daring menggunakan *platform* Google Meet dan Zoom. Berikut merupakan tabel hasil pengujian *Usability Testing*.

Tabel VI-13 Hasil Pengujian *website* pengguna 1

No	Task	Status Penyelesaian	Time
1	Mengubah filter	Selesai	35.0
2	Memilih resto	Selesai	37.0
3	Masuk halaman monitoring review	Selesai	38.0
4	Tambah resto/UMKM	Selesai	42.4
5	Buat laporan monitoring	Selesai	1m 1.7
6	Pilih resto	Selesai	35.2
7	Melihat pengaduan	Selesai	1m 4.2
8	Mereview ulang	Selesai	37.5
9	Membuat artikel	Selesai	33.9
10	Masuk draft artikel	Selesai	22.3
11	Mengunggah artikel di draft artikel	Selesai	23.4
12	Mengembalikan artikel pada log hapus	Selesai	30.6

Pengujian pada pengguna satu, ada beberapa aktivitas yang telah diselesaikan. Aktivitas itu meliputi ubah filter, pilih resto, masuk ke halaman monitoring review, tambah resto/UMKM, buat laporan monitoring, pilih resto, lihat pengaduan, review ulang monitoring review, buat artikel, masuk draft artikel, unggah artikel dan pulihkan artikel pada log hapus. Berdasarkan data yang telah dihasilkan, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar aktivitas telah diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat yaitu antara 22.3 – 42.4 detik. Namun terdapat beberapa aktivitas yang memerlukan waktu lebih banyak seperti pada aktivitas buat laporan monitoring dan lihat pengaduan.

Tabel VI-14 Hasil Pengujian *website* pengguna 2

No	Task	Status Penyelesaian	Time
1	Mengubah filter	Selesai	4.8
2	Memilih resto	Selesai	7.3
3	Masuk halaman monitoring review	Selesai	12.4
4	Tambah resto/UMKM	Selesai	19.1
5	Buat laporan monitoring	Selesai	23.3
6	Pilih resto	Selesai	11.7
7	Melihat pengaduan	Selesai	5.1
8	Mereview ulang	Selesai	33.3
9	Membuat artikel	Selesai	13.6
10	Masuk draft artikel	Selesai	5.6
11	Mengunggah artikel di draft artikel	Selesai	4.3
12	Mengembalikan artikel pada log hapus	Selesai	14.2

Sedangkan pada pengujian pengguna dua, dengan skenario pengujian yang sama. Telah dihasilkan bahwa sebagian besar aktivitas telah diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat yaitu antara antara 4.3 hingga 33.3 detik. Dan terlihat pada kurun waktu yang singkat pengguna dapat menyelesaikan seluruh pengujian dengan baik.

Tabel VI-15 Hasil Pengujian *website* pengguna 3

No	Task	Status Penyelesaian	Time
1	Mengubah filter	Selesai	28.4
2	Memilih resto	Selesai	32.2
3	Masuk halaman monitoring review	Selesai	9.4
4	Tambah resto/UMKM	Selesai	59.7
5	Buat laporan monitoring	Tidak Selesai	1m 4.6
6	Pilih resto	Selesai	26.3
7	Melihat pengaduan	Selesai	6.1
8	Mereview ulang	Selesai	1m 45.3
9	Membuat artikel	Selesai	30.7
10	Masuk draft artikel	Selesai	6.2
11	Mengunggah artikel di draft artikel	Selesai	33.7
12	Mengembalikan artikel pada log hapus	Selesai	22.5

Pada pengujian pengguna tiga, berdasarkan data yang telah dihasilkan, terdapat beberapa aktivitas yang memakan waktu lebih lama dibandingkan dengan yang lainnya, yaitu seperti buat laporan monitoring dan mereview ulang. Aktivitas buat laporan monitoring tidak selesai dilaksanakan, sedangkan mereview ulang memakan waktu sekitar 1 menit 45,3 detik.

Tabel VI-16 Hasil Pengujian *website* pengguna 4

No	Task	Status Penyelesaian	Time
1	Mengubah filter	Selesai	59.6
2	Memilih resto	Selesai	1m 55
3	Masuk halaman monitoring review	Selesai	32.1
4	Tambah resto/UMKM	Selesai	34.1
5	Buat laporan monitoring	Selesai	43.9
6	Pilih resto	Selesai	1m 10.3
7	Melihat pengaduan	Selesai	6.0
8	Mereview ulang	Selesai	32.3
9	Membuat artikel	Selesai	29.3
10	Masuk draft artikel	Selesai	6.8
11	Mengunggah artikel di draft artikel	Selesai	8.4
12	Mengembalikan artikel pada log hapus	Selesai	19.2

Sedangkan pada pengujian pengguna empat, terdapat beberapa aktivitas yang dapat diselesaikan dengan cepat, seperti melihat pengaduan dan masuk draft artikel. Sebagian proses telah selesai dengan waktu yang relatif cepat dengan rata – rata pengujian 35.5 detik.

Tabel VI-17 Hasil Pengujian *website* pengguna 5

No	Task	Status Penyelesaian	Time
1	Mengubah filter	Selesai	15.2
2	Memilih resto	Selesai	12.3
3	Masuk halaman monitoring review	Selesai	6.6
4	Tambah resto/UMKM	Selesai	21.3
5	Buat laporan monitoring	Selesai	31.9
6	Pilih resto	Selesai	20.8
7	Melihat pengaduan	Selesai	37.5
8	Mereview ulang	Selesai	1m 20.8
9	Membuat artikel	Selesai	14.7
10	Masuk draft artikel	Selesai	4.7
11	Mengunggah artikel di draft artikel	Selesai	7.1
12	Mengembalikan artikel pada log hapus	Selesai	1m 24.3

Pengujian pada pengguna terakhir ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar proses pengujian telah selesai dengan waktu yang relatif singkat dengan rata – rata 28.2 detik dari keseluruhan waktu yang telah dilaksanakan selama pengujian.

3. Hasil Pengukuran *Usability Testing*

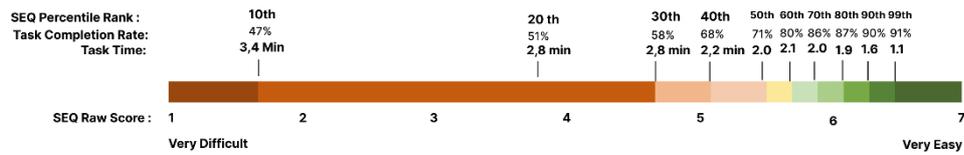
Setelah melakukan pengujian *usability testing* dengan memetakan hasilnya pada tabel *finding and recommendation*, peneliti akan mencoba melakukan pengukuran untuk mendapatkan hasil kuantitatif. Pada pengukuran ini akan dilakukan tiga metode, yaitu pengukuran *usability testing* menggunakan SEQ (*Single Ease Question*), SUS (*System Usability Scale*) dan terakhir adalah NPS (*Net Promotor Score*).

Jumlah skor SEQ yang telah didapatkan dari hasil pengujian perancangan *user interface website* Halal Food Bandung dari kelima pengguna telah dirangkum ke dalam tabel berikut.

Tabel VI-18 Hasil Pengukuran Usability Testing SEQ

Task	Pengguna 1	Pengguna 2	Pengguna 3	Pengguna 4	Pengguna 5	Rata-rata
Task 1	7	7	6	7	7	6.8
Task 2	6	7	6	7	7	6.6
Task 3	5	6	6	5	7	5.8
Task 4	7	5	6	7	6	6.2
Task 5	6	5	0	7	7	5
Task 6	7	7	6	6	6	6.4
Task 7	7	7	7	7	7	7
Task 8	7	7	5	7	6	6.4
Task 9	7	7	7	7	7	7
Task 10	7	7	7	7	7	7
Task 11	7	7	5	7	7	6.6
Task 12	7	6	6	7	6	6.4

Dengan pengukuran SEQ (*Single Ease Question*), peneliti menghitung rata – rata dari setiap *task* yang diujikan karena ingin mencari tahu alur atau fitur mana saja yang dirasa perlu diperbaiki. Berdasarkan hasil yang sudah didapatkan, peneliti menyimpulkan bahwa masih ada yang perlu diperbaiki khususnya pada *task 5* (diberi warna kuning) yang mana hasil skor SEQ yang didapatkan adalah 5. Apabila melihat dari minimum skor SEQ 5.5, dapat dikatakan nilai 5 kurang baik karena di bawah minimum nilai SEQ. Namun, untuk fitur lainnya telah menunjukkan kemampuan yang baik karena hasil yang didapatkan lebih dari 5.5. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar.

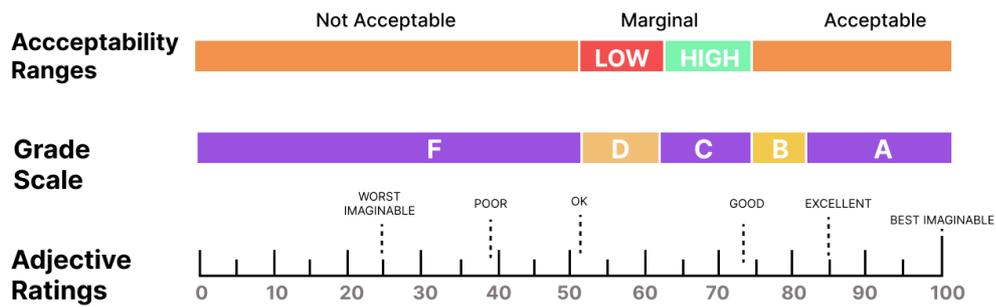


Gambar VI-1 SEQ *Scoring Scale*

Ssecara keseluruhan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa seluruh partisipan pengujian merasa informasi yang ditampilkan sudah cukup baik dan tidak terlalu banyak informasi yang ditampilkan, sehingga cukup untuk dimengerti. Alur *website* pun dapat dikatakan mudah untuk dipahami, karena hasil dari pengerjaan pengujian di setiap *task* relatif singkat. Pemilihan warna yang cenderung selaras membuat partisipan pengujian merasa nyaman dengan *website* dashboard Halal Food.

Setelah pengguna melakukan pengujian *usability testing* dengan *task* yang telah diujikan, langkah selanjutnya partisipan pengujian akan mengisi kuesioner SUS. Tujuan dari pengukuran *System Usability Scale* ini adalah untuk mengetahui *usability* dari *website* Halal Food yang telah dirancang oleh peneliti. Kuesioner SUS ini disebar ke lima partisipan pengujian yang telah diwawancarai sebelumnya.

Untuk pengukuran metode SUS, setiap pengguna akan diberikan 10 pertanyaan, setiap pertanyaan akan diberikan skala 1 – 5. Nilai 1 untuk arti tidak setuju dan 5 untuk arti sangat setuju. Pertanyaan ganjil yaitu 1,3,5,7 dan 9 merupakan pertanyaan yang memiliki arti positif sedangkan lainnya, yaitu 2, 4, 6, 8, 10 memiliki arti yang negatif. Hal tersebut bertujuan untuk mendapatkan penilaian yang netral tanpa menyudutkan partisipan.



Gambar VI-2 Pengukuran *System Usability Scale* SUS

Dalam SUS terdapat *acceptability range* ada tiga kategori yaitu *not acceptable*, *marginal* dan *acceptable*. Sedangkan sisi *grade scale* terdapat lima skala yaitu A, B, C, D dan F. Pada penilaian *grade scale* ini mengikuti sistem penilaian tradisional yang biasa dipakai di ranah pendidikan dengan konversi nilai 84.1-100 mendapatkan *grade scale* A+, untuk nilai 80.8-84.0 mendapatkan *grade scale* A dan seterusnya di mana nilai A+ dapat diartikan *Best Imaginable*, A= *excellent*, C+ = *good*, D = *ok*.

Berikut hasil skor SUS dari pengujian usability testing yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel VI-19 Hasil Skor SUS

Partisipan	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Final Skor
Pengguna 1	5	4	4	4	5	2	4	1	5	4	70
Pengguna 2	3	1	4	1	5	1	4	1	5	1	90
Pengguna 3	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	60
Pengguna 4	4	1	5	2	5	1	5	1	5	2	92.5
Pengguna 5	4	2	5	1	5	2	4	1	5	2	87.5
Pengguna 6	4	1	5	1	5	1	5	1	5	3	92.5
Total	82.5										
<i>Grade Scale</i>	A										
<i>Acceptability Range</i>	Acceptable										

Setelah melakukan pengukuran dengan SUS selanjutnya peneliti ingin mencoba melakukan pengukuran dengan menggunakan NPS atau *Net Promoter Score*. NPS ini membantu peneliti dalam mengukur kepuasan pelanggan serta mengukur loyalitas pengguna. NPS ini didasarkan pada satu pertanyaan utama yang diajukan kepada pelanggan yaitu “Dari skala 0 hingga 10, seberapa besar kemungkinan Anda akan merekomendasikan produk ini pada teman Anda?”. Pada NPS akan dilakukan perhitungan $\% Promoters - \% Detractors$. Nilai ini ditentukan berdasarkan nilai yang diberikan oleh pengguna, seperti apabila pengguna memberikan nilai antara 0 sampai 6 maka nilainya adalah *detractors*, 7 sampai 8 adalah *passives* dan 9 sampai 10 adalah *promoters*.

Berikut merupakan hasil dari NPS yang telah didapatkan oleh peneliti.

Tabel VI-20 Hasil Skor NPS

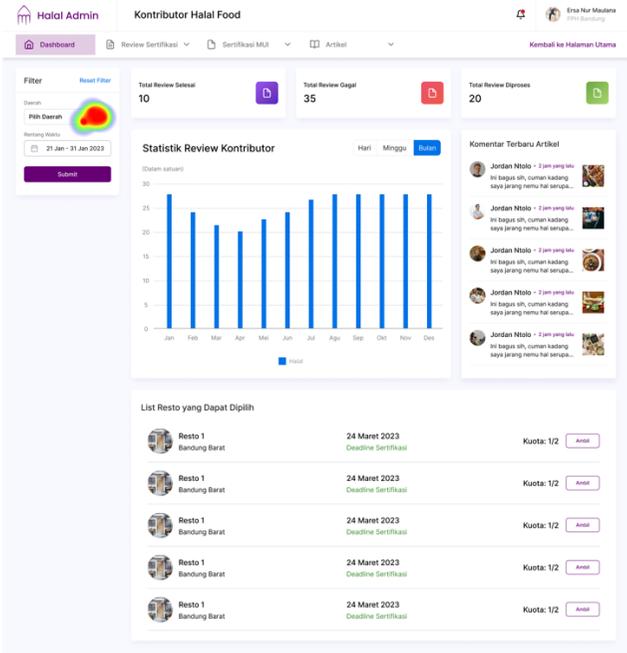
Partisipan	Nilai 0-6 (<i>Detectors</i>)	Nilai 7-8 (<i>Passives</i>)	Nilai 9-10 (<i>Promoters</i>)
Abdullah Sayyid	-	-	10
Alifiah Putri	-	8	-
Pratito Wijayanto	-	8	-
Farah Fitriavida Arifin	-	-	10
Lafifah Mahfudzah	-	-	10
Saffan Firdaus	-	-	10
Total <i>Detactor</i> (0-6)	- (0%)		
Total <i>Passive</i> (7-8)	2 (33.3%)		
Total <i>Promoter</i> (9-10)	4 (66.7%)		
Hasil NPS	66.7% - 0% = 66.7%		

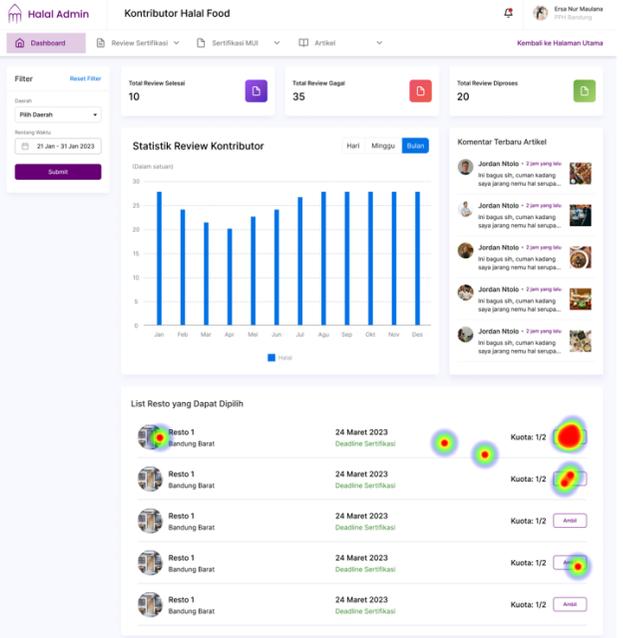
Dari hasil perhitungan yang didapatkan, peneliti dapat menyimpulkan nilai NPS sebesar 66.7% dapat menunjukkan kepuasan pelanggan yang cukup tinggi, serta berpotensi memiliki pertumbuhan bisnis serta loyalitas pelanggan yang baik.

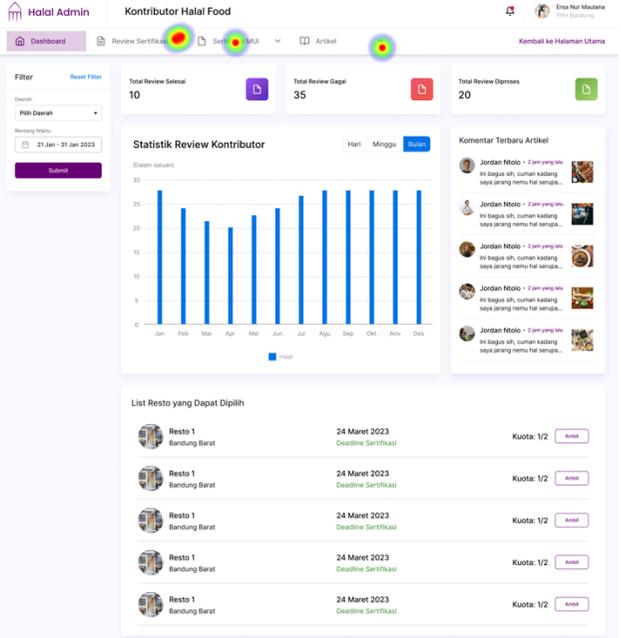
Setelah melakukan pengujian, peneliti mencoba membuat *finding* dan *recommendation* lalu memasukkannya ke dalam tabel. Informasi yang ada dalam tabel ini membahas mengenai temuan – temuan penting selama pengujian serta rekomendasi dan saran yang relevan untuk mengoptimalkan produk atau sistem yang sedang peneliti bangun. Tujuan utamanya adalah untuk meningkatkan kepuasan dari pengguna, efisiensi serta keseluruhan kualitas pengalaman pengguna.

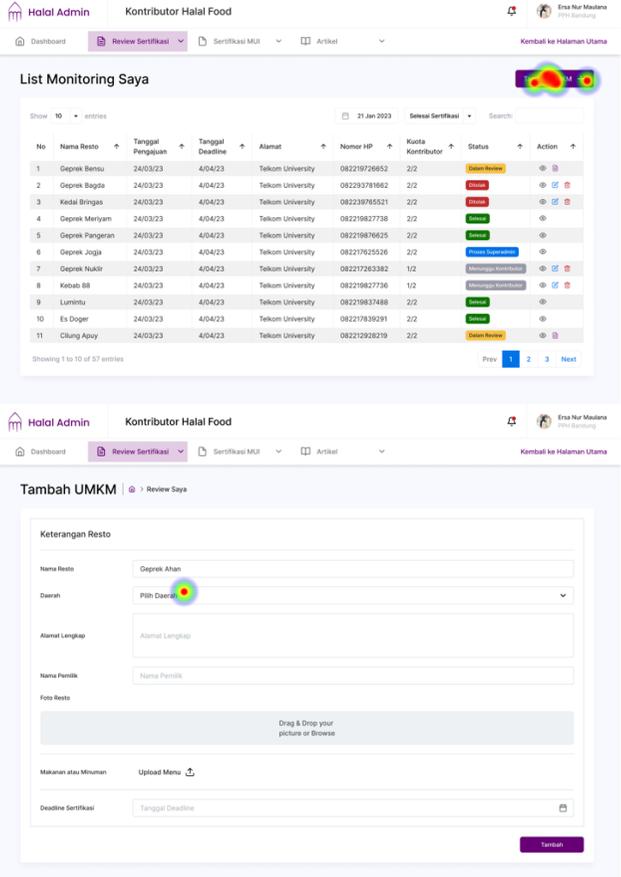
Berikut merupakan hasil dari *finding* dan *recommendation* yang dapat dilihat pada tabel.

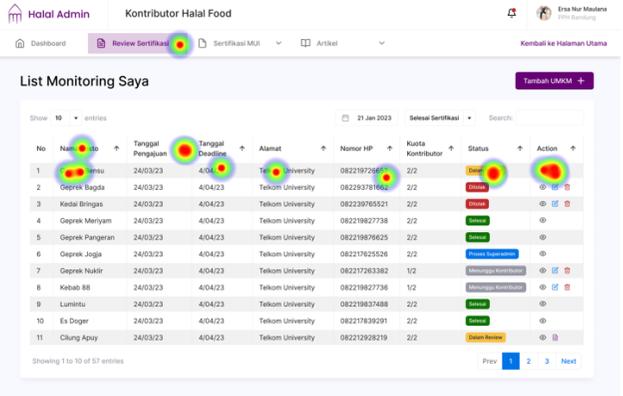
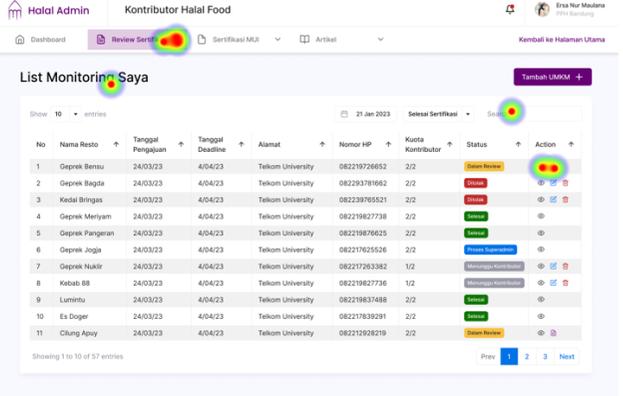
Tabel VI-21 Hasil Usability Testing Finding and Recommendation

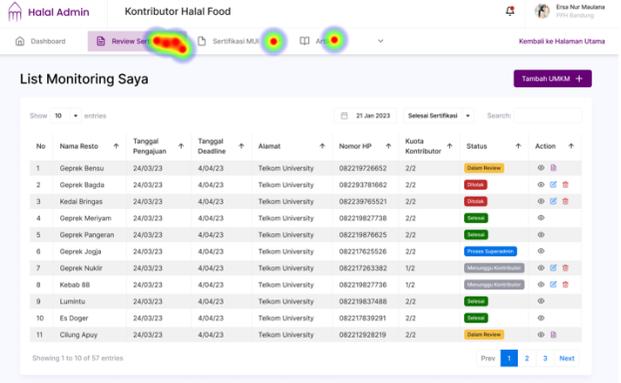
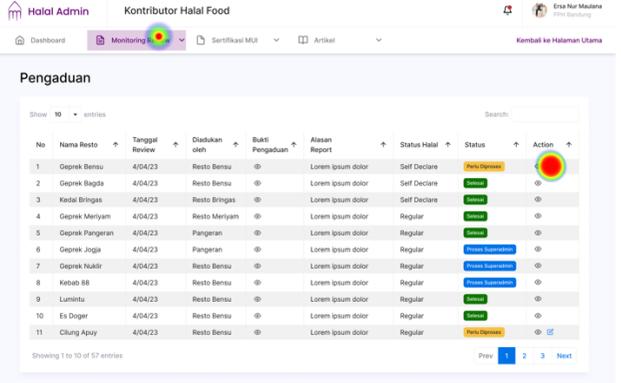
No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
1	<p>Bayangkan ketika Anda sudah dapat masuk ke dalam aplikasi namun belum pernah menggunakan aplikasi tersebut. Anda kemudian masuk pertama kali dan mencoba halaman dashboard/halaman awal dari Halal food Bandung. Anda ingin mengubah data sesuai daerah yang Anda inginkan dan tanggal yang sesuai</p>	 <p>The screenshot shows the 'Halal Admin' dashboard for 'Kontributor Halal Food'. It features a navigation bar with 'Dashboard', 'Review Sertifikasi', 'Sertifikasi MUI', and 'Artikel'. A filter section allows users to select a region ('Pilih Daerah') and a date range ('Mentang Waktu'). The main content area includes a 'Statistik Review Kontributor' bar chart showing review counts by month, and a 'List Resto yang Dapat Dipilih' table with columns for restaurant name, deadline, and quota.</p>	<p>Semua partisipan berhasil mengubah data sesuai daerah yang Anda inginkan dan tanggal yang sesuai</p>	<p>Belum ada rekomendasi</p>

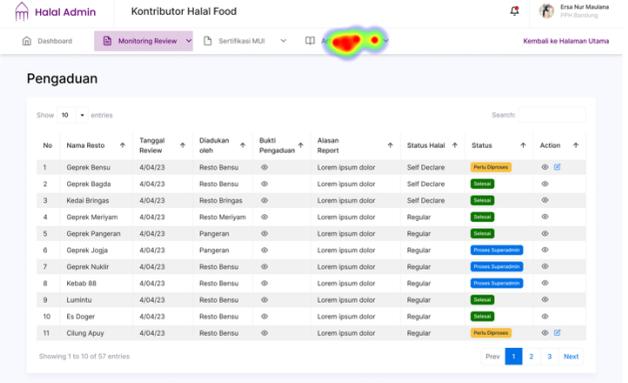
No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
2	<p>Anda telah berhasil melakukan mengubah filter sesuai dengan daerah dan tanggal yang sesuai, selanjutnya Anda mencoba untuk memilih resto yang siap untuk direview</p>	 <p>The screenshot shows the 'Halal Admin' dashboard for 'Kontributor Halal Food'. It features a navigation bar with 'Dashboard', 'Review Sertifikasi', 'Sertifikasi MUI', and 'Artikel'. The main content area includes a 'Filter' section on the left, a 'Statistik Review Kontributor' bar chart in the center, and a 'List Resto yang Dapat Dipilih' table at the bottom. The table lists five restaurants, each with a deadline of '24 Maret 2023' and a 'Kuota: 1/2' status.</p>	<p>Semua partisipan berhasil memilih resto yang siap untuk dimonitoring review</p>	<p>Satu partisipan merekomendasikan foto pada list resto dapat diklik.</p>

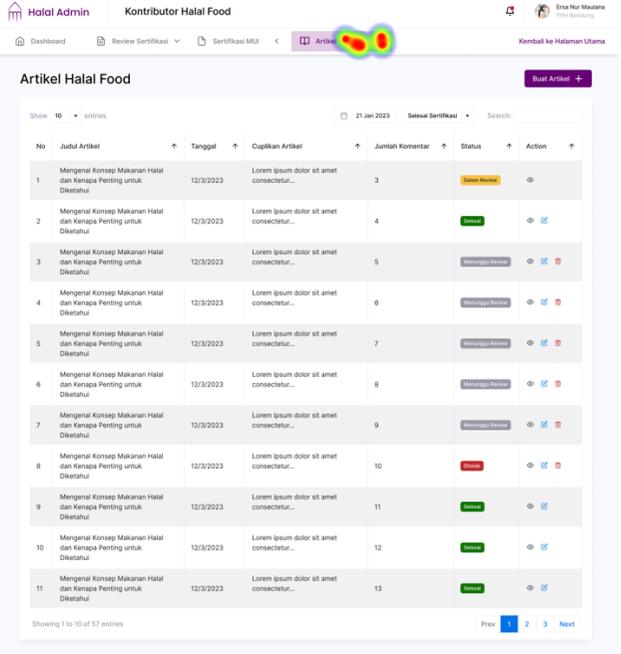
No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
3	Anda telah mencoba keseluruhan dashboard lalu Anda berpikiran untuk langsung melihat list review yang sudah diambilnya sebelumnya	 <p>The screenshot shows a dashboard for 'Halal Admin' with the title 'Kontributor Halal Food'. It features a navigation menu with 'Dashboard', 'Review Sertifikasi', 'Sertifikasi', and 'Artikel'. The main content area includes a 'Filter' section, three summary cards for 'Total Review Selesai' (10), 'Total Review Gagap' (35), and 'Total Review Diproses' (20). A 'Statistik Review Kontributor' bar chart shows data from January to December. Below the chart is a 'List Resto yang Dapat Dipilih' table with five entries, each showing a restaurant name, a '24 Maret 2023' deadline, and a 'Kuota: 1/2' status.</p>	<p>Tiga partisipan berhasil langsung masuk ke halaman list review dengan membuka menu Monitoring, Satu partisipan berhasil masuk ke halaman list review namun mencoba membuka menu sertifikat terlebih dahulu, Satu partisipan berhasil masuk ke halaman list review namun mencoba membuka menu artikel terlebih dahulu.</p>	<p>Salah satu partisipan merekomendasikan setelah memilih resto di halaman dashboard maka bisa langsung masuk ke halaman list monitoring review</p>

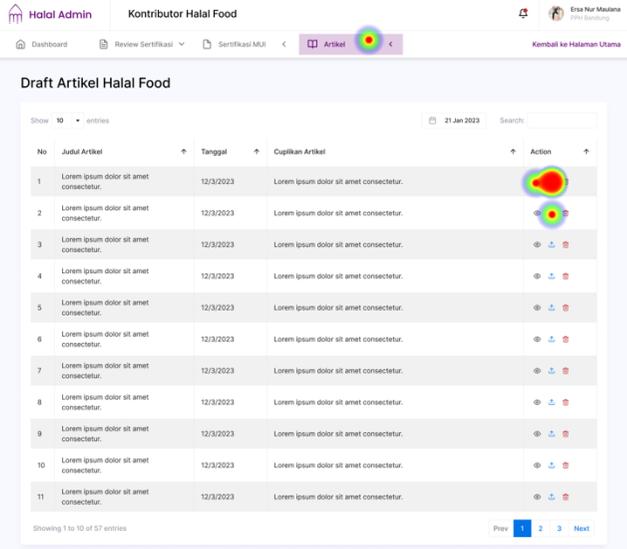
No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
4	<p>Anda telah berhasil masuk ke halaman Review Saya, lalu selanjutnya Anda berpikir untuk menambahkan restoran/UMKM untuk nantinya dapat dilakukan monitoring review</p>	 <p>The image shows two screenshots from a web application. The top screenshot is titled 'List Monitoring Saya' and displays a table with 11 rows of data. The columns include 'No', 'Nama Resto', 'Tanggal Pengajuan', 'Tanggal Deadline', 'Alamat', 'Nomor HP', 'Kode Kontributor', 'Status', and 'Action'. The bottom screenshot is titled 'Tambah UMKM' and shows a form with fields for 'Nama Resto', 'Daerah', 'Alamat Lengkap', 'Nama Pemilik', 'Foto Resto', 'Makanan atau Minuman', and 'Deadline Sertifikasi'. There is a 'Tambah' button at the bottom right of the form.</p>	<p>Semua partisipan berhasil menambahkan resto/UMKM melalui button “Tambah resto/UMKM”</p>	<p>Salah satu partisipan memberikan saran untuk memperbesar tulisan <i>button</i> “Upload Menu” ketika ingin mengunggah menu.</p>

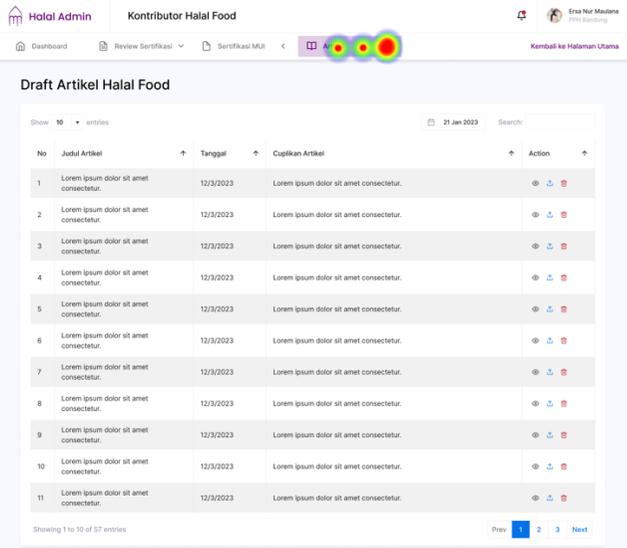
No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
5	Setelah menambahkan restoran/UMKM, Anda mencoba untuk melihat detail dari restoran/UMKM tersebut, dan selanjutnya mencoba untuk memasukkan laporan monitoring review		<p>Empat partisipan berhasil langsung masuk halaman ke resto/UMKM dan menambahkan resto/UMKM</p> <p>Satu partisipan tidak berhasil masuk dan mencoba untuk mengklik hampir keseluruhan konten yang ada pada halaman tersebut.</p>	<p>Salah satu partisipan memberikan saran untuk diberikan toggle informasi yang mana ketika dihover maka akan keluar informasi singkat mengenai ikon tersebut.</p>
6	Setelah melakukan monitoring review, Anda merasa ingin mencoba melakukan monitoring review sertifikasi pada restoran/UMKM yang lain		<p>Empat partisipan berhasil langsung masuk ke halaman list resto/UMKM</p> <p>Dua partisipan berhasil langsung masuk ke halaman list resto/UMKM namun sempat bingung dengan penyampaian <i>task</i> dua partisipan mengira perlu melakukan monitoring review kembali</p>	<p>Belum ada rekomendasi</p>

No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
7	Ketika Anda telah mengambil salah satu resto untuk direview, Anda merasa seperti ada yang perlu ditinjau, melihat apakah ada pengaduan yang masuk selama Anda telah melakukan review monitoring		Semua partisipan berhasil masuk ke halaman pengaduan	Belum ada rekomendasi
8	Ketika sudah masuk ke halaman pengaduan, Anda ingin meninjau lebih lanjut laporan monitoring review tersebut. dan mencoba untuk kembali menulis laporan monitoring review		Semua partisipan berhasil melakukan review monitoring ulang	Belum ada rekomendasi

No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
9	Setelah selesai meninjau ulang pengaduan, Anda ingin mencoba membuat artikel baru lalu mengunggah artikel tersebut	 <p>The screenshot shows a web application interface for 'Halal Admin' with the title 'Kontributor Halal Food'. The main content area is titled 'Pengaduan' (Complaints) and displays a table with 11 entries. The table columns are: No, Nama Resto, Tanggal Review, Diadukan oleh, Bukti Pengaduan, Alasan Report, Status Halal, Status, and Action. The entries list various restaurants like 'Gepek Bensu', 'Gepek Bagda', 'Kadai Birings', etc., with their respective review dates and complaint reasons. The status of each complaint is shown as 'Self Declare' or 'Regular' with corresponding action buttons like 'Peta Lokasi' or 'Detail'.</p>	Semua partisipan berhasil masuk ke halaman artikel dan membuat artikel	Belum ada rekomendasi

No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
10	Anda sudah selesai mengunggah artikel, lalu Anda merasa ingin melakukan pengecekan pada draft artikel		Semua partisipan berhasil masuk ke halaman draft artikel	Belum ada rekomendasi

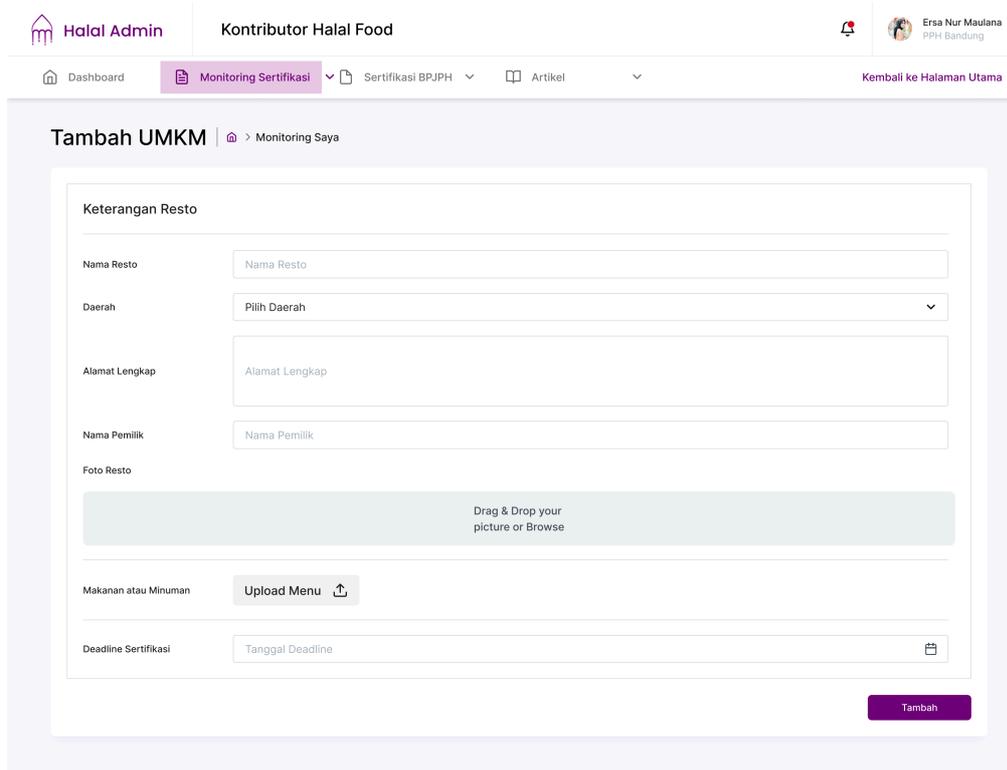
No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
11	Ketika Anda sudah masuk ke halaman draft artikel Anda mencoba kembali melihat lihat artikel yang ada pada halaman tersebut, lalu dirasa ada yang bisa diunggah dan Anda merasa perlu mengunggah artikel tersebut		Semua partisipan berhasil mengunggah artikel yang ada pada halaman draft artikel	Belum ada rekomendasi

No	Skenario Task	Page	Finding	Reccomendation
12	Ketika Anda sudah selesai pada halaman draft artikel, Anda merasa perlu memeriksa juga pada menu log hapus karena sepertinya ada kesalahan yang Anda buat dan Anda ingin meninjau lebih lanjut artikel tersebut lalu memulihkan ke dalam draft	 <p>The screenshot shows a web application interface for 'Kontributor Halal Food'. The main content area is titled 'Draft Artikel Halal Food' and displays a table with 11 rows. Each row contains a number (1-11), a placeholder title 'Lorem ipsum dolor sit amet consectetur', a date '12/3/2023', another placeholder title 'Lorem ipsum dolor sit amet consectetur', and an 'Action' column with three icons (a trash can, a left arrow, and a right arrow). The table is paginated, showing 'Showing 1 to 10 of 57 entries' and a page navigation bar with 'Prev', '1', '2', '3', and 'Next' buttons.</p>	Semua partisipan berhasil masuk ke halaman log hapus dan memulihkan artikel yang ada pada halaman log hapus	Belum ada rekomendasi

VI.2 *Iterative Design* atau Iterasi Desain

Iterative Design atau Iterasi Desain merupakan perulangan yang dilakukan untuk memperbaiki hal yang dirasa kurang baik pada peluncuran sebelumnya. Iterasi desain ini dilakukan agar meminimalisir munculnya masalah ketika produk digunakan oleh pengguna. Setelah dilakukan *usability testing* dan pengukuran, peneliti pun mendapatkan umpan balik dan saran dari pengguna untuk meningkatkan selama pengujian dalam bentuk tabel yang sudah dijelaskan pada subbab sebelumnya. Berikut merupakan hasil dari umpan balik yang didapatkan peneliti:

7. Memperbesar tulisan *button* "Upload Menu" yang sebelumnya 16px menjadi 18px.



The screenshot shows the 'Halal Admin' web application interface. The user is logged in as 'Ersa Nur Maulana PPH Bandung'. The main navigation bar includes 'Dashboard', 'Monitoring Sertifikasi', 'Sertifikasi BPJPH', and 'Artikel'. The current page is 'Tambah UMKM' under 'Monitoring Saya'. The form contains several input fields: 'Nama Resto', 'Daerah' (a dropdown menu), 'Alamat Lengkap', 'Nama Pemilik', 'Foto Resto' (a drag-and-drop area), 'Makanan atau Minuman' (with an 'Upload Menu' button), and 'Deadline Sertifikasi'. The 'Upload Menu' button is highlighted with a larger font size, indicating the design change mentioned in the text.

Gambar VI-3 Penyesuaian Ukuran Tulisan *Button* "Upload Menu"

8. Menambahkan *toggle* informasi yang mana ketika di-*hover* maka akan keluar informasi singkat mengenai ikon tersebut.

Halal Admin Kontributor Halal Food

Dashboard Review Sertifikasi Sertifikasi MUI Artikel Kembali ke Halaman Utama

List Monitoring Saya

Tambah UMKM +

Show 10 entries 21 Jan 2023 Selesai Sertifikasi Search:

No	Nama Resto	Tanggal Pengajuan	Tanggal Deadline	Alamat	Nomor HP	Kuota Kontributor	Status	Action
1	Geprek Benu	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082219726652	2/2	Dalam Review	Detail
2	Geprek Bagda	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082293781662	2/2	Ditolak	Detail
3	Kedai Bringas	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082239765521	2/2	Ditolak	Detail
4	Geprek Meriyam	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082219827738	2/2	Selesai	Detail
5	Geprek Pangeran	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082219876625	2/2	Selesai	Detail
6	Geprek Jogja	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082217625526	2/2	Proses Superadmin	Detail
7	Geprek Nuklir	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082217263382	1/2	Menunggu Kontributor	Detail
8	Kebab 88	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082219827736	1/2	Menunggu Kontributor	Detail
9	Lumintu	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082219837488	2/2	Selesai	Detail
10	Es Doger	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082217839291	2/2	Selesai	Detail
11	Cilung Apuy	24/03/23	4/04/23	Telkom University	082212928219	2/2	Dalam Review	Detail

Showing 1 to 10 of 57 entries

Prev 1 2 3 Next

Gambar VI-4 Penambahan *Toggle* Pada Halaman *Monitoring*

Halal Admin Kontributor Halal Food

Dashboard Review Sertifikasi Sertifikasi MUI Artikel Kembali ke Halaman Utama

Artikel Halal Food

Buat Artikel +

Show 10 entries 21 Jan 2023 Selesai Sertifikasi Search:

No	Judul Artikel	Tanggal	Cuplikan Artikel	Jumlah Komentar	Status	Action
1	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	3	Dalam Review	Detail
2	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	4	Selesai	Detail
3	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	5	Menunggu Review	Detail
4	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	6	Menunggu Review	Detail
5	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	7	Menunggu Review	Detail
6	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	8	Menunggu Review	Detail
7	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	9	Menunggu Review	Detail
8	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	10	Ditolak	Detail
9	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	11	Selesai	Detail
10	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	12	Selesai	Detail
11	Mengenal Konsep Makanan Halal dan Kenapa Penting untuk Diketahui	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur...	13	Selesai	Detail

Showing 1 to 10 of 57 entries

Prev 1 2 3 Next

Gambar VI-5 Penambahan *Toggle* Pada Halaman *Artikel*

Halal Admin Kontributor Halal Food

Ersa Nur Maulana PPH Bandung

Dashboard Review Sertifikasi Sertifikasi MUI Artikel Kembali ke Halaman Utama

Draft Artikel Halal Food

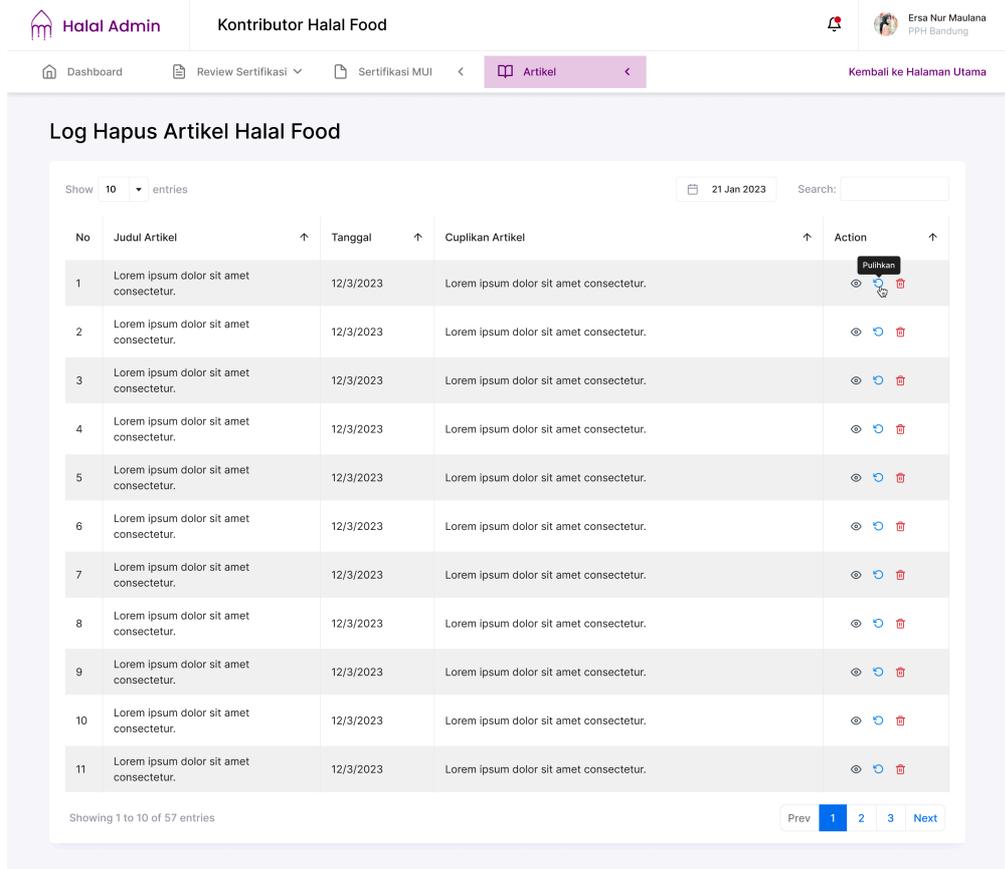
Show 10 entries 21 Jan 2023 Search:

No	Judul Artikel	Tanggal	Cuplikan Artikel	Action
1	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	Unggah   
2	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
3	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
4	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
5	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
6	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
7	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
8	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
9	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
10	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  
11	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	12/3/2023	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur.	  

Showing 1 to 10 of 57 entries

Prev 1 2 3 Next

Gambar VI-6 Penambahan *Toggle* Pada Halaman *Draft* Artikel



Gambar VI-7 Penambahan *Toggle* Pada Halaman Log Hapus Artikel

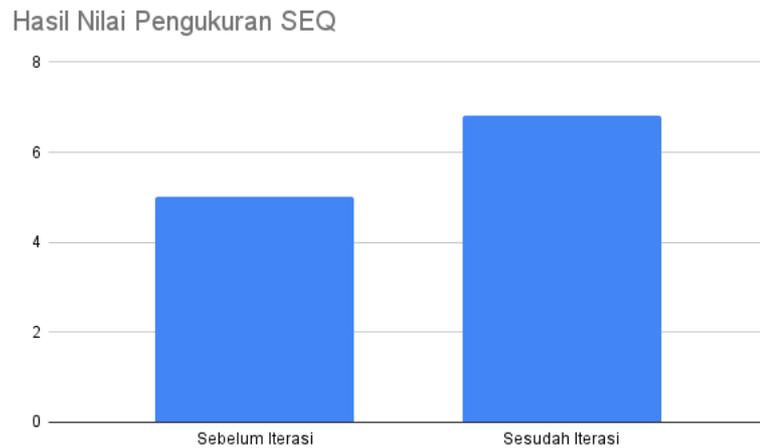
VI.2.1 Hasil Akhir Desain

Setelah melakukan pengujian dan mengukur kinerja serta kegunaan dari desain website Halal Food, peneliti mendapatkan umpan balik dari pengguna dan hasil skor SEQ. Pada Tabel VI-21 dijelaskan bahwa masih ada nilai yang berada di bawah minimum skor SEQ pada *task 5*. Oleh sebab itu, pengguna melakukan iterasi desain dan kembali melakukan pengujian kepada pengguna terkait *task* yang dipermasalahkan dan menghitung kembali skor SEQ. Berikut adalah perbandingan skor akhir SEQ dengan skor sebelumnya:

Tabel VI-22 Hasil Pengukuran Usability Testing SEQ Setelah Iterasi

Task	Pengguna 1	Pengguna 2	Pengguna 3	Pengguna 4	Pengguna 5	Rata-rata
Task 5	7	6	7	7	7	6.8

Pada Tabel VI-22 dapat disimpulkan bahwa hasil pengukuran SEQ setelah iterasi sudah baik dan nilai yang sebelumnya adalah 5 kini naik menjadi 6.8. Untuk lebih jelasnya, perbandingan nilai dapat dilihat pada Gambar VI-8.



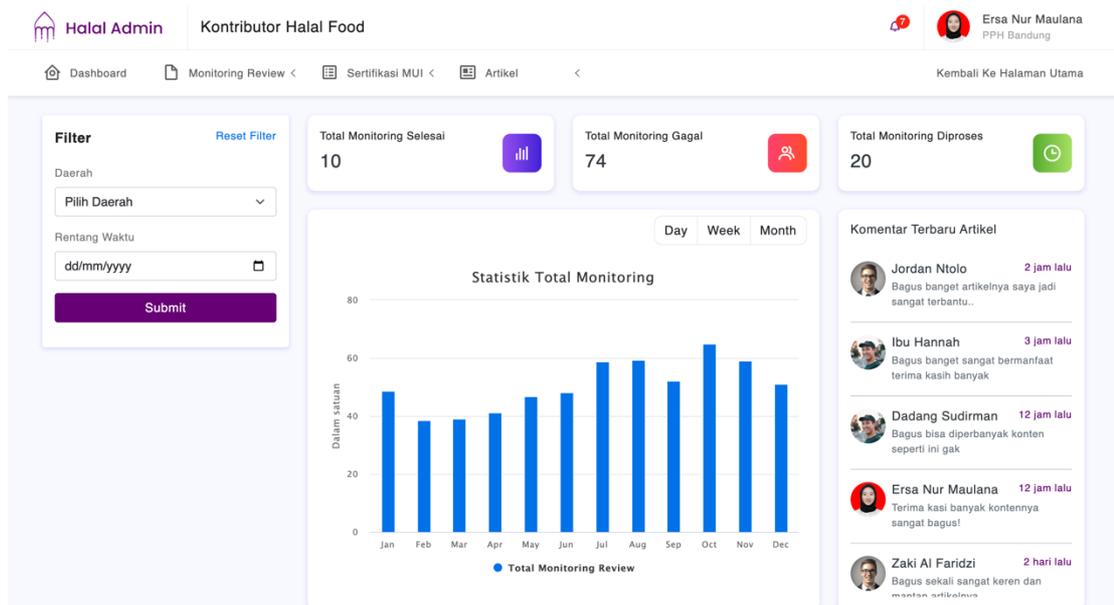
Gambar VI-8 Perbandingan Hasil Pengukuran SEQ Sebelum Iterasi dan Sesudah

VI.3 Implementasi *Front End*

Setelah dilakukan perancangan desain, pengujian menggunakan *Usability Testing* serta iterasi desain selanjutnya peneliti melakukan implementasi hasil rancangan ke dalam sistem *front end*. Berikut merupakan hasil implementasi terhadap perancangan desain *website* Halal Food.

VI.3.1 Hasil Implementasi Halaman *Dashboard*

Peneliti telah melakukan implementasi *front end* halaman *dashboard*, pada halaman ini pengguna dapat melihat rangkuman keseluruhan informasi yang ada pada *website*. Seperti pengguna dapat melihat informasi mengenai total monitoring selesai, gagal dan sedang diproses oleh *super admin*. Selain itu juga, pengguna dapat melihat statistik total kontributor yang sudah melakukan monitoring dan komentar terbaru pada artikel. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar VI-9 Hasil Implementasi *Front End Dashboard*

VI.3.2 Hasil Implementasi Halaman Monitoring Saya

Setelah pengimplementasian pada halaman *dashbord*, peneliti selanjutnya melakukan implementasi pada halaman monitoring saya yang berfungsi untuk menampilkan informasi mengenai restoran atau UMKM mana yang sedang dimonitoring atau telah *direview* oleh kontributor.

The "Monitoring Saya" page includes a search bar and a table with the following data:

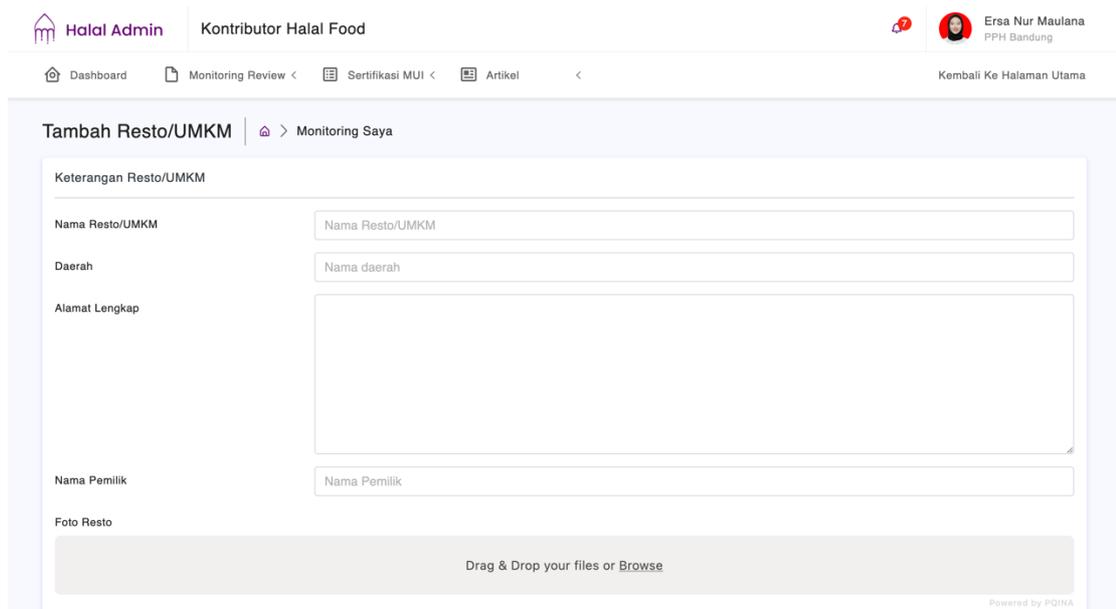
No	Nama Resto	Tanggal Pengajuan	Tanggal Deadline	Alamat	Nomor HP	Kuota Kontributor	Status	Action
1	Geprek Benu	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Dalam Review	[Icon]
2	Geprek Bagda	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Ditolak	[Icon]
3	Geprek Bringas	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Selesai	[Icon]
4	Geprek Meriyam	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Selesai	[Icon]
5	Geprek Pangeran	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Proses Superadmin	[Icon]
6	Geprek Jogja	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	1/2	Menunggu Kontributor	[Icon]
7	Geprek Nuklir	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	1/2	Menunggu Kontributor	[Icon]
8	Kebab 88	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Selesai	[Icon]
9	Es Doger	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Selesai	[Icon]
10	Cilung Apuy	24/03/23	24/03/23	Telkom University	082217282992	2/2	Dalam Review	[Icon]

Showing 1 to 10 of 10 entries. Navigation: Prev 1 Next

Gambar VI-10 Hasil Implementasi *Front End Monitoring Saya*

VI.3.3 Hasil Implementasi Halaman Tambah Resto/UMKM

Selanjutnya adalah implementasi pada halaman Tambah Resto atau UMKM. Kontributor dapat menambahkan restoran atau UMKM yang ingin dimonitoring dan *review*. Resto atau UMKM yang telah ditambahkan oleh peneliti dapat dilakukan monitoring oleh kontributor yang lain. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar.



The screenshot shows the 'Tambah Resto/UMKM' form in the Halal Admin system. The form is titled 'Tambah Resto/UMKM' and is located under the 'Monitoring Saya' section. The form fields are:

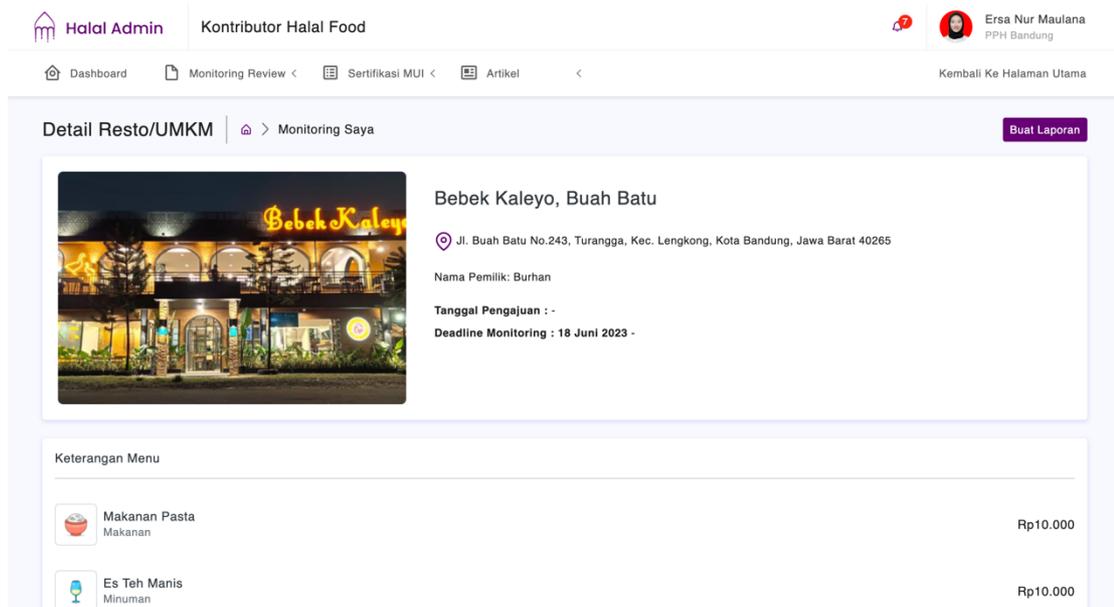
- Keterangan Resto/UMKM (Text area)
- Nama Resto/UMKM (Text input)
- Daerah (Text input)
- Alamat Lengkap (Text area)
- Nama Pemilik (Text input)
- Foto Resto (Image upload area with 'Drag & Drop your files or Browse' text)

The form is powered by PGINA.

Gambar VI-11 Hasil Implementasi *Front End* Tambah Resto/UMKM

VI.3.4 Hasil Implementasi Halaman Detail Resto/UMKM

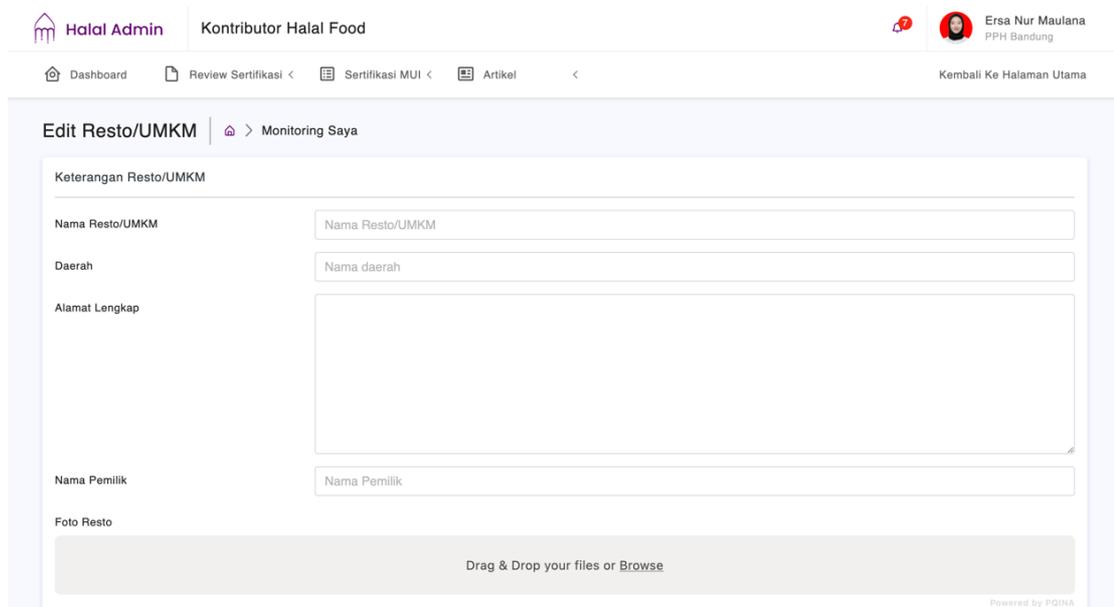
Setelah pengimplementasian halaman tambah resto/UMKM, peneliti melakukan implementasi pada halaman detail resto/UMKM. Selanjutnya adalah implementasi pada halaman Tambah Resto atau UMKM. Kontributor dapat menambahkan restoran atau UMKM yang ingin dimonitoring dan *review*. Resto atau UMKM yang telah ditambahkan oleh peneliti dapat dilakukan monitoring oleh kontributor yang lain. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar.



Gambar VI-12 Hasil Implementasi *Front End* Detail Resto/UMKM

VI.3.5 Hasil Implementasi Halaman *Edit Resto/UMKM*

Peneliti juga melakukan implementasi pada halaman *edit* resto/UMKM. Setelah menambah resto/UMKM kontributor pun dapat melakukan *edit* apabila dirasa ada kesalahan terhadap data yang sudah dimasukkan. Lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar VI-13 Hasil Implementasi *Front End Edit* Resto/UMKM

VI.3.6 Hasil Implementasi Halaman Laporan Monitoring *Review*

Selanjutnya peneliti melakukan implementasi terhadap halaman laporan monitoring *review* yang mana kontributor dapat membuat laporan monitoring yang nantinya akan diunggah untuk dapat dibaca oleh seluruh pengguna *website* Halal Food.

The screenshot displays the 'Halal Admin' interface for 'Kontributor Halal Food'. The user is 'Ersa Nur Maulana' from 'PPH Bandung'. The navigation menu includes 'Dashboard', 'Monitoring Review', 'Sertifikasi MUI', and 'Artikel'. The main content area shows two items for review:

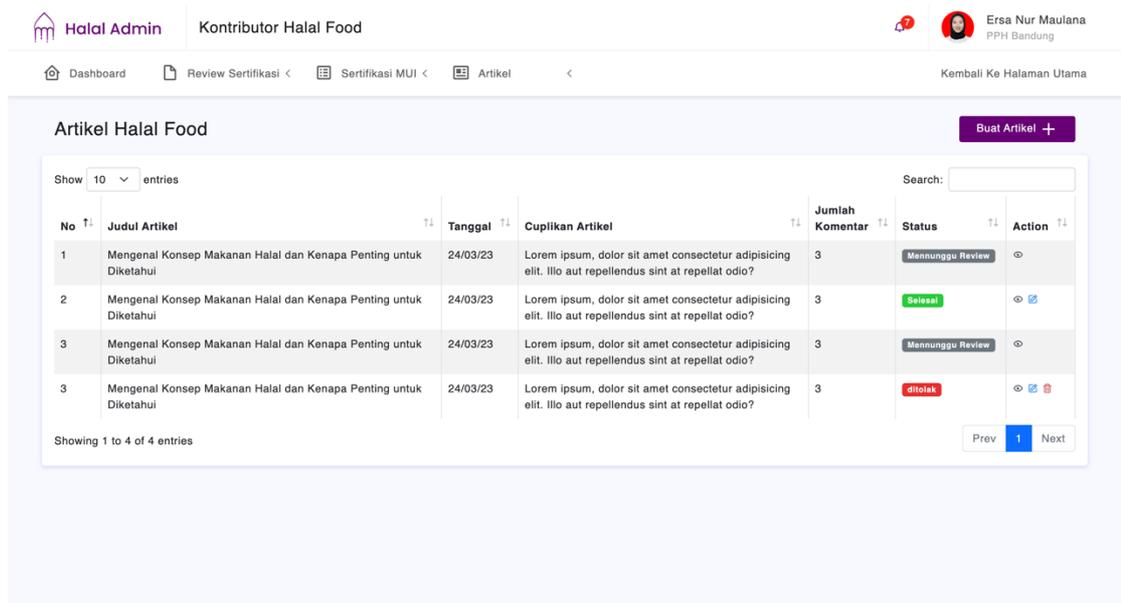
- Makanan Pasta** (Makanan) with a price of 10,000. It has four input fields for 'Bahan Utama', 'Bahan Olahan', 'Bahan Tambahan', and 'Bahan Penolong', each with a 'Choose anything' placeholder.
- Es Teh Manis** (Minuman) with a price of 10,000. It also has four input fields for 'Bahan Utama', 'Bahan Olahan', 'Bahan Tambahan', and 'Bahan Penolong', each with a 'Choose anything' placeholder.

At the bottom, there is a section for 'Status Makanan/Minuman' with two radio button options: 'Halal' and 'Memadun Bahan Kritis'.

Gambar VI-14 Hasil Implementasi *Front End* Laporan Monitoring *Review*

VI.3.7 Hasil Implementasi Halaman Laporan Monitoring *Review*

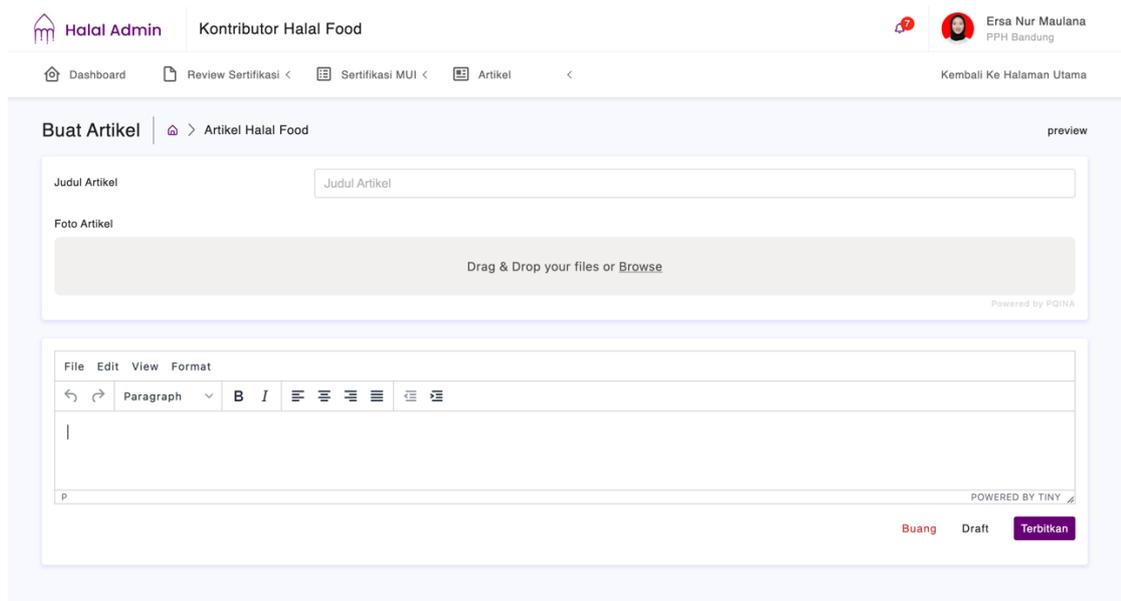
Peneliti melanjutkan implementasi *front end*, pada kali ini peneliti melakukan pengimplementasian terhadap halaman artikel. Pada halaman artikel, kontributor dapat membuat artikel dan mengunggahnya. Artikel tersebut nantinya dapat dibaca oleh seluruh pengguna.



Gambar VI-15 Hasil Implementasi *Front End* Artikel Halal Food

VI.3.8 Hasil Implementasi Halaman Buat Artikel

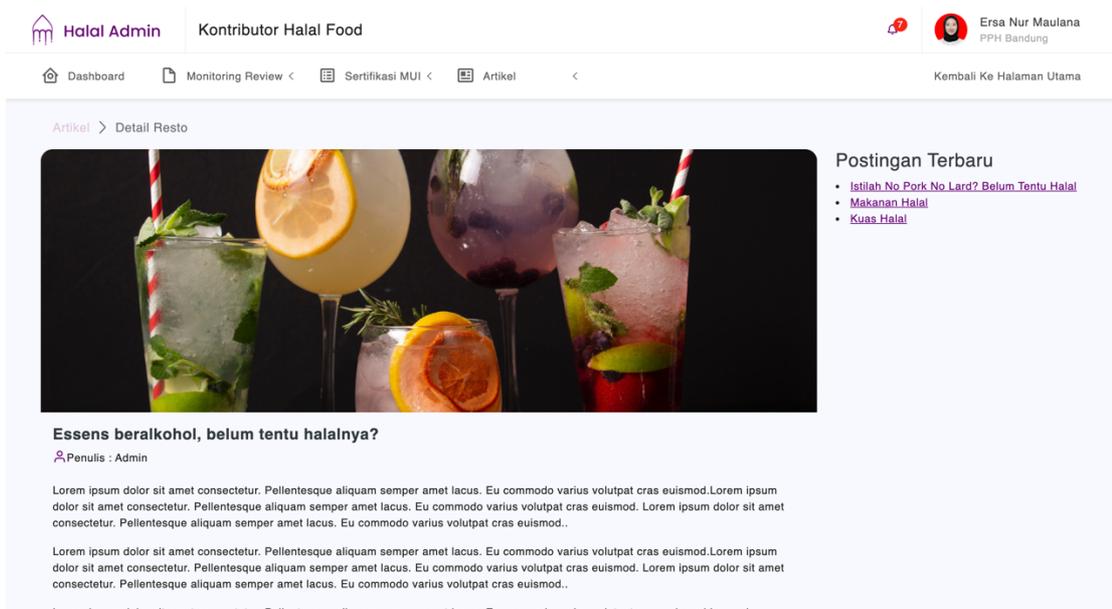
Setelah melakukan implementasi terhadap halaman artikel, kontributor pun dapat menambah artikel. Ketika sudah membuatnya, artikel dapat dimasukkan ke dalam *draft* terlebih dahulu apabila artikel masih perlu diperbaiki, namun jika dirasa artikel tidak perlu dimasukkan ke dalam *draft* tetapi tidak juga bagus untuk diunggah, kontributor dapat langsung membuangnya.



Gambar VI-16 Hasil Implementasi *Front End* Buat Artikel

VI.3.9 Hasil Implementasi Halaman Buat Artikel

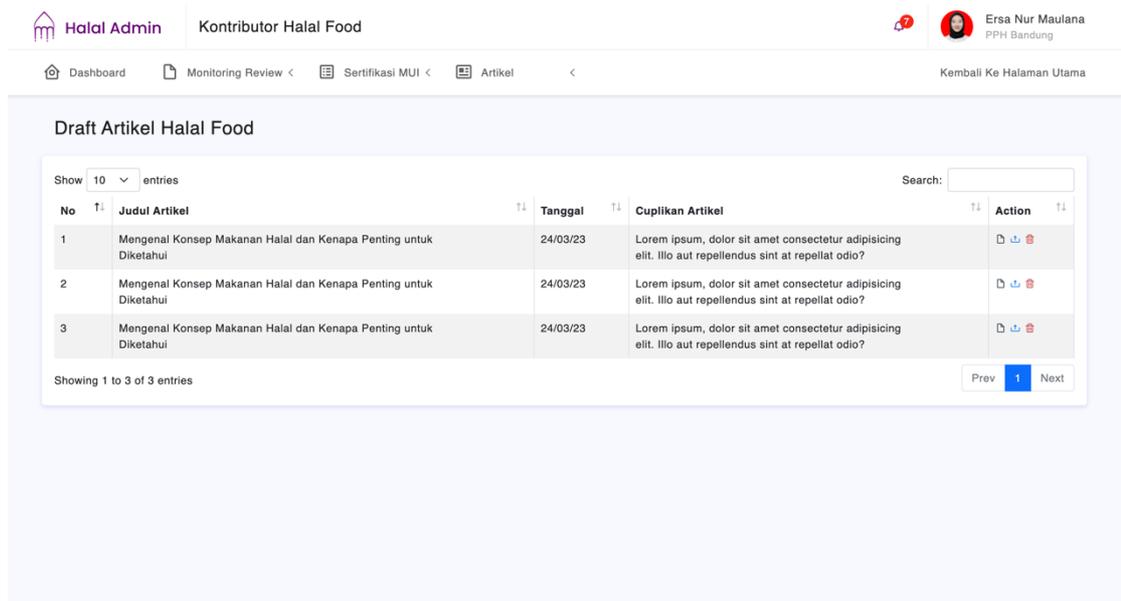
Selesai dengan implementasi buat artikel, peneliti melakukan pengimplementasian pada halaman detail artikel yang berfungsi untuk menampilkan detail ketika artikel sudah selesai diunggah oleh kontributor. Untuk visualisasi yang lebih jelas dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar VI-17 Hasil Implementasi *Front End* Detail Artikel

VI.3.10 Hasil Implementasi Halaman *Draft* Artikel

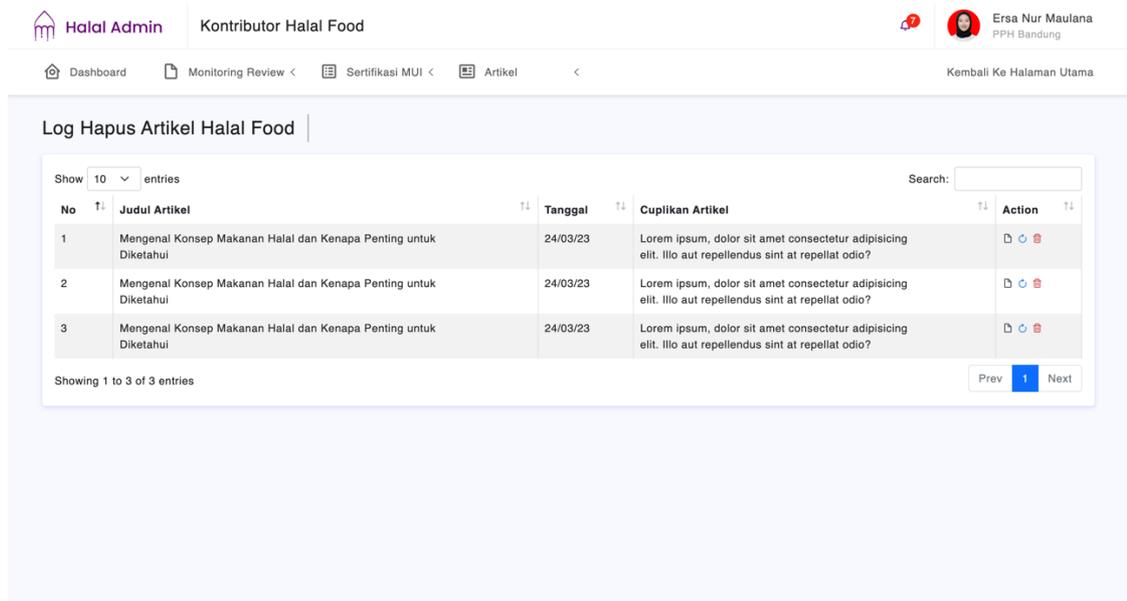
Peneliti melanjutkan implementasi *front end* pada halaman *draft* artikel. Halaman ini berfungsi untuk menyimpan artikel yang belum siap untuk diunggah oleh kontributor. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar VI-18 Hasil Implementasi *Front End Draft Artikel*

VI.3.11 Hasil Implementasi Halaman Log Hapus Artikel

Pada halaman terakhir peneliti melakukan implementasi pada log hapus artikel. Log hapus artikel ini berfungsi sebagai penyimpanan data artikel yang telah dihapus. Apabila kontributor ingin menghapusnya secara permanen maka kontributor dapat menghapusnya melalui halaman ini.



Gambar VI-19 Hasil Implementasi *Front End Log Hapus Artikel*

BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN

VIII.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, perancangan pada *website* Halal Food menggunakan metode *Design Thinking*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perancangan desain *User Interface* dan *User Experience* dengan metode *Design Thinking* yang terdiri dari lima tahap, yaitu dimulai dengan tahap *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype* dan *testing* serta dilakukan implementasi tampilan perancangan berdasarkan permasalahan yang dialami *user* atau kontributor penanggung jawab terkait makanan halal. Peneliti telah melakukan analisis terhadap kebutuhan dan kebiasaan yang dilakukan oleh pengguna. Peneliti pun telah melakukan perancangan berdasarkan hasil analisis, serta pengujian untuk meminimalisir kesalahan atau kesulitan yang dihadapi pengguna selama menggunakan *website*. Kesulitan yang dihadapi oleh pengguna dalam mengakses informasi mengenai makanan halal berhasil diimplementasikan dalam *website*. Proses pemantauan kehalalan suatu resto/UMKM serta wadah untuk para pendamping proses produk halal pun berhasil diimplementasikan pada *website* Halal Food.
2. Selain perancangan UI, peneliti pun melakukan pengimplementasian *front-end* pada *website* Halal Food. Proses implementasi *front-end* melibatkan pengkodean HTML, CSS, dan JavaScript untuk membangun seluruh tampilan dan interaksi yang sesuai dengan desain UI yang telah dirancang sebelumnya. Dalam tahap ini, peneliti memastikan bahwa setiap elemen dan fitur dari desain UI dapat berfungsi dengan baik dan responsif di berbagai perangkat dan *platform* yang berbeda. Selain itu, peneliti juga mengoptimalkan kode dan performa *website* agar dapat memberikan pengalaman pengguna yang lancar dan memuaskan.
3. Pengukuran yang dilakukan oleh peneliti salah satunya adalah SEQ. skor rata – rata SEQ yang didapatkan oleh peneliti pada *website* pusat informasi makanan halal, Halal Food sebesar **6.7** yang menandakan bahwa

penggunaan *website* Halal Food sudah cukup mudah dan nyaman untuk digunakan. Selain SEQ, peneliti pun melakukan pengukuran SUS. Skor SUS yang didapatkan peneliti pada perancangan *website* Halal Food sebesar **82.5** dengan grade **A** yang mempunyai *adjective rating* **EXCELLENT** dan *Acceptability Ranges* **ACCEPTABLE**, skor tersebut mengindikasikan bahwa *website* Halal Food membuat banyak pengguna lebih nyaman saat penggunaan. Terakhir, peneliti melakukan pengukuran *website* menggunakan metode NPS, dengan skor yang didapatkan adalah **67.7%** yang menunjukkan kepuasan cukup tinggi dari pengguna, serta berpotensi memiliki pertumbuhan bisnis serta loyalitas pelanggan yang baik.

VIII.2 Saran

Berdasarkan hasil umpan balik dari pengguna yang telah melakukan pengujian *website* Halal Food serta peneliti dapat memberikan saran yang dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan berguna untuk perusahaan. Berikut saran dari peneliti:

1. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan sistem berupa aplikasi *mobile* android atau IOS.
2. Dapat memperluas cakupan daerah yang dibahas pada penelitian selanjutnya.
3. Dapat mengoptimisasi beberapa fitur yang masih sekiranya memiliki kekurangan.
4. Dapat memberikan fitur baru yang dapat memudahkan pengguna seperti fitur kelas halal dan fitur sertifikasi *self declare*.
5. Dapat bekerja sama dengan MUI dan BPJPH.
6. Dapat menyesuaikan dengan *trend* desain pada penelitian selanjutnya.
7. Dapat membuat alur aplikasi yang lebih efisien serta membuat pengguna lebih mudah ketika menggunakan aplikasi tersebut.