

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	<i>ii</i>
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Batasan Masalah	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Transformasi Digital	6
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	7
II.3 Regulasi Tata Kelola Teknologi Informasi dan Transformasi Digital	7
II.4 Konsep Keamanan Informasi	8
II.5 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Keamanan Informasi TI	10
II.5.1 COBIT 2019	10
II.5.1.1 Implementasi COBIT 2019	12
II.5.2 ITIL V4	13
II.5.3 ISO 27001	14
II.5.4 NIST CSF	15
II.6 Perbandingan Kerangka Kerja	18
II.7 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	20
II.8 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1 Kerangka Berpikir	23

III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	26
III.3 Pengumpulan Data	30
III.4 Pengolahan Data.....	30
III.5 Metode Evaluasi.....	34
III.6 Alasan Pemilihan Metode	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	38
IV.1 Pengumpulan Data	38
IV.1.1 Kebutuhan Data.....	38
Data Primer	38
Data Sekunder.....	38
IV.2 Pengelolaan Data.....	39
IV.2.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
IV.2.1.1 Profil InsurCo	40
IV.2.1.2 Visi dan Misi InsurCo.....	41
IV.2.1.3 Struktur Organisasi InsurCo	41
IV.3 Hasil Analisis Data Terhadap Kondisi Saat Ini	43
IV.3.1 Hasil Perancangan Sistem Tata Kelola.....	43
IV.3.2 Menentukan Prioritas Domain.....	47
IV.3.3 Evaluasi Kondisi Tata Kelola Saat Ini.....	50
IV.3.3.1 Hasil Evaluasi Kemampuan Tujuh Komponen	53
IV.3.4 Menentukan Target Keadaan.....	77
IV.3.4 Hasil Analisis Kesenjangan Tujuh Komponen.....	78
IV.3.4.1.1 Komponen Proses	78
IV.3.4.1.2 Komponen Struktur Organisasi	80
IV.3.4.1.3 Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Kerangka	81
IV.3.4.1.4 Komponen Informasi	83
IV.3.4.1.5 Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi.....	85
IV.3.4.1.6 Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku.....	86
IV.3.4.1.7 Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	88
IV.3.4.2 Hasil Analisis Potensi Pengembangan.....	89
IV.3.4.2.1 Potensi Pengembangan Aspek <i>People</i>	91
IV.3.4.2.2 Potensi Pengembangan Aspek <i>Process</i>	92
IV.3.4.2.3 Potensi Pengembangan Aspek <i>Technology</i>	94
IV.3.5 Analisis <i>Resource, Risk, Value</i>	94
IV.3.5.1 Hasil Analisis <i>Resource, Risk, Value</i>	97
BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI.....	102
V.1 Merancang Perbaikan TKMTI	102
V.2 Perancangan Aspek <i>People</i>	102
V.2.1 Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi	102
V.2.2 Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	107
V.3 Perancangan Aspek <i>Process</i>	108
V.3.1 Rekomendasi Komponen Proses.....	108
V.3.2 Rekomendasi Komponen Informasi.....	109
V.3.3 Rekomendasi Komponen Kebijakan.....	110
V.4 Perancangan Aspek <i>Technology</i>	114
V.4.1 Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	114
V.5 Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Rancangan	116
V.6 Pengaruh Rancangan	119

V.6.1 Komponen Proses	119
V.6.2 Komponen Struktur Organisasi.....	120
V.6.3 Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Kerangka.....	124
V.6.4 Komponen Informasi	125
V.6.5 Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	130
V.6.6 Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	132
V.6.7 Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	134
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	136
VI.1 Kesimpulan	136
VI.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	138