

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-I Kunjungan Wisatawan Mancanegara per bulan Menurut Kebangsaan	1
Gambar I-II <i>Online Travel Agent</i> terpopuler di Indonesia November 2022	2
Gambar I-III Jumlah Pengguna <i>Twitter</i> terbanyak Januari 2022	3
Gambar I-IV <i>Feedback</i> pelanggan Traveloka dan Tiket.com di <i>playstore</i>	4
Gambar III-I Kerangka Berpikir	21
Gambar III-II <i>Knowledge Discovery in Databases Process</i>	22
Gambar III-III Sistematika Penyelesaian Masalah	23
Gambar IV-I Proses <i>Data Preprocessing</i>	29
Gambar V-I Grafik analisis sentimen dataset harga Tiket.com	42
Gambar V-II Grafik analisis sentimen dataset harga Traveloka	43
Gambar V-III Grafik analisis sentimen dataset layanan Tiket.com	43
Gambar V-IV Grafik analisis sentimen dataset layanan Traveloka	44
Gambar V-V <i>Confusion matrix</i> harga Tiket.com rasio 60:40	46
Gambar V-VI <i>classification report</i> dataset harga Tiket.com rasio 60:40	46
Gambar V-VII <i>Confusion matrix</i> harga Traveloka rasio 80:20	47
Gambar V-VIII <i>classification report</i> dataset harga Traveloka rasio 80:20	47
Gambar V-IX <i>Confusion matrix</i> layanan Tiket.com rasio 80:20	48
Gambar V-X <i>classification report</i> dataset layanan Tiket.com rasio 80:20	48
Gambar V-XI <i>Confusion matrix</i> layanan Traveloka rasio 80:20	49
Gambar V-XII <i>classification report</i> dataset layanan Traveloka rasio 80:20	49
Gambar V-XIII Visualisasi positif dari dataset harga Tiket.com	51
Gambar V-XIV Visualisasi negatif dari dataset harga Tiket.com	51
Gambar V-XV Visualisasi positif dari dataset harga Traveloka	52
Gambar V-XVI Visualisasi negatif dari dataset harga Traveloka	52
Gambar V-XVII Visualisasi positif dari dataset layanan Tiket.com	53
Gambar V-XVIII Visualisasi negatif dari dataset layanan Tiket.com	53
Gambar V-XIX Visualisasi positif dari dataset layanan Traveloka	54
Gambar V-XX Visualisasi negatif dari dataset layanan Traveloka	54

Gambar V-XXI N-gram harga Tiket.com.....	55
Gambar V-XXII N-gram harga Traveloka.....	55
Gambar V-XXIII N-gram layanan Tiket.com.....	56
Gambar V-XXIV N-gram layanan Traveloka.....	56