

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR DEKLARASI ANTI PLAGIARISME .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
I.2    Latar Belakang.....	3
I.3    Perumusan Masalah.....	9
I.4    Tujuan Penelitian.....	9
I.5    Manfaat Penelitian.....	10
I.6    Batasan Penelitian .....	10
I.7    Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
II.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13

II.2	Penelitian Terdahulu.....	18
II.3	<i>State of The Art</i> .....	23
II.4	Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian.....	25
II.5	Hipotesis Penelitian.....	29
II.6	Posisi Penelitian.....	31
II.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		38
III.1	Jenis Penelitian.....	38
III.2	Variabel Operasional.....	39
III.3	Tahapan Penelitian.....	40
III.4	Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
III.5	Pengumpulan Data.....	45
III.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
III.7	Implikasi Penelitian.....	51
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		52
IV.1	Pengumpulan Data.....	52
IV.2	Pengujian Model dan Hipotesis.....	53
BAB V ANALISIS HASIL.....		63
V.1	Analisis Hasil.....	63
V.2	Implikasi Penelitian.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
VI.1	Kesimpulan.....	78
VI.2	Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	85
Lampiran A.....	85
Lampiran A.1 Wawancara Pendahuluan .....	85
Lampiran A.2 Kuesioner Pengukuran .....	93
Lampiran A.3 Responden Kuesioner.....	101
Lampiran A.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	103
Lampiran B.....	111
Lampiran B.1 Nilai <i>Outer Loading</i> .....	111
Lampiran B.2 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	117
Lampiran B.3 Nilai <i>f-square</i> .....	123