

KATA PENGANTAR

Penulis menyampaikan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul Perbandingan Analisis Sentimen Aplikasi Traveloka dan Tiket.com pada Twitter dengan Metode *Support Vector Machine*.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan digunakan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu saja terdapat dukungan dan bantuan dari banyak pihak sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang telah senantiasa mendoakan, mendukung, dan memotivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom., M.T. selaku pembimbing satu dan Bapak Dr. Hanif Fakhurroja. S.Si., M.T. selaku pembimbing dua yang telah membimbing, memotivasi, dan membantu dalam memberikan arahan terkait penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan motivasi selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Teman-teman yang telah memberikan semangat, dukungan, dan arahan selama perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran sebagai evaluasi penulis untuk perbaikan kedepannya. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat terhadap pembaca.