

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, bimbingan dan kasih karunia-NYA yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Sistem Ticketing Helpdesk Berbasis Website Menggunakan Arsitektur Microservices dalam Lingkungan Cloud Native Untuk Managed Services Company” tepat pada waktunya.

Dalam menyusun capstone ini, penulis tidak luput dari berbagai kesulitan dan hambatan, namun atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam menyusun dan menyelesaikan capston ini, yaitu kepada:

1. Bpk Prof. Dr. Adiwijaya, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bpk Dr. Bambang Setia Nugroho, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Elektro Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Leanna Vidya Yovita, S.T. M.T., selaku Kaprodi S1 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Sofia Naning Hertiana, Ir., M.T, selaku dosen pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga, pemikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ridha Muldina Negara, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga, pemikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bpk Muhammad Irfan A.md., selaku dosen pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga, pemikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bpk Rohmat Tulloh, selaku dosen pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga, pemikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Leanna Vidya Yovita, ST., MT., selaku dosen penguji kami yang telah menyediakan waktu untuk menguji capstone design ini dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Bpk Ishak Ginting, ST, MT, PSM I., selaku dosen penguji kami yang telah menyediakan waktu untuk menguji capstone design ini dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Terimakasih kepada orang tua yang banyak memberikan dukungan baik secara moril, materiil, dan spiritual kepada penulis selama kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada Adaptive Network Laboratory yang telah menyediakan sarana infrastruktur staging kepada kami dan fasilitas lainnya dalam menjalani capstone ini.
12. Terimakasih kepada tim Capstone seperjuangan yang telah bersedia membantu penulis, meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan beliau dan membantu penulis dalam menyebarkan angket. Tanpa bantuan beliau makanya skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya.
13. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan, rekan-rekan mahasiswa/i Jurusan S1 Teknik Telekomunikasi, selama 4 tahun yang telah kita lewati bersama, merupakan kenangan yang tak terlupakan. Ini bukanlah akhir dari perpisahan kita.
14. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulisan skripsi ini. Penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin dengan kemampuan yang ada dalam menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan hasil yang sebaik-baiknya. Namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai segala kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, penulis berharap semoga capstone ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.