

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Terdahulu	6
II.2 Digitalisasi	7
II.3 Fintech (<i>Financial Technology</i>)	13
II.4 Tata Kelola TI	16
II.5 Regulasi terkait Tata Kelola TI	18
II.6 Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen Risiko	19
II.6.1 COBIT	19
II.6.2 COBIT 4.0	20
II.6.3 COBIT 5	20
II.6.4 COBIT 2019	21
II.6.5 COBIT 2019 <i>Information & Technology Risk</i>	25
II.7 ITIL V4	27
II.8 ISO 31000	30
II.9 ISO 27005	41
II.10 Perbandingan Kerangka Kerja	45

II.11 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
III.1 Model Konseptual.....	49
III.2 Sistematika Penelitian	52
III.2.1 Penyelesaian Masalah.....	53
III.2.2 Penetapan kebutuhan.....	54
III.2.3 Perancangan dan Pembuatan.....	55
III.2.4 Demonstrasi	55
III.2.5 Evaluasi.....	56
III.3 Pengumpulan Data.....	56
III.4 Analisis Data	57
III.4.1 Teknik Prioritas Faktor Desain	57
III.4.2 Teknik Prioritas Area Fokus Risiko TI.....	58
III.4.3 Prioritas Tujuan TKMTI.....	59
III.4.4 Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	59
III.4.5 Rekomendasi Perbaikan.....	60
III.4.6 Prioritas Rekomendasi Perbaikan dengan Resource, Risk dan Value.....	61
III.4.7 <i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi Perbaikan.....	61
III.5 Metode Evaluasi	62
III.5.1 Uji Kredibilitas	62
III.5.2 Uji Transferibilitas	63
III.5.3 Uji Dependabilitas.....	63
III.5.4 Uji Konfirmabilitas	64
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....	65
IV.1 Pengumpulan Data	65
IV.1.1 Kebutuhan Data.....	65
IV.2 Pengolahan Data	66
IV.2.1 Objek Penelitian	66
IV.2.2 Profil FintechCo	66
IV.2.3 Visi dan Misi FintechCo	67
IV.2.4 Struktur Organisasi FintechCo	67
IV.3 Hasil Analisis Data.....	69

IV.3.1 Perancangan Sistem Tata Kelola.....	69
IV.3.2 Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI.....	72
IV.3.3 Penelitian Tata Kelola Saat Ini	76
IV.3.4 Menentukan Target Keadaan	96
BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI.....	125
V.1 Merancang Perbaikan TKMTI	125
V.2 Perancangan Aspek People	125
V.2.1 Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi	125
V.2.2 Rekomendasi Komponen Budaya, Etika dan Perilaku	137
V.3 Perancangan Aspek Process	139
V.3.1 Rekomendasi Komponen Proses.....	139
V.3.2 Rekomendasi Komponen Informasi.....	140
V.3.3 Rekomendasi Komponen Kebijakan	141
V.4 Perancangan Aspek Technology	142
V.4.1 Rekomendasi Komponen Infrastruktur, Layanan, dan Aplikasi	142
V.5 Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan	147
V.6 Estimasi Pengaruh Rancangan	149
V.6.1 Komponen Proses	150
V.6.2 Komponen Struktur Organisasi.....	151
V.6.3 Komponen Kebijakan dan Prosedur.....	152
V.6.4 Komponen Informasi	153
V.6.5 Komponen Budaya, Etika dan Perilaku.....	157
V.6.6 Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	157
V.6.7 Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	158
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	160
VI.1 Kesimpulan	160
VI.2 Saran.....	162
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN A: Analisis Faktor Desain.....	167
LAMPIRAN B: Penilaian Komponen Proses	199
LAMPIRAN C: Rancangan Rekomendasi SOP	235
LAMPIRAN D: Rancangan Pedoman Laporan.....	242