

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skenario Penggunaan.....	6
Tabel 2.1 Spesifikasi Produk	9
Tabel 2.2 Verifikasi Spesifikasi 1	10
Tabel 2.3 Verifikasi Spesifikasi 2	10
Tabel 2.4 Verifikasi Spesifikasi 3	11
Tabel 2.5 Verifikasi Spesifikasi 4	11
Tabel 2.6 Verifikasi Spesifikasi 5	11
Tabel 2.7 Verifikasi Spesifikasi 6	12
Tabel 2.8 Verifikasi Spesifikasi 7	12
Tabel 2.9 Verifikasi Spesifikasi 8	12
Tabel 3.1 Penilaian Kualitatif	18
Tabel 3.2 Penilaian Kuantitatif	19
Tabel 3.3 Detail Tahap Perubahan Status Tiket.....	22
Tabel 3.4 Tabel Daftar Pelaku	26
Tabel 3.5 Pendefinisian Usecase Diagram Actor Admin	28
Tabel 3.6 Pendefinisian Usecase Diagram Actor Engineer	28
Tabel 3.7 Pendefinisian Use Case Diagram Actor Client.....	29
Tabel 3.8 Tumpukan Teknologi.....	35
Tabel 3.9 Skenario Pengujian	37
Tabel 4.1 Struktur Folder Backend Javascript	56
Tabel 4.2 Openstack Node Specification	60
Tabel 5.1 Spesifikasi Server Aplikasi Ticketing Baru	83
Tabel 5.2 Spesifikasi Server Aplikasi Ticketing Lama	84
Tabel 5.3 Request Per Menit (RPM) Aplikasi Ticketing Baru	98
Tabel 5.4 Request per Menit (RPM) Aplikasi Ticketing Lama.....	100