

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus di selesaikan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana pada Fakultas Rekayasa Industri jurusan Sistem Informasi pada Universitas Telkom. Adapun tugas akhir ini berjudul “Perbandingan Analisis Sentimen Aplikasi Traveloka Dan Tiket.Com Pada Twitter Dengan Metode *Naïve Bayes*”. Tugas akhir ini dibuat dengan bantuan beberapa pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat, ridho-Nya serta pentunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar.
2. Bapak Djuhartono dan Ibu Ema Andhajani selaku kedua orangtua yang telah memberikan doa, kasih sayang dan semangat yang tidak pernah berhenti.
3. Ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom., M.T. sebagai pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, ilmu dan dukungan.
4. Bapak Dr. Hanif Fakhurroja S.Si., M.T. sebagai pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, ilmu dan dukungan.
5. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. sebagai dosen wali yang telah memberikan nasihat dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis menyadari adanya kekurangan. Maka dari itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan masukan berupa kritik maupun saran.

Bandung, 27 Juli 2023



Nathifa Agustiana