

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Capstone yang berjudul “Sistem Ticketing Helpdesk Berbasis Website Menggunakan Arsitektur Microservices dalam Lingkungan Cloud Native Untuk Managed Services Company” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Sastra Inggris.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, tetapi berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Rektor Universitas
- Ketua Prodi Teknik Telekomunikasi
- Dosen pembimbing
- Dosen Penguji
- PT Boer Technology
- Adaptive Network Laboratory
- Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Akhir kata, penulis mengharapkan capstone ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.