

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
KATA PENGANTAR	xi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 USULAN GAGASAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Informasi Pendukung Masalah	2
1.3 Analisis Umum	2
1.3.1 Aspek Manajemen	2
1.3.2 Aspek Kontrol.....	3
1.4 Kebutuhan yang Harus Dipenuhi.....	3
1.5 Solusi Sistem yang Diusulkan	4
1.5.1 Karakteristik Produk	4
1.5.2 Skenario Penggunaan.....	5
BAB 2 DESAIN KONSEP SOLUSI.....	8
2.1 Spesifikasi Produk	8
2.2 Verifikasi.....	10
2.2.1 Verifikasi Spesifikasi 1	10
2.2.2 Verifikasi Spesifikasi 2.....	10
2.2.3 Verifikasi Spesifikasi 3	11

2.2.4 Verifikasi Spesifikasi 4.....	11
2.2.5 Verifikasi Spesifikasi 5.....	11
2.2.6 Verifikasi Spesifikasi 6.....	12
2.2.7 Verifikasi Spesifikasi 7.....	12
2.2.8 Verifikasi Spesifikasi 8.....	12
BAB 3 DESAIN RANCANGAN SOLUSI.....	13
3.1 Konsep Sistem	13
3.1.1 Pilihan Sistem	13
3.1.2 Analisis	15
3.1.3 Sistem yang Akan Dikembangkan.....	19
3.2 Rencana Desain Sistem.....	19
3.2.1 Desain Alur Kerja Aplikasi	19
3.2.2 Desain Backend Aplikasi.....	22
3.2.3 Desain Frontend Aplikasi	24
3.2.4 Infrastruktur Aplikasi.....	30
3.2.5 Desain Automasi Pengembangan Perangkat Lunak	31
3.2.6 Desain Monitoring Cluster.....	32
3.2.7 Desain Logging Aplikasi dan Infrastruktur	33
3.2.8 Desain Keseluruhan Aplikasi pada Kubernetes.....	34
3.2.9 Tumpukan Teknologi dari Sistem Tiketing	34
3.3 Pengujian Komponen.....	36
BAB 4 IMPLEMENTASI	39
4.1 Implementasi Sistem.....	39
4.1.1 Frontend	39
4.1.2 Backend	48
4.1.3 Infrastructure.....	58
4.2 Analisis Pengerjaan Implementasi Sistem.....	67

4.2.1. Frontend	67
4.2.2. Backend	67
4.2.3. Infrastructure.....	69
4.3 Hasil Akhir Sistem.....	74
4.3.1. Frontend.....	74
4.3.2. Backend	74
4.3.3. Infrastructure.....	75
BAB 5 PENGUJIAN SISTEM.....	78
5.1 Skema Pengujian Sistem.....	78
5.2 Proses Pengujian	83
5.2.1 Proses dan Hasil Pengujian Teknis	83
5.2.2 Proses dan Hasil Pengujian Fungsional <i>Application Programming Interface</i>	85
5.2.3 Proses dan Hasil Pengujian Fungsional <i>User Interface</i>	92
5.2.4 Proses dan Hasil Pengujian Performansi	96
5.3 Analisis Hasil Pengujian	102
5.3.1 Analisis Hasil Pengujian Teknis	102
5.3.2 Analisis Hasil Pengujian Fungsional <i>Application Programming Interface</i>	103
5.3.3 Analisis Hasil Pengujian Fungsional <i>User Interface</i>	103
5.3.4 Analisis Hasil Pengujian Performansi Aplikasi Ticketing Baru	103
5.3.5 Analisis Hasil Pengujian Performansi Aplikasi Ticketing Lama	104
5.3.6 Analisis Perbandingan Hasil Pengujian Performansi Aplikasi Ticketing Baru dengan Aplikasi Ticketing Lama	104
DAFTAR PUSTAKA	107