

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Contoh Pertanyaan awal <i>Usability Testing</i>	35
Tabel II-2 Contoh Tabel Skenario User Task	38
Tabel II-3 Tabel pertanyaan SUS.....	39
Tabel II-4 Perbandingan Penelitian Terdahulu	44
Tabel II-5 Perbandingan Kerangka Kerja	46
Tabel III-1 Alasan Pemilihan Metode.....	55
Tabel IV-1 Perbandingan Aplikasi Sejenis	57
Tabel IV-2 Pertanyaan Wawancara	60
Tabel IV-3 Kesimpulan wawancara.....	62
Tabel IV-4 Kesimpulan Wawancara Karakteristik Pengguna, Kebutuhan dan Insight.....	64
Tabel IV-5 Hasil Jawaban Survei Terhadap 67 Responden.....	68
Tabel IV-6 Hasil Kesimpulan Kesulitan dan Ekspetasi Pengguna	71
Tabel IV-7 Hasil Pemetaan <i>Problem Analysis User Kognitif</i>	79
Tabel IV-8 Hasil <i>Voting Solution and Idea</i>	87
Tabel IV-9 Daftar Pembagian Fitur Berdasarkan <i>Impact Effort Matrix</i>	90
Tabel IV-10 Design <i>Low Fidelity</i> Dashboard	106
Tabel IV-11 <i>Design Low Fidelity Monitoring</i>	107
Tabel IV-12 <i>Design Low Fidelity</i> Pengaduan.....	108
Tabel IV-13 <i>Design Low Fidelity</i> Artikel	110
Tabel V-1 Tabel Skenario <i>User Testing task 1</i>	125
Tabel V-2 Tabel Skenario <i>User Testing task 2</i>	126
Tabel V-3 Tabel Skenario <i>User Testing task 3</i>	127
Tabel V-4 Tabel Skenario <i>User Testing task 4</i>	127
Tabel V-5 Tabel Skenario <i>User Testing task 5</i>	128
Tabel V-6 Tabel Skenario <i>User Testing task 6</i>	128
Tabel V-7 Tabel Skenario <i>User Testing task 7</i>	129
Tabel V-8 Tabel Skenario <i>User Testing task 9</i>	129
Tabel V-9 Tabel Skenario <i>User Testing task 9</i>	130
Tabel V-10 Tabel Skenario <i>User Testing task 10</i>	131

Tabel V-11 Tabel Skenario <i>User Testing task</i> 11	131
Tabel V-12 Tabel Skenario <i>User Testing task</i> 12	131
Tabel V-13 Hasil Pengujian <i>website</i> pengguna 1	132
Tabel V-14 Hasil Pengujian <i>website</i> pengguna 2	134
Tabel V-15 Hasil Pengujian <i>website</i> pengguna 3	135
Tabel V-16 Hasil Pengujian <i>website</i> pengguna 4	136
Tabel V-17 Hasil Pengujian <i>website</i> pengguna 5	137
Tabel V-18 Hasil Pengukuran Usability Testing SEQ.....	138
Tabel V-19 Hasil Skor SUS	140
Tabel V-20 Hasil Skor NPS	141
Tabel V-21 Hasil <i>Usability Testing Finding and Recommendation</i>	143
Tabel V-22 Hasil Pengukuran Usability Testing SEQ Setelah Iterasi.....	156