

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK TERHADAP ULASAN PENGGUNA APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*”. Salawat dan salam semoga selalu tercurah limpah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya sampai kepada kita selaku umatnya. Tidak lupa penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Masrukhin A. Md. dan Ibu Kartika A. Md. Yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun dan kapanpun serta selalu memberikan semangat selama menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T selaku pembimbing 1 dan Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan saran serta kritik yang sangat membantu selama menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Kedua adik saya yang sudah memberikan semangat dan dukungan mental untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Teman satu kelompok saya yang sudah saling membantu dan memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Teman-teman lainnya yang sudah membantu dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih apabila terdapat saran maupun kritik dalam penulisan laporan supaya dapat diperbaiki kedepannya. Penulis juga meminta maaf kepada seluruh pihak yang terlibat selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca.

Bandung, 28 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and several smaller, connected strokes below it.

Syfani Alya Fauziyyah