

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala. yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan tepat waktu. Tesis ini merupakan sebuah tanda akhir perjalanan studi sarjana saya di Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Susmanta dan Ibu Titik Retnaningsih, atas dukungan doa dan moral selama masa pendidikan khususnya selama pelaksanaan Tesis.
2. Pembimbing 1 Tugas Akhir saya, Ibu Ilma Mufidah, atas bantuan dan bimbingannya selama pengerjaan Tesis ini.
3. Pembimbing 2 Tugas Akhir saya, Bapak Deni Akbar, atas bantuan dan bimbingannya selama pengerjaan Tesis ini.
4. Pihak Program studi Magister Teknik Industri, atas kemudahan dalam akses data berkaitan dengan penelitian ini
5. Teman-teman satu kelas *fast track* atas dukungan baik di kelas maupun dalam proses pengerjaan tesis.
6. Teman-teman Jamaah Kos Ungu, atas segala dukungan dalam proses pengerjaan tesis.

Demikian Tugas Akhir ini penulis hadirkan dengan segala kelebihan dan kekurangan di dalamnya. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca

Bandung, 28 Juli 2023

Muhammad Alfian Dharmwan

2201221027