

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
I. BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian	4
I.4. Batasan Penelitian.....	4
I.5. Manfaat Penelitian	5
II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Penelitian Terdahulu	6
II.2. Digitalisasi	8
II.3. <i>Financial Technology</i> (Fintech).....	9
II.4. Tata Kelola TI (TKTI)	12
II.5. Keamanan Informasi.....	15
II.6. Regulasi Terkait Tata Kelola TI pada Fintech.....	15
II.7. Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen Keamanan Informasi	16

II.7.1.	COBIT	16
II.7.2.	COBIT 4.1	16
II.7.3.	COBIT 5	17
II.7.4.	COBIT 2019	17
II.7.5.	COBIT 2019 <i>Information Security</i>	20
II.8.	ITIL v4	21
II.9.	ISO/IEC 27001	25
II.10.	NIST	26
II.11.	Perbandingan Kerangka Kerja	29
II.12.	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	31
III.	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
III.1.	Model Konseptual	32
III.2.	Sistematika Penelitian	34
III.2.1.	Pendefinisian Masalah	37
III.2.2.	Penetapan Kebutuhan	37
III.2.3.	Rancangan Pembuatan	38
III.2.4.	Demonstrasi	38
III.2.5.	Evaluasi	39
III.3.	Pengumpulan Data	39
III.4.	Analisis Data	39
III.4.1.	Teknik Prioritas Faktor Desain	39
III.4.2.	Teknik Prioritas Area Fokus Keamanan Informasi	41
III.4.3.	Prioritas Tujuan TKMTI	41
III.4.4.	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	41
III.4.5.	Rekomendasi Perbaikan	42
III.4.6.	Prioritas Rekomendasi Perbaikan dengan <i>Resources, Risk, dan Value</i>	43
III.4.7.	<i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi Perbaikan	43
III.5.	Metode Evaluasi	43
III.5.1.	<i>Credibility</i>	44
III.5.2.	<i>Transferability</i>	44

III.5.3.	<i>Dependability</i>	44
III.5.4.	<i>Confirmability</i>	45
IV.	BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	46
IV.1.	Pengumpulan Data	46
IV.1.1.	Kebutuhan Data	46
IV.2.	Pengolahan Data	47
IV.2.1.	Deskripsi Objek Penelitian	47
IV.2.2.	Profil FintechCo	47
IV.2.3.	Visi dan Misi FintechCo	48
IV.2.4.	Struktur Organisasi FintechCo	48
IV.3.	Hasil Analisis Data	51
IV.3.1.	Perancangan Sistem Tata Kelola	51
IV.3.2.	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI	55
IV.3.3.	Penilaian Tata Kelola Saat Ini	58
IV.3.4.	Menentukan Target Keadaan	79
IV.3.5.	<i>Potential Improvement</i>	92
IV.3.6.	Analisis Resources, Risk, dan Value	98
IV.3.7.	Prioritas Perbaikan	103
V.	BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI	105
V.1.	Merancang Perbaikan TKMTI	105
V.2.	Perancangan Aspek <i>People</i>	105
V.2.1.	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi	105
V.3.	Perancangan Aspek <i>Process</i>	111
V.3.1.	Rekomendasi Komponen Proses	111
V.3.2.	Rekomendasi Komponen Informasi	111
V.3.3.	Rekomendasi Komponen Kebijakan	112
V.4.	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	113
V.4.1.	Rekomendasi Komponen Infrastruktur, Layanan, dan Aplikasi 113	
V.5.	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan	120
V.6.	Estimasi Pengaruh Rancangan	122

V.6.1.	Komponen Proses	122
V.6.2.	Komponen Struktur Organisasi	123
V.6.3.	Komponen Kebijakan dan Prosedur	125
V.6.4.	Komponen Informasi	125
V.6.5.	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	127
V.6.6.	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	128
V.6.7.	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	130
VI.	BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	132
VI.1.	Kesimpulan	132
VI.2.	Saran	133
	DAFTAR PUSTAKA	135
	LAMPIRAN	139
	Lampiran A: Analisis Faktor Desain	139
	Lampiran B: Penilaian Komponen Proses	168
	Lampiran C: Rancangan Rekomendasi SOP	256
	Lampiran D: Rancangan Pedoman Penyusunan Dokumen	265
	Lampiran E: Rancangan Kebijakan	280