

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Aalamiin, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Usulan Strategi Peningkatan Kinerja Individu Pegawai di Telkom University” yang merupakan langkah akhir dari perjalanan kelulusan saya di program studi magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Joedi Wisoeda dan Ibu Laksmi Indrija Dinastiti atas doa dan ridho yang tak pernah henti, serta pengertian selama pelaksanaan Tesis ini serta dukungan selama masa pendidikan saya.
2. Pembimbing 1 Tesis, Bu Luciana Andrawina atas bimbingan, saran, kesabaran, dukungan, serta waktu dan tenaga yang telah diberikan selama saya mengerjakan tesis.
3. Pembimbing 2 Tesis, Bu Amelia Kurniawati atas bimbingan saran, motivasi, kesabaran, dukungan, serta waktu dan tenaga yang telah diberikan selama saya mengerjakan tesis.
4. Objek Penelitian yaitu seluruh fakultas dan direktorat Telkom University yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan data serta informasi untuk mendukung penulisan tesis ini.
5. *Kozi Coffee Company* dan *Dasamuka* yang selalu memberikan semangat, tempat, dan pelayanan terbaik kepada peneliti agar peneliti dapat mengerjakan tesis dengan lebih baik.
6. Seluruh teman-teman serta pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian laporan tesis ini.

Saya sangat sadar bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu saran dan kritik akan sangat bermanfaat bagi saya demi perbaikan untuk penelitian selanjutnya. Saya harap penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 23 Agustus 2023

M Naufal Andina Putra