

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Istilah Dalam Github.....	43
Tabel II- 2 Pro dan Kontra Draw.io	53
Tabel II- 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	55
Tabel II- 4 Penjelasan Komponen Class Diagram	57
Tabel II- 5 Simbol <i>Deployment Diagram</i>	57
Tabel II- 6 Penjelasan Komponen Entity Relationship Diagram.....	59
Tabel II- 7 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	60
Tabel II- 8 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	61
Tabel II- 9 Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	63
Tabel II- 10 Daftar Pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	66
Tabel II- 11 Perbandingan Penelitian Terdahulu	68
Tabel III- 1 Daftar Pertanyaan	72
Tabel III- 2 Perbandingan Metode Iterative Incremental dengan waterfall dan scrum.....	74
Tabel IV- 1 Kebutuhan Pengguna.....	77
Tabel IV- 2 <i>Use Case Scenario</i> Masuk Akun (Kepala Bagian Keuangan)	83
Tabel IV- 3 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Rangkuman Perangkat Pembaca Air (Kepala Bagian Keuangan)	84
Tabel IV- 4 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Detail Perangkat Pembaca air (Kepala Bagian Keuangan).....	85
Tabel IV- 5 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Akun Pelanggan Air (Kepala Bagian Keuangan)	87
Tabel IV- 6 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Akun Seksi kas billing (Kepala Bagian Keuangan)	88
Tabel IV- 7 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Akun Petugas Lapangan (Kepala Bagian Keuangan).....	90
Tabel IV- 8 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Laporan Pengaduan (Kepala Bagian Keuangan)	92
Tabel IV- 9 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Rangkuman Data <i>Billing</i> (Kepala Bagian Keuangan)	95

Tabel IV- 10 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Harga Air (Kepala Bagian Keuangan)	96
Tabel IV- 11 <i>Use Case Scenario</i> Masuk Akun (Seksi Kas Billing)	98
Tabel IV- 12 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Rangkuman Perangkat Pembaca Air (Kepala Bagian Keuangan)	99
Tabel IV- 13 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Detail Perangkat Pembaca air (Seksi Kas Billing)	100
Tabel IV- 14 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Laporan Pengaduan (Seksi Kas Billing)	102
Tabel IV- 15 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Rangkuman Data <i>Billing</i> (Seksi Kas Billing)	104
Tabel IV- 16 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Harga Air (Seksi Kas Billing)	105
Tabel IV- 17 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola <i>Request</i> Pemasangan Pelanggan (Seksi Kas Billing)	106
Tabel IV- 18 <i>Use Case Scenario</i> Registrasi Akun (Pelanggan Air)	109
Tabel IV- 19 <i>Use Case Scenario</i> Masuk Akun (Pelanggan Air)	110
Tabel IV- 20 <i>Use Case Scenario</i> Mengajukan Pemasangan <i>Device</i> (Pelanggan Air)	111
Tabel IV- 21 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Status dari Perangkat Pembaca Air (Pelanggan Air)	113
Tabel IV- 22 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Statistik Penggunaan Air (Pelanggan Air)	114
Tabel IV- 23 <i>Use Case Scenario</i> Melakukan Pembayaran (Pelanggan Air)	115
Tabel IV- 24 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Riwayat Tagihan Air (Pelanggan Air)	117
Tabel IV- 25 <i>Use Case Scenario</i> Melakukan Pengaturan Target Penggunaan Air (Pelanggan Air)	118
Tabel IV- 26 <i>Use Case Scenario</i> Membuat Laporan Pengaduan (Pelanggan Air)	119
Tabel IV- 27 <i>Use Case Scenario</i> Masuk Akun (Petugas Lapangan)	121
Tabel IV- 28 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Detail Perangkat Pembaca Air (Petugas Lapangan)	122

Tabel IV- 29 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Status Laporan Pengaduan (Petugas Lapangan).....	124
Tabel IV- 30 <i>Use Case Scenario</i> Melakukan Pemasangan <i>Device</i> (Petugas Lapangan).....	126
Tabel IV. 31 Penjelasan Table ERD (Entity Relationship Diagram).....	173
Tabel V- 1 Fitur <i>Smart dashboard Automated Water Meter Reader</i>	216
Tabel V- 2 Target Partisipan <i>Usability Testing</i>	224
Tabel V- 3 Skenario Pengujian Untuk Tipe Pengguna Pelanggan Air	225
Tabel V- 4 Skenario Pengujian Untuk Tipe Kepala bagian keuangan.....	226
Tabel V- 5 Skenario Pengujian Untuk Tipe Seksi kas billing	227
Tabel V- 6 Skenario Pengujian Untuk Tipe Petugas Lapangan.....	228
Tabel V- 7 Daftar Pertanyaan <i>Single Easy Question</i> (SEQ)	229
Tabel V- 8 Detail SEQ <i>Role</i> Pelanggan Air.....	232
Tabel V- 9 Detail SEQ <i>Role</i> Kepala Bagian Keuangan.....	233
Tabel V- 10 Detail SEQ <i>Role</i> Seksi Kas Billing.....	233
Tabel V- 11 Detail SEQ <i>Role</i> Petugas Lapangan.....	234
Tabel V- 12 Perencanaan Iterasi Kedua.....	236
Tabel V- 13 Analisa Kebutuhan Pengguna.....	236
Tabel V- 14 Analisa Kebutuhan Sistem.....	236
Tabel V. 15 <i>Use Case Scenario</i> Memulai Percakapan pada Forum Laporan Pengaduan (Pelanggan Air).....	238
Tabel V- 16 <i>Use Case Scenario</i> Membalas Pesan Pelanggan Air Pada Forum Laporan Pengaduan (Petugas Lapangan).....	239
Tabel V. 17 <i>Use Case Scenario</i> Membalas Pesan Pelanggan Air Pada Forum Laporan Pengaduan (Seksi Kas Billing)	241
Tabel V- 18 Target Partisipan <i>Usability Testing</i>	259
Tabel V- 19 Skenario Pengujian Untuk Tipe Pengguna Pelanggan Air	261
Tabel V. 20 Skenario Pengujian Untuk Tipe Kepala bagian keuangan	261
Tabel V- 21 Skenario Pengujian Untuk Tipe Seksi kas billing	263
Tabel V- 22 Skenario Pengujian Untuk Tipe Petugas Lapangan.....	264
Tabel V- 23 Detail SEQ <i>Role</i> Pelanggan Air.....	267

Tabel V- 24 Detail SEQ <i>Role</i> Kepala Bagian Keuangan.....	267
Tabel V. 25 Detail SEQ <i>Role</i> Seksi Kas Billing	268
Tabel V- 26 Detail SEQ <i>Role</i> Petugas Lapangan.....	268