

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR ISTILAH .....	xix
BAB I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II Tinjauan Pustaka .....	6
II.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	6
II.2 Pedoman Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia .....	6
II.3 Penerapan Sistem <i>E-Government</i> atau Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Berbagai Negara .....	7
II.3.1 Penerapan <i>E-Government</i> atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Korea Selatan .....	8
II.3.2 Penerapan <i>E-Government</i> atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Singapura .....	9

II.3.3	Penerapan <i>E-Government</i> atau Sitem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia.....	10
II.3.4	Perbandingan Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) 10	
II.4	Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 19 Tahun 2018 .....	12
II.5	Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 18 Tahun 2022 .....	14
II.6	<i>Enterprise Architecture (EA)</i> .....	16
II.7	The Open Group Framework (TOGAF).....	16
II.8	Perbandingan <i>Enterprise Architecture Framework</i> .....	20
II.9	Penelitian Terdahulu .....	23
BAB III	Metodologi Penelitian.....	25
III.1	Pengembangan Model Konseptual .....	25
III.2	Pengumpulan Data .....	26
III.3	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak .....	27
III.3.1	Tahap Inisiasi .....	28
III.3.2	Tahap Identifikasi .....	28
III.3.3	Tahap Analisis dan Perancangan .....	29
III.3.3.1	Preliminary Phase .....	30
III.3.3.2	Architecture Vision.....	30
III.3.3.3	Arsitektur Proses Bisnis.....	30
III.3.3.4	Arsitektur Layanan .....	31
III.3.3.5	Arsitektur Data dan Informasi .....	31
III.3.3.6	Arsitektur Aplikasi.....	32
III.3.3.7	Arsitektur Teknologi.....	32
III.3.3.8	Opportunities And Solution .....	33
III.3.3.9	Migration Planning .....	33

III.3.4 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	34
III.4 Analisis Kebutuhan Artefak .....	34
III.5 Metode Evaluasi .....	38
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	39
IV.1 Gambaran Objek Penelitian.....	39
IV.1.1 Visi dan Misi .....	39
IV.1.2 Tugas dan Fungsi.....	41
IV.1.3 Struktur Organisasi.....	41
IV.1.4 Deskripsi Program dan Kegiatan.....	42
IV.2 Indikator Kinerja Utama.....	43
IV.3 Permasalahan dan Isu Strategis .....	44
BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	45
V.1 Fase Preliminary .....	45
V.1.1 Principles Catalog .....	45
V.2 Fase Architecture Vision .....	53
V.2.1 Stakeholder Map Martix .....	54
V.2.2 Value Chain Diagram .....	56
V.2.3 Solution Concept Diagram.....	57
V.3 Arsitektur Proses Bisnis .....	59
V.3.1 Requirement Arsitektur Proses Bisnis .....	59
V.3.2 Functional Decomposition Diagram.....	60
V.3.3 Business Footprint Diagram .....	61
V.3.4 Goal/Objective/Requirement Catalog.....	61
V.3.5 Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan, dan Proses Bisnis Level n .....	67
V.3.6 Business Service/Function Catalog.....	70

V.3.7 Peta Proses Bisnis .....	70
V.3.8 Peta Sub Proses Bisnis .....	71
V.3.9 Peta Relasi.....	71
V.3.10 Peta Proses Bisnis Level 0 .....	72
V.3.11 Peta Proses Bisnis Level 1 .....	73
V.3.12 Peta Proses Bisnis Level 2 .....	74
V.3.12.1 Peta Proses Bisnis Level 2 – <i>Existing</i> .....	74
V.3.12.1.1 <i>Existing</i> DKA 01.01.01 .....	74
V.3.12.1.2 <i>Existing</i> DKA 01.01.02 .....	76
V.3.12.1.3 <i>Existing</i> DKA 01.02.01 .....	78
V.3.12.1.4 <i>Existing</i> DKA 01.02.02 .....	80
V.3.12.2 Peta Proses Bisnis Level 2 – <i>Targeting</i> .....	81
V.3.12.2.1 Analisis <i>Redesign</i> Target Proses Bisnis Dinas Komunikasi dan Informatika .....	81
V.3.12.3 Target Proses Bisnis Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Lombok Tengah.....	86
V.3.13 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Bisnis.....	90
V.4 Arsitektur Layanan .....	93
V.4.1 Requirement Arsitektur Layanan.....	93
V.4.2 Katalog Layanan .....	94
V.4.3 Matriks Layanan/Proses Bisnis.....	94
V.4.4 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Layanan .....	95
V.5 Arsitektur Data dan Informasi .....	96
V.5.1 <i>Requirement</i> Arsitektur Data dan Informasi .....	96
V.5.2 Katalog Entitas Data .....	97
V.5.3 Katalog Proses Bisnis/Entitas Data.....	99

V.5.4 Katalog Portofolio Aplikasi/Entitas Data .....	100
V.5.5 Model Konseptual Data .....	101
V.5.6 Data Dissemination Diagram .....	104
V.5.7 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Data dan Informasi .....	105
V.6 Arsitektur Aplikasi .....	108
V.6.1 Requirement Arsitektur Aplikasi .....	108
V.6.2 Katalog Aplikasi .....	108
V.6.3 Application Interface Catalog .....	110
V.6.4 Application Interaction Matrix .....	110
V.6.5 Application Communication Diagram .....	113
V.6.6 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Aplikasi .....	113
V.7 Arsitektur Teknologi .....	114
V.7.1 Requirement Arsitektur Teknologi .....	114
V.7.2 Katalog Standar Teknologi .....	115
V.7.3 Katalog Portofolio Teknologi .....	115
V.7.4 Application/Technology Matrix.....	118
V.7.5 Environment dan Location Diagram.....	119
V.7.6 Platform Decomposition Diagram .....	120
V.7.7 Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Teknologi .....	120
V.8 Opportunities and Solution.....	122
V.8.1 Implementation Factor Assesment and Deduction Matrix .....	122
V.8.2 Consolidate Gaps, Solutions, and Dependencies Matrix.....	125
V.8.3 Consolidate and Reconcile Interoperability Requirement .....	131
V.8.4 Project Catalog.....	132
V.8.5 Project Context Diagram.....	134
V.8.6 Benefit Diagram.....	134

V.9	Migration Planning.....	136
V.9.1	Estimate Value and Risk.....	136
V.9.2	Business Value Assessment (BVA).....	139
V.9.3	Prioritas Pembangunan Proyek.....	139
V.9.4	IT Roadmap.....	141
V.9.5	Blueprint Arsitektur Enterprise.....	144
V.10	Skema Validasi.....	145
V.11	Hasil Validasi.....	147
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	150
VI.1	Kesimpulan.....	150
VI.2	Saran.....	151
	Daftar Pustaka.....	152
	LAMPIRAN A – DOKUMENTASI.....	154
	LAMPIRAN B –KUISIONER VALIDASI DATA.....	157
	LAMPIRAN C – PERMOHONAN PENELITIAN.....	162