

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR DEKLARASI ANTI PLAGIARISME.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>17</b>
<b>1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2    Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3    Perumusan Masalah .....</b>	<b>27</b>
<b>1.4    Tujuan Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>1.5    Manfaat Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>1.6    Batasan dan Asumsi Masalah .....</b>	<b>28</b>
<b>1.7    Sistematika Penulisan .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
<b>2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>2.1.1    Individual Mental Health .....</b>	<b>31</b>
<b>2.1.2    Individual Learning .....</b>	<b>32</b>
<b>2.1.3    Individual Performance .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1.4    Information Technology Capability .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1.5    Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity (VUCA) .....</b>	<b>34</b>
<b>2.1.6    Stakeholder .....</b>	<b>35</b>
<b>2.1.7    Structural Equation Modelling (SEM) .....</b>	<b>36</b>
<b>2.1.8    Partial Least Square (PLS-SEM).....</b>	<b>36</b>
<b>2.2    Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>39</b>

2.3	Konsep Penelitian.....	43
2.4	Posisi Penelitian.....	45
2.5	Kerangka Teoritis .....	49
2.6	<i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i> .....	50
2.7	Hipotesis Penelitian.....	53
2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	55
2.8.1	Lokasi dan Objek Penelitian .....	55
2.8.2	Waktu dan Periode Penelitian .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>58</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	58
3.2	Operasional Variabel.....	58
3.2.1	Variabel Independen.....	59
3.2.2	Variabel Dependen.....	62
3.3	Perumusan <i>Item</i> Pertanyaan.....	64
3.4	Tahapan Penelitian .....	68
3.5	Populasi dan Sampel.....	73
3.6	Pengumpulan Data.....	74
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
3.8	Implikasi Penelitian .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>76</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	76
4.2	Analisis Deskriptif.....	77
4.2.1	Karakteristik Objek Penelitian.....	77
4.2.2	Karakteristik Demografi Responden .....	78
4.3	Hasil Penelitian.....	81
4.2.1	Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	81
4.2.2	Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	87
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	91
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.3.1	Hasil <i>Output</i> Penelitian .....	93
4.3.2	Rancangan Strategi untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Penunjang Akademik dengan SWOT Analisis.....	97

<b>4.5</b>	<b>Implikasi Penelitian .....</b>	<b>109</b>
<b>4.5.1</b>	<b>Implikasi Teoritis .....</b>	<b>109</b>
<b>4.5.2</b>	<b>Implikasi Manajerial .....</b>	<b>110</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>114</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>121</b>