

## DAFTAR ISTILAH

- KEPRES : Keputusan Presiden yang merupakan keputusan regulasi yang dikeluarkan presiden.
- OTA : *Online Travel Agent* yang merupakan platform online untuk pemesanan terkait perjalanan
- SVM : *Support Vector Machine* yang merupakan metode klasifikasi yang digunakan dalam penelitian ini.
- NLP : *Natural Language Processing* yang mempelajari terkait pengolahan bahasa alami manusia menjadi bahasa yang dipahami oleh mesin atau komputer.
- TF-IDF* : Term Frequency Inverse Term Frequency yang merupakan algoritma pembobotan kata yang digunakan dalam penelitian ini
- KDD : *Knowledge Discovery in Database*, merupakan proses yang digunakan untuk mengekstrak pengetahuan dari data dalam database serta dijadikan metode dalam sistematika penyelesaian masalah penelitian ini.
- SMOTE : *Synthetic Minority Oversampling Technique*, sebagai algoritma *oversampling* untuk menangani *imbalanced data*.