

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir dengan judul “Perancangan Pengelolaan Layanan TI untuk Transformasi ReinsurCo Menggunakan COBIT 2019 GMO”, sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini, peneliti hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berpartisipasi dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Eka Purwanta dan Ibu Sri Elli Aryaningsih selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini,
2. Ibu Fitriyana Dewi, S. Kom., M. Kom. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, pengetahuan, dan bimbingan kepada peneliti,
3. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, pengetahuan, dan bimbingan kepada peneliti,
4. ReinsurCo yang telah memberikan waktu dan tenaga kepada peneliti dan teman-teman untuk melakukan penelitian dan memberikan data yang bermanfaat,
5. Teman kelompok tugas akhir, yaitu, Ananda Viamianni, Cania Mustika Sundalusia, dan Zul Fauzi Yahyah yang telah memberikan arahan, semangat, bantuan, dan masukan kepada peneliti selama menyusun tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya *civitas* akademik Universitas Telkom. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti demi perbaikan di masa yang akan datang.